



种植牙乱象调查：

八旬翁一次拔掉 9 颗牙险丧命

如今，两个半月过去了，80岁的陈老师想起在英博口腔外滩店拔牙的那一幕，依然心有余悸：“他们一次给我拔掉9颗牙，上面这排一颗没剩！我都失去知觉了，等醒来的时候，才发现人躺在医院急救室里。医生说，如果迟来两分钟，我这老命就没了！”

记者暗访发现，前往英博口腔咨询就诊的老人非常多，其中不少来自社区推广。一名牙科从业人员表示，通常一次拔牙，单边不超过两颗牙齿。对一名八旬老人而言，一次性拔掉9颗牙合适吗？截至记者发稿时，英博口腔一直没有给予任何回应。

广告：上午种牙，晚上就能吃饭

陈老师身体一向不错，老伴去世后，他独自居住，生活自理并无问题。无奈牙齿不行，时常隐痛，影响进食。

到医院去看看牙齿，时常成为他跟子女们聊天的话题。不知道是被手机“偷听”到了聊天内容，还是被“大数据”精准锁定，陈老师手机经常收到各种牙科门诊的广告，有打电话来推销的，也有推送视频介绍的。其中，有一家名叫“英博口腔”的广告说，“上午种牙，晚上就能吃饭”，陈老师觉得挺神奇。

“他们在视频广告上说，可以‘即拔即种’，比较省事。我就咨询了一下。他们的工作人员问了我一些情况，然后就把我介绍到英博口腔外滩店，说到店里让医生看看。去年12月24日上午，我搭乘公交车，赶过去了。本来只是打算去看看，了解一下情况。我不明白，我怎么会稀里糊涂同意他们拔牙了呢？”

当天中午，陈老先生的儿子接到派出所电话，说他爸爸正在第九人民医院黄浦分院抢救，整个人一下子就懵了。

“听说在医院抢救，我最初以为是路上出了交通事故。再一问才知道，是拔牙导致的。我连忙赶到第九人民医院黄浦分院，看到我爸爸正在抢救中，插了一身的管子。我以为老人家要‘走’了，当时就崩溃了。”陈先生回忆，“医生当时说，再迟两分钟送来，老人家就没命了。”

惊险：拔牙时被送医院抢救

记者在陈老师家采访时，看见他家餐桌上堆着一些治疗高血压的常用药品。陈老师看上去很虚弱，从家门走向楼层电梯，只有几步路，就喘得不行。

“我以前不是这个样子。那次去英博口腔，我是自己乘车去的，脚步很轻便。”陈老师先生说，从第九人民医院黄浦分院出院回家后，他休养了这么久，一直没能恢复。这时，他张开嘴，让记者看他没牙的上颌，说现在啥都没法吃。

“您去年12月24日到英博口腔外滩店，是您自己要求拔牙的吗？”记者问。

陈老师回忆道：“我现在已经记不清楚了。进去之后，先拍了一张片子。医生看到片子说，牙齿全坏了，都要拔掉。当时，我是想回家跟孩子们商量一下，但是他们说反正要拔的，当天拔掉，可以少跑一趟。他们就让我签了很多字，然后就进手术室拔牙了。一开始麻药好像还没有起作用，比较痛，我叫了几声，医生让我不要叫。我就不敢叫，后面就失去了知觉。”

从陈先生提供的一些资料，记者大致梳理了一下当天拔牙的时间线：9:22，拍片；10:08，在01咨询室洽谈，一名穿粉色工作服的年轻女子接待了老人；10:12，抽血采样，做血常规等术前准备工作；11:00，老人出现在拔牙手术间；14:10，老人被120急救车送至九院黄浦分院抢救。

在九院黄浦分院住了7天后，老人终于出院回家。出院小结是这样写的：“患者于（2024年）12月24日上午至牙科诊所诊治，局麻后拔除上牙槽8-9颗牙齿，出血后患者出现喉部不适继而出现呼吸困难、尿失禁，由120送至我院急诊，见患者呼之不应，呼吸微弱，末梢氧饱和度测不出，予紧急行气管插管吸出大量血性液体，后予机械通气。”

医院诊断为：1.吸入血引起的肺炎；2.急性呼吸衰竭（I型呼吸衰竭）；3.牙槽出血（上牙槽）；4.急性肾功能不全；5.冠状动脉粥样硬化性心脏病；6.心房颤动。

震惊：一次拔除上颌9颗牙齿

得知父亲因为拔牙险些丢了性命，陈先生气愤不已，



陈老先生在英博口腔外滩店就诊画面

决定弄清楚究竟发生了什么。

据陈先生介绍，这名医生给陈老师做的方案是：当天拔除上颌9颗牙齿，下面拔1颗牙齿，总共要拔10颗牙齿，种12颗牙齿，全部费用为32000元，当天老人已经交了22400元。

在接受采访时，陈先生提供了家属与英博口腔医生的对话视频。

家属：（拔牙）时间上是怎么安排的？

医生：时间是老人自己选择的，一次也可以，两次也可以，三次也可以。

家属：当天（12月24日）是怎么安排的？

医生：当天处理上面9颗（牙齿）。

家属：你让他9颗（牙齿）一起拔的吗？

医生：方案是这个方案，我给病人自己选择的。

家属：你有没有告知一次拔9颗（牙齿）有风险？因为他80岁的老人。

医生：这里是有知情同意书的呀，患者签了字，我们才处理的呀。能处理，我才处理呀，我是医生，不能处理（的话），我为什么要处理呢？对不对？

家属：他是患者，不具备判断的能力，你是医生，有没有告诉他风险？

医生：我是医生，我有判断呀。他验了血，（包括）血糖、血压，这些（指标）允许，我才做这个（拔牙）手术的。

家属：以你的判断，他一天拔9颗牙是没有问题的？

医生：是没有问题呀！

关于“即拔即种”，这名医生如此解释：“当天把牙齿拔掉，种根子，就是把牙根打在牙槽骨里面，当天就能装临时假牙，但永久性假牙要等6个月之后再装。”

陈先生说，作为一名没有医学专业知识的普通人，他都知道，一次性拔9颗牙太危险，更何况拔牙的是一名80岁的老人。在他看来，英博口腔的操作太过离谱。

那么，英博口腔的医生一次性拔掉陈老师上颌9颗牙齿，究竟合理吗？

一名牙科从业人员告诉记者，行业内，通常一次拔牙，单边不会超过两颗牙齿。“拔左边就不拔右边，之所以留一侧不拔，是因为考虑到患者要吃饭咀嚼。一次拔掉上颌9颗牙齿，确实比较罕见。”

那么，英博口腔的这位医生为何会制定“一次性拔除上颌9颗牙齿”的方案呢？

3月6日上午，记者致电英博口腔门诊外滩店，但截至发稿时，该门诊始终未给予任何回应。

目前，记者已将相关情况反馈给黄浦区卫健委。该委工作人员表示，他们已经接到陈老师家属的投诉。

暗访：众多就诊老人来自社区推广

为还原陈老先生在英博口腔门诊从咨询到拔牙的过

程，3月4日上午，记者来到英博口腔门诊外滩店，以就诊者的身份走了一遍流程。

一进门，就有一位女士跟了上来。得知记者要看牙后，该女士连忙询问是谁介绍来的？记者没有回答。该女士又问，是不是以前有朋友在这里种过牙？记者点点头。该女士追问，那个朋友叫什么名字？记者问，可以不说朋友的名字吗？该女士说，如果说出名字，可以把记者的信息跟那位老顾客关联在一起。

在服务台填写好《门诊病历》，记者在挨挨挤挤的老年患者中间找了一个位子坐了下来，先前那位女士给记者送来一只伴手礼纸袋，里面有一管牙膏、一支牙刷、一盒10只装牙线棒。

当天上午，前来咨询就诊的老人非常多，不仅大厅的沙发上全部坐满了人，过道也坐满了。在人群中，有不少挂着吊牌、穿着“英博口腔”绿马夹的人，他们都是英博口腔活跃在社区、商超的咨询员。

一名来自闵行的女咨询员对别人称呼自己“销售”很介意。她大声说，自己是英博口腔的正式员工，不是销售。记者在与其交谈过程中，该女士表示，她们平常在社区做一些活动，专门搜集那些有种植牙需求的人员信息。由于基本上都是老年人，有些人还行动不便，路程又比较远，她会定期开车把患者送到门诊来。等就诊结束后，再把他们送回去。

大约10:15，记者被一名男子喊去“拍片子”。10分钟后，记者被该男子带到一楼08诊室，门牌上写着“种植让生活更美好”。该诊室的何医生从电脑里找出记者的片子，给出的建议是“下面种两颗，上面拔一颗种一颗”。随后，何医生在她的方案上写了“转种植会诊”。

接下来，记者又被带到责任医师、种植副院长林先生的诊室。此处等候会诊的患者人数比较多，不少人是由社区销售人员带来的。

11:10许，记者进了诊室，说是会诊，实际上只有林副院长一个人在诊室。他从电脑里调出记者的片子，看了一下，叫记者张嘴，用戴着橡胶手套的右手，伸出一根手指，压着记者的下颌看了一眼，给出了何医生类似的建议。

几分钟后，记者被带到“咨询室”，其实就是洽谈价格的地方。接待记者的是一名女子，她推荐了三颗来自韩国和德国的种植牙，还有填充牙槽的骨粉等辅料，总价将近15000元。

记者表示太贵了，只见她用笔尖在纸上画了个圈，头都没抬，立即给记者来了个下颌的“套餐”，两颗来自德国的种植牙只要4180元，总价也立马降到8340元。

这一次，记者没再对价格表示异议。该女子建议记者立即去付款，当天就把下颌两颗牙的牙根种上去，6个月后再来装假牙。

记者问，何必这么着急？该女子说，“早点种上早点使用，早点提高生活质量，难道不好吗？”

随后，记者表示想再去其他医院看看，加了对方企业微信后，便离开了诊所。

3月5日上午，记者接到了英博口腔工作人员打来的回访电话，问记者考虑好了没有？记者表示，还没来得及去其他医院就诊，但是已经不再打算在英博口腔种牙了。几分钟后，回访电话再一次打来，询问不考虑英博口腔的原因，记者回答“价格不能接受”。

本以为事情到此结束，没想到不到10分钟，记者又接到了另一家自称位于杨浦区长阳路的牙科门诊电话。打电话的女士热情洋溢地问记者，是不是要种植，3颗牙齿？记者一愣，问她怎么知道的？该女士并不回答，直接说她们那边价格比较便宜，一样的韩国牙齿，只要780元一颗。