

不打钱就把猫扔了？ 小伙打顺风车送猫，遭司机半路“敲竹杠”

“兄弟，你的小猫味要不要了？”“要，就打钱，不要，我就丢了”……王先生(化名)没有想到，在嘀嗒出行平台叫了一辆顺风车，把小猫从上海送到苏州，司机竟然半路以扔猫威胁他打钱。为了小猫的安全，王先生只能一边联系警方和平台，一边打了500元。更出乎王先生意料的是，本想最后“守株待兔”，该司机居然还没到目的地就把猫扔下了，等找到猫，司机早已溜之大吉，至今未能联系上……

司机威胁 还要猫就打五百元

2月11日，王先生在嘀嗒出行平台叫了一辆顺风车，要把位于上海市静安区某宠物医院的小猫送到其所在的苏州市吴中区。

“我当时对怎么运输宠物确实不太了解，只是看到很多宠物店会以顺风车的方式送宠物，所以才打了顺风车。我当时看到平台有备注可以勾选‘是否携带宠物和行李’，就选择了‘有小型宠物、带宠物笼’的选项。”王先生表示，没多久，就有一位“梁先生”接了单。

“在这位司机出发前，他还给我打过电话，我也明确告知了他，是人不上车，猫上车。他还问我猫会不会叫，我也明确告知了，小猫只有3个月大，肯定是会叫的，他也表示同意。”王先生告诉新闻晨报·申度新闻记者，司机还以限号为由，表示到时候去接猫的车和订单显示的不一样，王先生称当时也没多想，就同意了。

王先生表示，事后他求助宠物医院查看监控，了解到当天傍晚17点45分左右，司机“梁先生”就到宠物医院接猫，视频显示，宠物医院的人员也细心地把小猫用纸箱打包好才将猫交给司机。

然而，18点多，该司机打电话给王先生，称要收高速费，希望王先生和他加微信。“我当即质疑高速费不是通过平台收取的吗，但对方还是坚持，我就只好和他加了微信。”王先生表示。

没想到18时25分，“梁先生”便通过微信告诉王先生，称：“告诉你个坏消息兄弟，其他乘客不愿意坐我的车了，猫叫一路，都吵着要下车。”没过多久，司机便进一步号称其他顾客订单被取消，其受到了损失。

王先生遂让司机发来被取消的订单，表示如果订单确实是因此被取消的话可以补偿部分费用，“但是司机后来发来订单，没有显示取消时间，我问他要取消订单的详情他也不给。之后我打电话给平台，核实到这两个订单是在接我的单之前就取消了。”

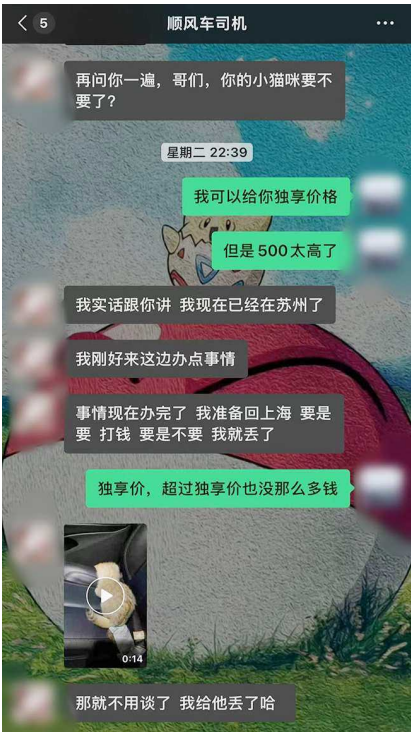
“之后他就开始威胁要把猫扔路边，还给我发视频，视频里他都已经把猫从箱子里拿出来了。”见小猫的安全受到威胁，王先生表示可以按照“独享价”给司机补费用。“我一开始是按照拼车价打的车，而且因为未拼成车，所以是按照未拼成的价格收费。我提出按照‘独享价’，相当于是不拼车仅接我这一单的价格，可他还是不同意，直接狮子大开口要500元。”

王先生表示，该趟行程一共才70公里左右，独享价也就一百多元，要500元实在是太离谱了，但司机直接表示：“我准备回上海，要是要(猫)，打钱，要是不，我就丢了”。

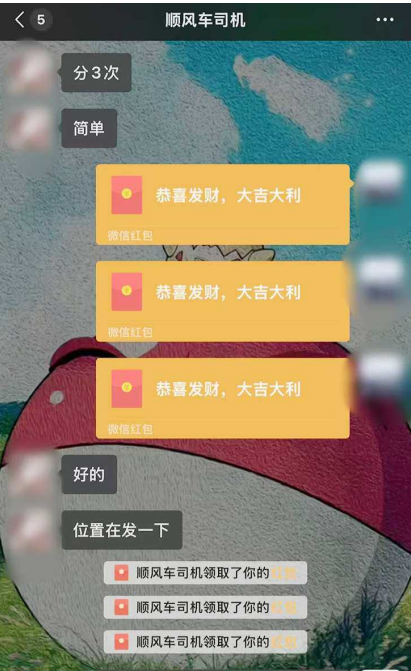
在王先生还试图讲理时，司机发了一段猫的视频，表示：“那就不用谈了，我给它丢了哈。”——此时，已过晚上22点30分，王先生的猫已在该司机车上将近5个小时。

打钱之后 把猫放路边司机溜了

王先生告诉记者，事实上，在司机开始“敲竹杠”时，他就立马打电话联系了嘀嗒出



司机威胁不打钱就要把猫丢了



王先生只能选择转账稳住司机

行平台：“平台的意思是，平台是绝对不允许加价的，然后也让我这500块钱不要给他，让我报警处理。我就听了平台的建议去报警了。”

王先生表示，他当时本人在苏州，因此来了一位苏州的警察同志向他了解情况，“因为我和司机联系的号码是虚拟号码，只有我能打通，警察同志就让我打电话给司机，但无论是打电话、发短信，还是打微信电话，他都不接。”

“后来，警察同志就先回派出所汇报情况，给我留了个派出所号码，我就把派出所号码给了平台，平台就把司机的信息给了警察同志，但无论是平台还是警察同志，打了真实号码全都接不通。”

然而，毕竟小猫在司机手里，在对方进行“最后通牒”时，尽管王先生已经和平台、警方取得了联系，但也不得不先打钱稳住对方，“我当时想的是，事已至此，我一边先把钱给他，保证猫的安全，然后一边收集证据，后面再去维权。”

“当时，司机不让我通过微信转账，因为转账要输名字，让我这500元分三笔通过微信红包转给他。”王先生只好无奈照做。

王先生告诉记者，司机中途还关了定位，他只好在目的地等司机，“一名辅警同志也很



司机多次给王先生发猫在车上的视频

辛苦，一直陪我在目的地等，结果等到第二天0点09分，对方给我发了一个视频，又发了一个定位，显示他把猫连着箱子放在了距离目的地几百米的路边，让我去拿。”

可是，等到王先生赶去找到小猫，现场哪里还有司机的身影。

王先生觉得，现在回想起来，这位“梁先生”无论是开来一辆和平台登记对不上的车，还是找理由要钱的话术，以及收钱时指定的方式、提前放下猫逃跑的操作，都未免太过连贯了。“而且他为什么不敢跟我见面，是不是他也清楚他这是在勒索？”王先生表示，这几天，他一直在试图找到这位“梁先生”，想要回被“敲竹杠”的钱，但至今没有进展。

“出了这个事情后，我才从平台客服那里得知，平台是不让宠物单独坐顺风车的。”王先生表示，自己也吸取了教训，今后应当找专门的宠物托运，“但是当时我确实不知道宠物不能单独坐顺风车，尤其是看到可以备注‘有宠物’。如果平台能在下单或者选这类备注时，设置一个弹窗提示，我觉得可以更加容易避免此类事情的发生。”

多项违规 平台已封禁司机账号

2月18日，记者联系嘀嗒出行平台核实和了解上述情况。嘀嗒出行工作人员回应记者表示，确有其事，平台已暂时将上述车主账号封禁，车主目前无法继续在平台进行接单。平台也一直在试图联系车主，但多次拨打电话后，仅接通过一次，听到是平台来电后就迅速挂断，之后就一直是“呼叫转移”状态。

该工作人员透露，乘客第一次联系平台时，是核实车主是不是因为接了小猫取消了两笔订单，“那个时候平台就已经知道可能有违规行为了，然后我们也明确跟用户说了，千万不要私下给他钱，也说了一下运送宠物是不可以的。但是，因为当时小猫已经在车上了，所以建议他报警并且保留证据，乘客报警后，我们向苏州的警官提供了车主的身份信息、注册信息、手机号。”

嘀嗒出行工作人员告诉记者，该车主已涉及多项违规。根据有关规定，顺风车必须是非营运性质的车辆，必须是私家车，因此所有的顺风车不可以作为网约出租车和货运出租车从事营运行为；也据此，顺风车是不可以运送宠物的。

“平台也明确规定了顺风车是不能作为宠物主人托运宠物的方式，也就是说乘客是不可以单独将自己的爱宠交给顺风车车主。这是因为顺风车车主行程中需要保持专注，如果独自将爱宠交给车主的话，存在一定的风险。同时平台也明确规定了，为保障广大用户的出行安全，嘀嗒顺风合乘是要求一定是要本人参与，禁止代人叫车、物品托运，还有寄送宠物等行为。如果车主和乘客在过程中有相关的违规行为，会进行相应的处罚，严重者会被封禁账号。”

此外，嘀嗒工作人员还透露，经核查，车

主此前还和乘客说“我今天自己的车限号了，我开了另外一辆车”，乘客说“好”。该工作人员介绍，所有的车主在接单前，必须要通过活动的人脸识别，有效确保是注册的本人进行的接单动作。平台也允许车主绑定多辆私家车。但，经核查，上述车主只绑定了一辆车，并未绑定他来接小猫的另一辆车，因此这个行为也是违规的，这也是封禁车主的原因之一。

“我们在乘客确认上车之前，平台会有弹窗提示，我们叫它车牌号的校验，它会弹出到乘客的手机界面，提示乘客进行车辆信息的确认，确保车辆和订单信息是一致的。平台也一直对乘客宣导，如果车牌号不一致，一定要拒绝上车，并且第一时间联系平台，平台会进行相应的处理。”该工作人员介绍。

此外，该工作人员还提到，上述车主还要收高速费为由询问乘客的号码以添加微信，“乘客说平台不是就可以收高速费吗？车主回复，转微信就可以了，然后乘客就把自己的手机号通过电话告诉了车主。索要真实的高速费、引导乘客线下交易，这些行为都是坚决不允许的。”

那么，此前该车主有无以宠物为由加价的情况呢？平台工作人员表示，经过核查，该车主账号在2024年8月注册，一共在平台上接过7次顺风车单，近三个月内该车主无其它投诉记录，其安全审查也符合标准，所以此前没有办法判定其是一个违规车主。

平台工作人员还表示，平台也会继续努力想办法联系车主。对于因违规被封禁的账号，平台也会进行公示。

平台提示： 宠物友好但不能单独运送

那么，什么情况下可以携带宠物呢？

平台工作人员表示：“顺风车是宠物友好型的车辆，如果乘客有宠物需要同行的话，顺风车是允许的，但是一定需要乘客携带着自己的宠物一起乘坐才可以。只需要乘客提前跟车主进行协商，双方达成一致，这是完全没问题的。日常我们也会通过APP端内，还有我们的公众号、视频号等一些官方的渠道进行宠物友好的内容宣导，向用户强调不要使用顺风车寄送宠物，但是可以带着自己的小宠物一起使用顺风车出行。”

对于王先生提到的，是否能增加不能单独运送宠物的弹窗提示，防止乘客产生误解的情况，平台工作人员提到，乘客在下载App的时候，需要同意相关合约，确保一定是乘客本人乘坐使用顺风车。“在平台下单界面的备注栏，会问乘客是否携带宠物和行李，确实有一个选项是‘有小型宠物、带宠物笼’，其中‘携带’一定是人带物。但乘客提的点，我觉得也是产品需要去精进的点。”该工作人员表示，为了防止一些不知道信息的乘客造成误解，也会将该建议向相关部门对接。