

## 网上引流到店买“星期宠”，还捆绑消费？ 已有团伙共 12 人获刑

闲鱼发帖说“家养猫咪无奈急售”，却把人引导到一家“犬舍猫舍”；买下的猫咪没几天就死亡，可在猫咪重病时，店家却还在劝说花几千元加入会员……3·15 期间，新闻晨报·中度新闻报道了消费者王先生遇到的糟心事。近日，新闻晨报·中度新闻针对此事与上海市消保委副秘书长宁海、上海中浩律师事务所高级合伙人、律师张玉霞进行连线，并得知，此前公安机关破获的一起涉“星期宠”的案件中，网上引流、捆绑销售等方式也是销售活动的重要环节。

### 已有售卖“星期宠”的团伙获刑

在此前的报道中，记者也通过“小偿领养博美犬”的帖子进行暗访，同样被引导到浦东新区秀浦路的“犬舍猫舍”，被店家先后以“幼犬换粮会不适应”“会员期内质保”“小病免费看好，大病死亡了免费调换一只”“送洗澡、疫苗”等话术劝说买粮、加会员，记者还注意到，虽然嘴上说着“小病看好”，但实际上在合同备注栏写的却是“小病到店调理”。

同时，记者从浦东新区城市管理综合行政执法局了解到，该店销售犬只未按规定备案。该局工作人员还表示，经查，该店并无开展宠物诊疗活动的资质，现场未见动物诊疗的器具和设备。

“记者此前描述的很多情节，我听来感到很熟悉。”宁海表示，早在 2022 年，消保委就和媒体一起关注到一家疑似涉及“星期宠”销售的企业，“（这个店）实际上原来可能在松江，后来因为消费者投诉多了以后，又到了青浦，然后又搬到浦东，最后又到了闵行，实际上在上海郊区都有他们的一个销售网点。另外他们还通过网上的直播销售，但是却偷偷在马路边上跟消费者通过微信联系的方式进行交易。那么这个事件后来引起了政府相关

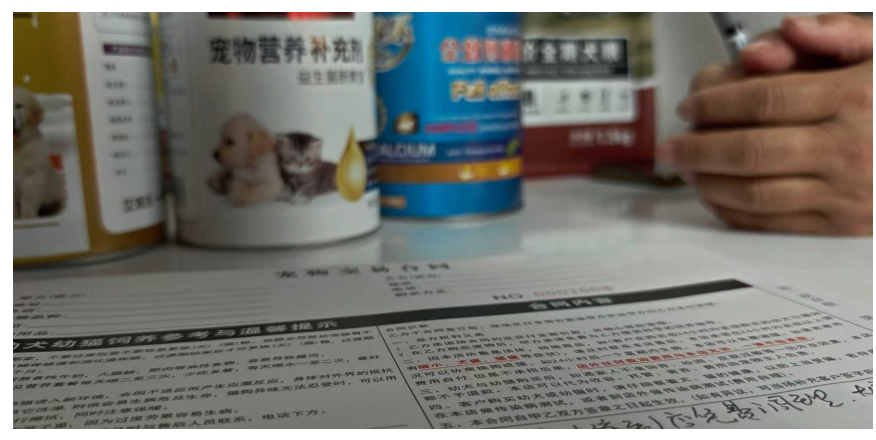
部门的重视和公安的介入，应该说这是一个团伙案件。”

记者注意到，据上海新闻广播消息，近日上海闵行区人民法院的确公开了一起多人团伙通过售卖“星期宠”，进行诈骗、寻衅滋事进而获利的案件。经公安机关侦查，检察机关审查起诉，法院审结，该团伙共 12 人获刑。

一审判决书中，经法院审理查明，在 2021 年 4 月至 2023 年 2 月间，被告人白某强通过网络引流的方式吸引消费者至其团伙开设的宠物店选购宠物。白某强明知所销售宠物患有传染疾病，仍要求销售人员向消费者优先推销患病宠物。

李某虎、师某、李某勇等 11 人故意隐瞒宠物的真实健康状况向被害人推销宠物，待被害人签订购买协议并支付价款后，又采用以宠物月龄小必须购买店内饲料喂养、承诺套餐期限内宠物患病、死亡的可免费治疗或免费更换、完成疫苗接种、代办宠物饲养证明等固定话术，诱骗或威胁被害人购买店内包含不合格饲料的套餐、接种虚假疫苗，并以宠物身份信息芯片冒充犬只饲养证明、虚构养猫证欺骗被害人，以此骗取被害人钱财。

而被害人购得的宠物或是在购买当天死亡，或是隔天或数天后就出现呕吐、拉稀等病



症，而该团伙的销售人员在不确定病因的情况下告知被害人自行购买人用止泻、止咳药品等给宠物服用。还有被害人将患病宠物送回宠物店要求被告人依协议提供售后服务，但没有兽医资格的胡某根等人在不确定病因而仅根据症状的情况下给宠物注射针剂。

截至案发时，上海市 12315、12345 等平台共收到投诉举报 1000 余条。经查证，已报案被害人 170 余名，被骗金额共计 144 万余元。

“消费者出于爱心希望去领养或购买宠物，但从记者的调查中，实际上一些商家根本不是为了让真正你去买这个狗，而是有后面一长串的消费跟服务。那么这个时候，消费者还是要保持一定的理性。尤其是对于捆绑销售，消费者坚决要说不！”宁海表示。

### 专家建议签合同时可设置“观察期”

在连线的过程中，宁海和张玉霞均提到，宠物的不少传染病都有一定潜伏期，一些宠物可能在商家的环境中就已经感染了疾病，只是直到消费者购买后才发作，建议消费者和商家在签订合同时就将该因素考虑在内，设置一个“观察期”。

“有些合同我看到上面会写‘宠物离柜概不负责’，就是你把宠物接回去了之后，哪怕之后有一些什么问题再发病，他都概不负责了。那么对于这样的一个格式条款，由于（商家）是显著地减轻了自己的一个责任和义务，而且这个疾病可能在当时离柜之前就已经有了，但只是因为潜伏期导致后续才发生的，（商家）通过这样一个格式条款来排除免责自己的一个责任，这个条款本身它也是无效的。”张玉霞表示，如果希望更优化这类合同的模板，可以把“观察期”作为一个必要条款放到合同里面去。

“其实对所有的服务合同，都有一个共同的难点，是它的完成度到哪里。是基础完成就可以，还是说必须达到一个大家的满意度，这其实很难。”张玉霞举例，“就像我们一些家装服务合同也是一样的，（消费者）说商家怎么给我一个 4 级（能耗）的冰箱，它的耗能好像很高，现在大家都不用这个了。但是你说他（商家）违约了吗？好像没有违约，因为没有约定清楚，这台冰箱也可以用。”因此张玉霞提醒，关于服务类的合同，一定要签订得越细越好。

晨报记者 姚沁艺

## 共话沪语担使命 合力续写新篇章 ——同济沪语联盟举办沪语文化传承与创新研讨会

近日，同济沪语联盟与上海滑稽剧团在艺海大厦举办“沪语文化传承与创新研讨会”，联盟校领导和剧团领导、专家、沪语授课教师，以及上海人民广播电台戏曲频道总监张源和主持人司徒纯纯齐聚一堂，以教育为纽带、以行动践使命，共同守护方言文化，共商党建引领下沪语文化的传承与创新。

会议伊始，由剧团派出赴同济沪语联盟校执教沪语课程的教师分享教学实践成果，殷志强以“正音训练”与“沪语说唱”结合，引导同济中学学生演绎蕴含地域文化的曲目；王纪文编创沪语童谣，用方言传唱同济小学的办学文化；赵灵通过绕口令教学，夯实同济初级中学学生的沪语发音基础；诸弘宇系统梳理在同济第二初级中学执教经验，为后续沪语教学提供参考。

各联盟校领导就如何深入开展校园沪语文化活动各抒己见，达成“普及与特色并重”的共识。同济中学校长姚玉清建议以沪语大赛、排演校史主题剧增强学生文化认同；同济小学校长王琴提出融合思政课程与美育课程，深化育人内涵；同济初级中学校长杨织民建议组织学生赴兰心剧院开展人文行走，让沪语融



入美育大舞台；同济第二初级中学副校长张懿倡导教师带头学沪语，营造全员参与氛围。上海滑稽剧团团长俞伟表示，将进一步加大多方合作力度，开放剧院资源，支持校园剧目创作，推动“社会大美育”。

上海市非遗文化传承人徐维新建议将课本中的名著改编为沪语剧目，助力方言“破圈”。张源提议以赛事激发学生热情，提升学生沪语学习的成就感。通过研讨，与会各方达成共识：以教研共同体深化教学实践，以亲子活动扩大辐射范围，以校际协作推动沪语从“同济沪语联盟”迈向“上海沪语联盟”。

未来，同济沪语联盟将继续以党建为引领，以教育为基，以创新为翼，让吴侬软语在新时代焕发蓬勃生机。

## 游客被带至公共道路骑马时摔下马背 马场要担责吗？

近期，上海市宝山区人民法院（以下简称上海宝山法院）审结了一起健康权纠纷案件，游客前往马场体验骑马项目，在工作人员的带领下来到公共道路上“策马扬鞭”，不料马匹突然受惊，将游客摔下致其受伤。游客是否属于自甘风险？马场经营者是否应当赔偿？

宁女士一家人到某地度假时，前往一家马场体验骑马项目，双方未书面签订安全告知书。随后，在宁女士未佩戴任何护具的情况下，马场工作人员带领宁女士来到马场外道路上骑行。骑行途中，一辆卡车驶过，宁女士所骑的马受到惊吓突然转头飞奔，将宁女士摔下马背导致其多处受伤。

宁女士认为，马场在骑马前没有告知安全事项，也没有让其佩戴护具。工作人员引导马匹进入公共道路后，马场没有安排专业人士牵马，仅留下一名人员在后方跟随，在发现道路上有车辆行驶时也没有采取及时折返等措施规避风险，故马场没有尽到安全保障义务，对其受伤存在重大过错，应当承担全部赔偿责任。宁女士遂将马场诉至上海宝山法院，请求判令马场赔偿医疗费、误工费等各项损失。

庭审中，被告马场辩称，马场没有过错，不应承担全部赔偿责任。工作人员曾提醒宁女士骑马时需要佩戴头盔和护具，但宁女士嫌热不愿意佩戴。此外，虽然仅有一名工作人员跟随，但工作人员在宁女士确认场内试骑没有问题后，才让宁女士到外部道路上骑

行。骑马属于具有一定危险性的文体娱乐项目，宁女士作为成年人对此应当有充分认知，属于自甘风险，宁女士在骑行时未能时刻抓好缰绳并保持警惕，自身也存在过错。

上海宝山法院审理后认为，被告马场作为骑马运动经营场所，对骑马运动可能存在的风险应具有足够的预见，并应当提供充分的防范措施。该案中，马场未与宁女士签订任何安全告知书，在宁女士未佩戴护具的情况下，仍安排宁女士在外部公共道路上骑行。即使存在被告马场所辩称的原告宁女士拒绝佩戴护具的情况，马场也可以直接拒绝安排宁女士参与骑马活动。骑行过程中，马场也未能给宁女士提供充分保护，故被告马场在履行作为经营者的安全保障义务方面存在明显缺陷，应当承担主要赔偿责任。

但另一方面，原告宁女士作为具有完全民事行为能力的成年人，对未佩戴护具在公共道路上骑马可能遭遇的风险也应当具有一定的预见，其选择不佩戴护具的情况下进行场外骑行，存在一定过错，故宁女士也应当对自身受伤的后果承担部分责任。

据此，上海宝山法院判决被告马场对原告宁女士各项合理损失承担主要赔偿责任。一审判决后，双方当事人均服判息诉，该案已生效。

（以上人名均为化名）

晨报记者 姚沁艺 通讯员 陆艺楷

## 绿宝学雷锋 丰一“绘”新风 ——嘉定区绿地小学红领巾议事厅活动

在“学雷锋”活动月来临之际，嘉定区绿地小学“绿宝”红领巾议事厅的议事员们，与社区工作人员共同商讨学雷锋实践活动的具体事宜。队员们积极踊跃地发言，分享自己对于活动的想法与建议，社区工作人员凭借丰富的经验，从活动流程、安全保障、宣传重点等方面提出专业意见，最终决定围绕反邪教、禁毒宣传以及社区环境美化等方面开展一系列活动，力求将学校与社区紧密相连，共同营造健康、和谐、美好的环境。

■宣传教育知识传递 守护社区 队员们兵分多路，协同各个部门积极向社区居民宣传反邪教、禁毒以及真新街道志愿者相关内容。社区广场上，队员们手持精心制作的宣传手册，向过往居民认真讲解邪教的危害、毒品的种类及防范方法，用通俗易懂的语言和生动鲜活的案例，吸引居民驻足聆听。同时，队员们还介绍了真新街道志愿者的服务项目与参与方式，鼓励居民积极投身志愿服务，为社区建设贡献力量。

“一盔一带”关乎生命安全，然而在日常生活中，部分居民对此重视程度远远不足，骑车不戴头盔、乘车不系安全带的现象屡见不鲜。队员们敏锐地



察觉到这一问题，联合学校绿光社团开启了宣传视频的制作之旅，他们用有趣童真的视角，构思了一系列别出心裁的内容，吸引了居民们和家人们的广泛关注。

■社区美化行动践行 增添色彩 宣传活动结束后，为了发挥老年志愿者关心下一代的作用，队员们拿起垃圾袋，在社区各个角落开展垃圾清理行动。他们穿梭在草丛、道路两旁，不放过任何一个烟头、一片纸屑，用实际行动践行雷锋精神，为社区环境的整洁贡献力量。在社区的小花园过道，队员们还用自己的画笔给社区环境增添了一抹亮丽的风景线，引得过往居民纷纷称赞。

此次“学雷锋”活动，队员们用行动诠释了雷锋精神，不仅为丰一社区带来了知识与美丽，更紧密了学校与社区的联系，为构建文明、和谐的社区环境注入了新的活力。