

女子拒绝推销后遭电话轰炸

“冠领”律所工作人员10分钟连续拨打 26 通电话

近日,上海市民刘女士频繁接到各行各业的电话推销,其中,“冠领”律所的一名工作人员在被拒绝后,竟在约 10 分钟内持续拨打了 26 通电话,直到刘女士将其拉黑……

“这完全就是恶意骚扰!”刘女士想不通,一家律师事务所的人员,怎会做出这样的事。

最近通话

139 (11)	21:17	
上海		
139	21:08	
上海		
159 (12)	21:08	
上海		
139	21:06	
上海		
159 (2)	21:06	
上海		

当前位置: 北京冠领律师事务所拆迁官网 > 冠领团队 > 律师助理

张

文章来源: 北京冠领律师事务所 发布时间: 2025-02-18 14:03



遭到同一号码持续轰炸

2月8日 21 时左右,刘女士接到一名自称是“冠领”律所的工作人员打来的电话,询问其有无法律问题需要咨询。

“我告诉他没有法律问题要咨询,并询问他是从哪里获得我的电话号码。”刘女士说,当时之所以这样问,是因为她发现,最近有各行各业的推销人员向其拨打推销电话,“我怀疑自己的信息被人泄露,或者有人拿我的手机号在网上四处留言恶搞,所以接到这种电话,我都会问下他们是从哪个渠道获得我的信息,便于我进行取证和后续维权。”

刘女士表示,此前她向这些打电话的人员说明情况后,基本对方都会说“不好意思,那我帮您备注下,不会再打来了”,有些甚至还会告诉她,有人从百度平台带着她的信息留了言,提醒她注意个人信息安全。然而,这位“冠领律所”的工作人员的回复,却出乎刘女士的意料。

刘女士说:“他不愿意跟我说是从哪个平台拿到的手机号,反而一直在反问我‘你是不是有法律问题要咨询’,语气、态度也比较恶劣。”

刘女士的朋友则表示,当时听到对方这样说话,自己实在听不下去了,忍不住接过刘女士的手机:“对方这时还在问‘你要不要法律咨询’,我说不需要。结果对方居然说‘你再说一遍你要不要’,我说我讲得很清楚了,不要。他又说你有没有在网上留过信息,我说没有,他又说那你要不要服务,我说我都说了我们没有留,那我肯定不要,你听不懂吗?”

刘女士及其朋友均表示,在这样的沟通之下,对方竟然脱口而出:“你家是哪的,你有种今晚出来!”然后就挂断了电话。

本以为事情已经告一段落,让刘女士和她的朋友始料未及的是,对方竟然开始疯狂拨打刘女士的手机号。通话记录显示,从当日 21:06 分开始到 21:17,同一号码足足打了 27 通电话,也就是说,除了一开始的推销电话,后续该号码连续“轰炸”了 26 次。

“我们本来想接通电话告诉对方不要再打了,结果每次接通,他都是‘秒挂’,然后继续打。”刘女士方面提供的录像显示,无论他们接通电话多少次,对方都一言不发,只是一味地挂断电话并继续拨打,完全没有沟通的机会。

这样反常的行为,让刘女士不堪其扰,因此在保留证据后,不得不将其拉黑,而就在拉黑的前一刻,该号码还在继续拨打刘女士的电话。

竟是冠领律所律师助理

“这真的是律师事务所的人吗,感觉不太会做这种事啊?”刘女士和朋友怀疑,是不是遇到了冒充律师事务所员工的“骗子”了。

于是,刘女士把那个持续拨打她电话的号码输入微信搜索框,确实出现了一个微信名为“冠领律所 – 张某”的账号。此外,刘女士在北京冠领律师事务所官方网站页面进行搜寻,在“上海冠领”的分类里,真的找到了名为“张某”的律师助理,且官网上的照片与微信账号头像也能对上。

记者看到,这位张姓律师助理的介绍页面上,显示其“耐心细致”。那么,会不会是有骗子看了官网信息,冒用“张某”的律所员工身份呢?

为了弄清楚情况,记者以普通咨询者身份拨打北京冠领(上海)律师事务所的 400 热线,核实该号码是否为“张某”的电话,接线工作人员查询后告诉记者,该号码确实为该律所员工的电话。

推广渠道缺少验证环节

事实上,短短几天,刘女士已经接到了来自私密护理、医疗整形、教育培训、律师事务所等机构的将近 50 通电话,因此刘女士推测是有什么人拿着她的信息去律所的相关推广渠道留言了。

刘女士表示,大部分商家都称,是在百度的渠道看到带有刘女士号码的留言。为了停止被骚扰,刘女士拨打消费者投诉热线进行了反馈,“可是百度的热线回复说,事情不在他们管辖的范围之内,让我去联系 12321。”

刘女士于是又在 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心平台上传了相应证据,但至今未收到回复。刘女士还表示,她也尝试过拨打报警电话,但对方只是提醒刘女士不要被骗。

非本人在所谓的“网络渠道进行留言”,真的能让律所获取信息吗?

以百度平台为例,当记者在百度搜索栏输入“冠领律所”进行搜索,排名前几的网页并非北京冠领律师事务所官网首页,而是自带对话框的宣传页面。记者点开排名第一的网页,点击“咨询”,就出现了一个名为“冠领律师事务所 – 在线咨询”的对话框。

记者输入自己不常用的手机号后,对话框的那头只是简单询问“哪方面的法律问题”“有没有对方身份信息”,就表示会有人员联系记者。果不其然,次日记者就收到了相关电话,称后台看到记者需要法律咨询。

全程,记者并未看到任何环节,验证留言者是否是号主本人或者获取号主同意。

“我觉得这种系统非常不科学,如果任何一个人想要恶搞别人,都可以把别人的联系方式发到这种平台上面去,别人就会收到非常多骚扰电话。”刘女士表示,“为什么不能在客户留电话时,增加一个验证环节,证明是号主本人的行为。”

此外刘女士还表示,既然商家、律所选择了用这种方式来进行网络推广,那么就应该有心理准备,很可能被拨打电话的人并没有自己留言,是被他人恶搞的。“事实上其他打我电话的机构,听到不是我本人留的言,也都很理解这种情况,但这个冠领律所的人员却不是这样的。”

对于“冠领律所”人员的行为,刘女士表示难以理解。

辩称一直打电话是为了道歉

那么,“冠领”律所这位张姓律师助理为何会持续拨打电话呢?

2月 12 日,记者拨打北京冠领律师事务所官网“关于我们”页面公示的办公电话询问情况,对方表示上海分所的情况他们不了解,并提供了北京冠领(上海)律师事务所的一个固定电话。

记者紧接着拨打北京冠领(上海)律师事务所固定电话,询问为何会出现律师助理连续给刘女士打电话的情况,并询问冠领律所是在哪里获知的刘女士电话,接线人员表示,已记录问题将反馈上级领导。

对于记者提出的采访问题,北京冠领(上海)律师事务所一直没有给到正面回应。

2 月 13 日下午,记者来到北京冠领(上海)律师事务所办公地,得知记者已经在律所楼下,接线人员一开始表示会有人来对接,让记者等待。但几分钟后,记者又接到律所电话,表示拒绝接受采访,有问题可以问当事人。

而记者从刘女士处了解到,就在记者致电律所后当晚,刘女士就接到自称是“冠领律所”的人员打来的电话。

据刘女士提供的录像显示,电话那头表示:“我们今天收到消息后,第一时间联系了相关工作人员,确实给您打过电话。然后我也看了那个通话记录,确实是给您打了很多的电话。我也核实了一下具体的原因,是因为当时跟您沟通的时候可能不太愉快,他领导跟他说让他跟您这边道歉,所以后面的话,他一直想打通您的电话给您这边致歉,造成了对您这边有打扰和骚扰的情况。”

刘女士当场反驳:“不是这样的,他给我打过来(之后),我还想跟他说话,让他别打过来了。但我一接他就马上挂掉……后来我是把他电话屏蔽了,我要是没屏蔽他,他打上百个都是有可能的。”

对此,电话那头的律所工作人员回复表示:“给您造成这样的不便我们真的很抱歉,最开始他应该是想要联系您问您有没有法律(咨询)需求,后来反而造成了您的困扰……我们也不会再辩解什么,我们内部肯定会对这个情况进行处理的。这个行为不代表是我们律所认为应该做的事情,也向您致歉。”

刘女士又追问会如何对该名员工进行处理,工作人员表示:“这种骚扰的情况内部肯定会讨论进行处理的,但现在没办法回复您的。”

电话最后,刘女士向冠领律所提出想了解后续的处理情况。截至记者发稿,刘女士表示并未接到后续消息。