

选出老百姓满意的 的金融服务机构

3·15 沪上银行、保险服务满意度调研正式启动

晨报记者 刘志飞

去年6月,金融监管总局、人民银行、证监会三大金融监管部门联合发布《关于金融消费者权益保护相关工作安排的公告》,标志着我国金融消费者权益保护工作步入“大消保”时代的全新阶段。

为了进一步推动金融消费者权益保护,提升银行、保险业服务质量,树立银行、保险公司服务标杆,新闻晨报与专业调研公司煜寒信息合作,即日起正式开展“3·15 沪上银行、保险服务满意度调研”。

构建“大消保”格局

三大金融监管部门的联合《公告》指出,国家金融监督管理总局统筹负责金融消费者权益保护工作,制定相关发展规划和政策制度、完善金融消费者权益保护体制机制、开展金融消费者教育等。国家金融监督管理总局与中国人民银行、中国证券监督管理委员会建立金融消费者权益保护工作协调机制,加强信息共享和业务协作。

进入去年下半年,构建“大消保”格局成了金融监管和金融机构最常提及的字眼,各类金融主体不约而同将消保列入重点工作之一。

去年9月份,三家监管部门联合启动“金融教育宣传月”活动,去年11月,三部门召开第一次金融消费者和投资者保护监管联席会议,此

举标志着金融消费者和投资者保护工作协调机制正式建立,“大消保”格局建设稳步推进。

寻找口碑好的金融机构

金融消保既是大势所趋,也是金融机构的必然选择;既需要监管部门的引导,也需要各类金融主体的共同发力。在这一背景下,各家银行、保险等金融机构采取了积极行动,共同构筑金融消费者权益保护的安全防线。

国家金融监督管理总局上海监管局党委书记、局长王俊寿去年在一次会议上指出:“哪家金融机构消保做得好,哪家金融机构的口碑和竞争力就一定强”。

那么,上海的哪些金融机构的消保工作做的更扎实?在老百姓的心目中口碑更好?

为了进一步推动金融消费者权益保护,提升沪上银行、保险业服务质量,树立银行、保险公司服务标杆,新闻晨报·周到与专业调研公司煜寒信息合作,即日起正式开展“3·15 沪上银行、保险服务满意度调研”。

“3·15 金融服务满意度调研”已连续进行多年,每年都能发现银行、保险机构服务的闪光点,也能看到服务的不足。

本次调研计划收集至少2000份有效问卷,形成客观公正的调研报告,并在晨报全媒体平台发布。作为消费者,如果您想表扬、想投诉或者想吐槽,都可以通过调研问卷,留下您的联系方式,晨报来帮您。



WISWIFT

“3·15”

沪上银行、保险服务 满意度调研



哪家金融机构消保做得好,哪家金融机构的口碑和竞争力就一定强!

即日起,新闻晨报携手上海煜寒开展“3·15沪上银行、保险服务满意度调研”。

如果您想投诉、想吐槽或者想表扬,还可以留下您的联系方式,我们来帮您!

请点击下方链接或扫描下方二维码参加调研吧!



首批发行火爆,第二批科创 ETF 基金摆上货架

李锐

随着科技板块的强势表现,科创综指ETF也备受追捧。日前,来自东方财富Choice的统计数据显示,首批13只科创ETF基金整体发行火爆,除了一日售罄外,按比例配售也重现江湖,而在本周,第二批科创ETF也摆上了货架,希望搭乘这波“科技牛”行情。

1 比例配售

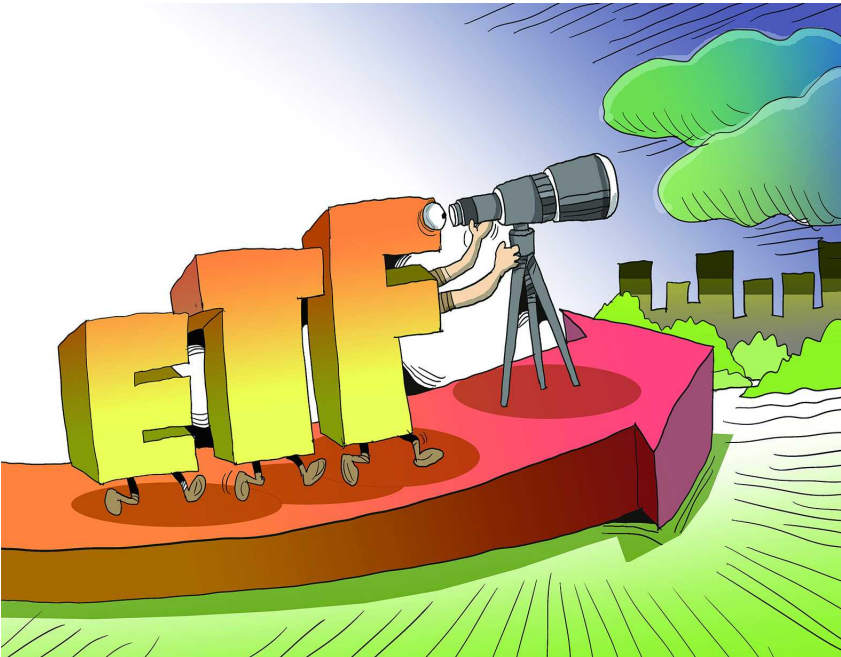
根据公告计划,首批科创ETF陆续结束发行。根据最新数据显示,就在2月17日集体首发中,首批13只科创ETF中已有12只产品完成募集,其中4只产品提前结募,3只产品启动比例配售。

发行第一天,率先宣告提前结募的科创综指ETF建信,仅一天时间的募集金额就超过20亿元的上限,触发比例配售,最终的有效认购申请确认比例为67.058%。该基金于2月20日成立,有效认购总户数达8485户,基金管理人建信基金运用自有资金认购1341万元。

2月20日,提前结募的科创综指ETF易方达,首募金额同样超过20亿元的募集上限,对2月17日至2月20日募集期间有效认购申请采用“全程比例确认”的原则予以部分确认。

博时基金于2月21日晚间公告称,科创综指ETF博时于2月21日结束募集,基金有效份额认购申请已超过20亿份,基金管理人将对募集期内的有效认购申请采用“全程比例确认”的原则给予部分确认。

首批发行的13只科创综指系列ETF中,已有12只产品结募,仅剩富国上证科创板综合价格ETF仍在发行,发行截止日期为



图片来源 / 视觉中国

2月28日。粗略计算,上述基金的首发募集资金超过200亿元。

2 第二批上架

而从本周开始,第二批科创ETF也开始发售。国泰基金公告称,科创综指ETF国泰于2月24日至3月7日期间发行。值得注意的是,科创综指ETF国泰(589633)采取目前市场上指数基金最低一档费率水平,即管理费0.15%/年,托管费0.05%/年,为投资者低门槛、低费率参与科创板投资提供有力的

利器。同时,该基金可按月评估分红,有望进一步提升投资体验。

西藏东财基金公告称,科创综指ETF东财将于3月3日至3月14日期间发行。2只基金均设置首募上限20亿元,前者跟踪指数为上证科创板综合指数,后者为上证科创板综合价格指数。

资料显示,首批发行的科创综指系列ETF主要分为两大类别产品,一类跟踪上证科创板综合指数,有10只产品;另一类产品跟踪上证科创板综合价格指数,有3只产品。上证科创板综合指数和上证科创板综合价格

指数的主要区别在于是否计入分红收益。中证指数网站显示,上证科创板综合指数和上证科创板综合价格指数均于1月20日发布,指数成分股达567只,平均流通市值约62.70亿元。

3 科创

关于布局时点,科创综指ETF景顺的推出可谓是恰逢其时。景顺长城科创综指ETF拟任基金经理龚丽丽分析指出,2025年国内“宽货币+宽财政”基调明确且美国降息为我国货币政策进一步宽松打开空间,流动性偏松利好成长板块,叠加受益于“政策支持+自主可控+并购”等因素,2025年科创板或迎来较高投资胜率。目前科创综指自高点回落近40%,相较于历史高位仍有上升空间。

汇丰晋信创新先锋基金经理周宗舟表示,在AI主升浪潮下,2025年或有望成为中国AI应用爆发的元年,看好AI应用从0到1的机会。核心方向或可关注to B(面向企业)的AI Agent(智能体),to C(面向个人)的端侧等。细分来看,关注以下几方面的机会:计算机和传媒领域有场景和壁垒的产品叠加AI变化的主题性机会;新产品如端侧AI眼镜、AIPC、AIphone的放量带来的硬件产业链机会,如消费电子;同时看好因DeepSeek带动的外资对中国AI资产认知提升而带来的港股互联网估值重塑的机会,如港股互联网。

博时基金权益投资四部投资副总监兼基金经理肖瑞瑾表示,可以从大模型、算力芯片、端侧硬件、应用、人形机器人、智能驾驶六个维度分析人工智能相关投资主线,建议关注算力芯片国产化、端侧硬件创新、人形机器人、智能驾驶等方向的产业机会。