

广发银行上海分行“金融为民” 打造金融服务新标杆

近年来，广发银行上海分行积极响应国家政策号召，以“金融为民”为核心理念不断提升金融服务，并重点聚焦老年客户、残障人士、外籍来华人员等特殊群体持续优化金融服务，让客户感受更便捷、更贴心，打造金融服务新标杆。

聚焦老年群体，用心升级适老化服务

广发银行上海分行始终高度重视老年客户的需求，通过《广发银行特定消费者服务适当性实施指引》等规范性文件，明确并细化了为老年人保留传统服务、优化柜面服务、推进适老改造等标准服务要求。目前，广发银行上海分行全部营业网点提供老年人优先叫号服务，保留柜面纸质存折、存单等传统服务，并优化配置适老爱心设施、点钞语音播报服务等，切实满足老年人金融需求。

在广发银行上海闸北支行，支行除了标配大字版业务介绍、轮椅、液晶交流手写板、血压仪、老花镜、放大镜等方便老年客户的20余项细节服务设施，还联合“广识所爱，发现美好”空间理念，让网点成为可以让老年客户结识到自己的兴趣爱好，同时发现生活之美的地方——支行厅堂内特别增加绿植墙布置，为老年客户准备种植体验教程和四种蔬菜及花的种子，让老年客户重拾田园美好，体验种植魅力，感受生活之美。

线上服务方面，广发银行自助终端设备、手机银行等网络渠道均提供界面简洁、字体放大、语音交互等“长辈版”相关功能。广发银行上海分行的服务热线能实现自动识别老年客户并提供免验密服务，6秒即可接通人



工客服。截至2024年10月底，分行服务热线已累计服务老年客户14万人次。

值得一提的是，广发银行上海分行已有15家网点完成了适老化改造，被上海市同业公会授予“敬老服务示范网点”称号。这些网点还能为老年人提供上门服务的服务方式，真正实现“服务到家”。

关爱残障人士，努力构建无障碍服务

广发银行上海分行始终坚持以人为本，充分保障残障人士公平获得金融服务的权利。通过《广发银行特殊人群营业网点服务流程规范》等规范性文件，明确了为残障人士提供网点服务、柜面延伸服务等规范要求，并将残障

人士服务纳入消费者权益保护考核体系。

具体看服务细节，广发银行上海分行各网点均为残障人士设立绿色通道、配备服务专员，为残障人士提供全程引导服务。并且提供手语专员，以及助盲卡、盲文密码键盘、写字板等服务，确保针对残障人士的金融服务不打折扣。自助终端设备、手机银行APP、信用卡发现精彩APP、官方网站等方面，推出了语音播报等无障碍服务，让残障人士也能轻松享受现代金融服务。

广发银行上海分行还原创并发布了《金融友好手册》盲文版读本，帮助普及提升残障人士的金融知识水平。通过这些硬件和软件相结合的举措，真正体现广发银行上海分行对残障人士的关怀。

服务外籍人员，不断提升国际化水平

刚刚过去的2024年，广发银行上海分行把积极提升涉外金融服务水平，为外籍来华人员提供更加便捷、高效的服务作为提升金融服务的重点之一。通过完成外籍人员永居证适配性改造，支持外籍来华人员使用永居证开立银行账户、注册并使用手机银行APP、信用卡发现精彩APP等服务，广发银行上海分行进一步简化了外籍客户的开户流程。在现金服务方面，辖内除社区支行外所有营业网点均可提供外币兑换服务，并开设了零钞兑换快速通道。手机银行APP支持外籍来华人员使用永居证快捷绑定银行卡，并提供线上购钞线下提现、多币种线上钞转汇等服务，极大地方便了外籍客户的日常支付需求。

此外，官方网站、客服热线等均已实现双语服务，通过英文版手机银行APP和信用卡发现精彩APP，则可以向广大外籍客户提供结售汇、跨境汇款、汇率查询等多项高频业务服务，不断提升外籍来华人员金融服务体验。

在落实优化外籍来华人员金融服务过程中，《广发畅付不见“外”，明月不曾是两乡》案例更是入选中国支付清算协会15佳案例，充分体现了广发银行在涉外金融服务领域的用心与创新。

广发银行上海分行作为中国人寿集团成员单位驻沪机构，下一步将继续坚持作为国有大行的责任担当，继续秉持“相知相伴 全新为您”的服务理念，不断创新服务模式，优化服务流程，为客户提供更加温馨、舒心的金融服务，为上海建设国际金融中心贡献更多力量。

(文力)

国家金融监督管理总局上海监管局

关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经国家金融监督管理总局上海监管局批准，换发《中华人民共和国金融许可证》，现予以公告。

机构名称:上海农村商业银行股份有限公司 大场支行	业务范围:吸收公众存款;发放短期、中期和长期贷款;办理人民币结算;办理票据承兑与贴现;代理发行、代理兑付政府债券;从事银行卡服务;代理收付款项及代理保险业务;经银行业监督管理机构批准并经上级行授权经营的其他业务。
机构编码:B0228S231000079	发证机关:国家金融监督管理总局 上海监管局
许可证流水号:01127950	发证日期:2025年03月03日
批准成立日期:2005年10月19日	
机构住所:上海市宝山区环镇北路 589号1-2层	
电话:021-66620152	
邮编:200436	

以上信息可在国家金融监督管理总局上海监管局网站上(www.nfra.gov.cn)查询

国家金融监督管理总局上海监管局

关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经国家金融监督管理总局上海监管局批准，换发《中华人民共和国金融许可证》，现予以公告。

机构名称:中国农业银行股份有限公司 上海长风支行	业务范围:许可该机构经营银行业监督管理机构依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务，经营范围以批准文件所列的为准。
机构编码:B0002S231000241	发证机关:国家金融监督管理总局 上海监管局
许可证流水号:01127942	发证日期:2025年02月24日
批准成立日期:1990年06月30日	
机构住所:上海市普陀区大渡河路 388弄1号101室	
电话:021-20733222	
邮编:200062	

以上信息可在国家金融监督管理总局上海监管局网站上(www.nfra.gov.cn)查询

开年俩月 45 名高管变更

李锐

日前，申万菱信基金3月5日发布高管变更公告，贾成东自3月5日起新任公司副总经理。上述变更事项已经申万菱信基金董事会审议通过。统计数据显示，今年以来两个多月时间，公募基金行业已经有34家公募的45名高管发生变更。

公开资料显示，贾成东2008年起从事金融相关工作，曾任职于国泰基金、招商基金，去年12月加入申万菱信基金，此前他已在3月3日被增聘为申万菱信新动力混合的基金经理。很显然，入职不到3个月，公募“老将”贾成东被申万菱信基金任命为公司高管。

数据显示，作为公募基金行业的一名“老将”，贾成东担任基金经理的时间超过9

年，于2015年~2024年期间在招商基金任职，管理规模一度接近180亿元，其代表作招商优质成长、招商行业精选的任职回报分别为192.09%、140.27%，年化回报率分别为15.45%、13.41%，跻身同类基金前十。

贾成东在2024年9月28日官宣已正式从招商基金离职。中国证券投资基金业协会官网信息显示，同年12月10日，贾成东加盟申万菱信基金。今年3月3日，他被增聘为申万菱信新动力基金经理，与龚霄共同管理该产品，这也是他加入申万菱信基金后管理的首只公募产品。

类似“绩优而优则仕”的事例并不少见，而这也是公募高管变更的主要部门。统计数据显示，年内34家公募基金管理人旗下高管发生变更，涉及高管45人，而在每年春节前后，也是高管变更的高发期。

国家金融监督管理总局上海监管局

关于颁发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经国家金融监督管理总局上海监管局批准，颁发《中华人民共和国金融许可证》，并获准开业，现予以公告。

机构名称:浙商银行股份有限公司 上海虹桥支行	业务范围:经银行保险监督管理机构或其他有行政许可权的机构批准并经上级机构授权办理的业务。
机构编码:B0010S231000013	发证机关:国家金融监督管理总局 上海监管局
许可证流水号:01127941	发证日期:2025年02月21日
批准成立日期:2025年02月18日	
机构住所:上海市闵行区号文路217号1层 112A、112B单元,2层211及212单元	
电话:021-31899097	
邮编:201101	

以上信息可在国家金融监督管理总局上海监管局网站上(www.nfra.gov.cn)查询