

顺风车司机以扔猫威胁打钱后续 嘀嗒出行优化相关提示

在嘀嗒出行平台叫了一辆顺风车,把小猫从上海送到苏州,司机竟然半路以扔猫威胁猫主人打钱……日前,新闻晨报·申度新闻报道了王先生(化名)的遭遇后,相关话题引起热议。报道刊发后,近日,记者最新从嘀嗒出行平台了解到,平台已进一步将相关情况和苏州警方同步。同时,近期涉事车主两次提交解封申诉,平台判断该车主有希望继续使用账号的需要,正继续积极联系车主。此外,平台还在备注页面、客服词条进行了优化,进一步提示用户不要用顺风车单独运送宠物。

涉事车主近日发出两条解封申诉

“兄弟,你的小猫咪要不要了?”2月11日,王先生在嘀嗒出行平台叫了一辆顺风车,要把位于上海市静安区某宠物医院的小猫送到其所在的苏州市吴中区。

经备注和提前沟通,司机明知是幼猫单独乘车,也在当天17点45分左右接到了猫。然而,车子上路后,司机竟然威胁王先生打500元,还把小猫从箱子里拿出来拍摄多段视频发给王先生,称不打钱就扔猫。为了小猫的安全,王先生只能一边联系警方和平台,一边按照司机的要求分三次红包转账了共500元。

更出乎王先生意料的是,司机还关掉了定位,只能选择在目的地和辅警一起“守株待兔”的王先生,等到次日凌晨,才收到司机信息,该司机居然还没到目的地就把猫扔下了,等找到猫,司机早已溜之大吉,至今未能联系上。

在此前的报道中,王先生表示,出了这个事情后,他才从平台客服那里得知,平台是不让宠物单独坐顺风车的。王先生表示自己也吸取了教训,今后应当找专门的宠物托运,但是当时确实不知道宠物不能单独坐顺风车,尤其是看到可以备注有宠物,更加重了误解,希望平台能在下单或者选这类备注时,设置相关提示。

此前,嘀嗒平台回应记者表示确有此事,平台已暂时将上述车主账号封禁,车主目前无法继续在平台进行接单。平台也一直在试图联系车主,后续也将继续尝试联系。对于王先生提到的,是否能增加不能单独运送宠物的弹窗提示的建议,工作人员表示也会和相关部门对接。

报道刊发后,嘀嗒出行平台工作人员联系记者表示,平台客服针对上述情况再次联系了苏州警方询问进展,也告知警方已将该车主账号封禁,警方表示会继续帮助寻找这位车主,该情况平台也已向乘客跟进。

此外,通过平台后台记录,车主近日有通过APP进行申诉,要求解封账号。平台由此判断车主还是有希望能够继续使用账号的需求,平台正积极与车主取得联系中,会持续跟进帮助追回乘客损失。

平台调整优化提示避免乘客误解

此外,记者从嘀嗒出行平台获悉,通过紧急沟通,综合乘客下单逻辑,平台产品侧已修改下单备注页面的文案。在乘客下单时,给车主备注留言的选项的“给车主捎句话”页面,在是否携带宠物/行李框架下,文案已调整为:“携小型宠物同行!我会照顾好”。“其意思是乘客通过备注告知车主,将携带小型宠物同行,且会全程照顾好小宠物。这样调整的目的一方面是避免不了解规则的乘客再次误解;另一方面是让车主看到后也能感受乘客对于宠物的爱,对接有带宠物同行的订单感到放心。”平台工作人员表示。

此外,平台在客服侧也优化了相应表述,增设了“顺风车不能托运宠物”相关的词条,乘客下单前如有疑问,可以在端内寻找在线客服进行详细咨询。

事实上,记者在社交平台上看到,不乏

有一些“顺风车长途托运猫咪”“顺风车带猫真的很便宜”为题的经验贴。

对此,嘀嗒出行平台工作人员表示,除了此前报道中提到的顺风车非营运车辆、考虑司机驾车安全等因素,从保障机制角度考虑,让宠物单独坐顺风车也是具有风险的。

嘀嗒出行平台工作人员表示,此前报道中工作人员强调嘀嗒顺风车合乘要求一定是要本人参与,禁止代人叫车、物品托运、寄送宠物等行为,“此处工作人员有一点口误,顺

风车是有‘代人叫车’功能的,但是只能‘代人叫车’,不可以‘代物叫车’。‘代人叫车’功能是考虑到部分乘车人可能是老人、儿童、病人等不方便或不懂如何下单的用户,家属可以帮忙叫车。同时,代人下单的乘车人与本人搭乘的保障机制是相同的,包括保险等。但是像顺风车单独运送宠物的话,本就不合规,所以一旦发生意外,保险机构也会以不符合合乘保单规定为由拒保,对下单人和车主来说更是得不偿失。”

“在此,平台希望再次提醒广大顺风车车主和乘客,顺风车虽是宠物友好型出行方式之一,但绝不可以作为单独运送宠物的工具。嘀嗒出行期待和大家共建、共治、共享友好互助、绿色环保的顺风出行环境。”嘀嗒出行平台工作人员表示。

晨报记者 姚沁艺



制图 / 潘文健

男子深夜拳打宣传栏、脚踢旋转门 竟是因为和物业人员起过争执

今年2月初,上海普陀一小区内发生一起故意毁坏财物案件。一名男子酒后在小区内拳打宣传栏、脚踢旋转门,导致财物损坏。警方调查发现,肇事者为小区居民韩某,他因为此前与物业维修人员起过争执,于是怀恨在心,作案当晚借酒发泄,破坏公物。目前,韩某已被依法行政拘留。

2月初,桃浦派出所接到某小区物业工作人员报警,称小区内有居民无端打砸旋转门及宣传栏,造成财物损毁。接报后,民警迅

速赶赴现场展开调查。经初步勘查,小区宣传栏被人为损坏,现场散落大量玻璃碎片,边门入口处的旋转门也遭到破坏,无法正常关闭。

通过调取小区内部公共视频,民警发现,案发前一晚,一名男子摇摇晃晃地从小区侧面旋转门进入后,突然对门体猛踹一脚,随后径直走向宣传栏,一阵拳打脚踢后,碎砸两块玻璃并逃离现场。经物业工作人员辨认,该男子正是本小区居民韩某,且其此前曾因维修纠纷与物业发生过矛盾。

当日下午,民警在韩某家中将其抓获。到案后,韩某如实交了自己的违法事实。据其供述,不久前,其居住的楼栋水管损坏,物业工作人员前往维修时,双方因维修意见不合发生口角,韩某因此怀恨在心。案发当日,韩某饮酒至凌晨后返回小区,看到小区物业标识,借着酒劲,他先是踢旋转坏了门,随后又对宣传栏拳打脚踢,直至踢碎两块玻璃后仓皇逃离。

目前,韩某因故意毁坏公私财物的违法

行为已被普陀警方依法行政拘留。同时,普陀警方第一时间启动“三所联动”机制,对韩某与物业之间的矛盾进行调解,成功化解双方纠纷,消除了后续隐患。

警方提醒,饮酒需适量,切勿因一时冲动做出违法之事。如遇矛盾纠纷,应通过合法途径解决,切勿采取过激行为,以免触犯法律,后悔及莫。

晨报记者 陈泉