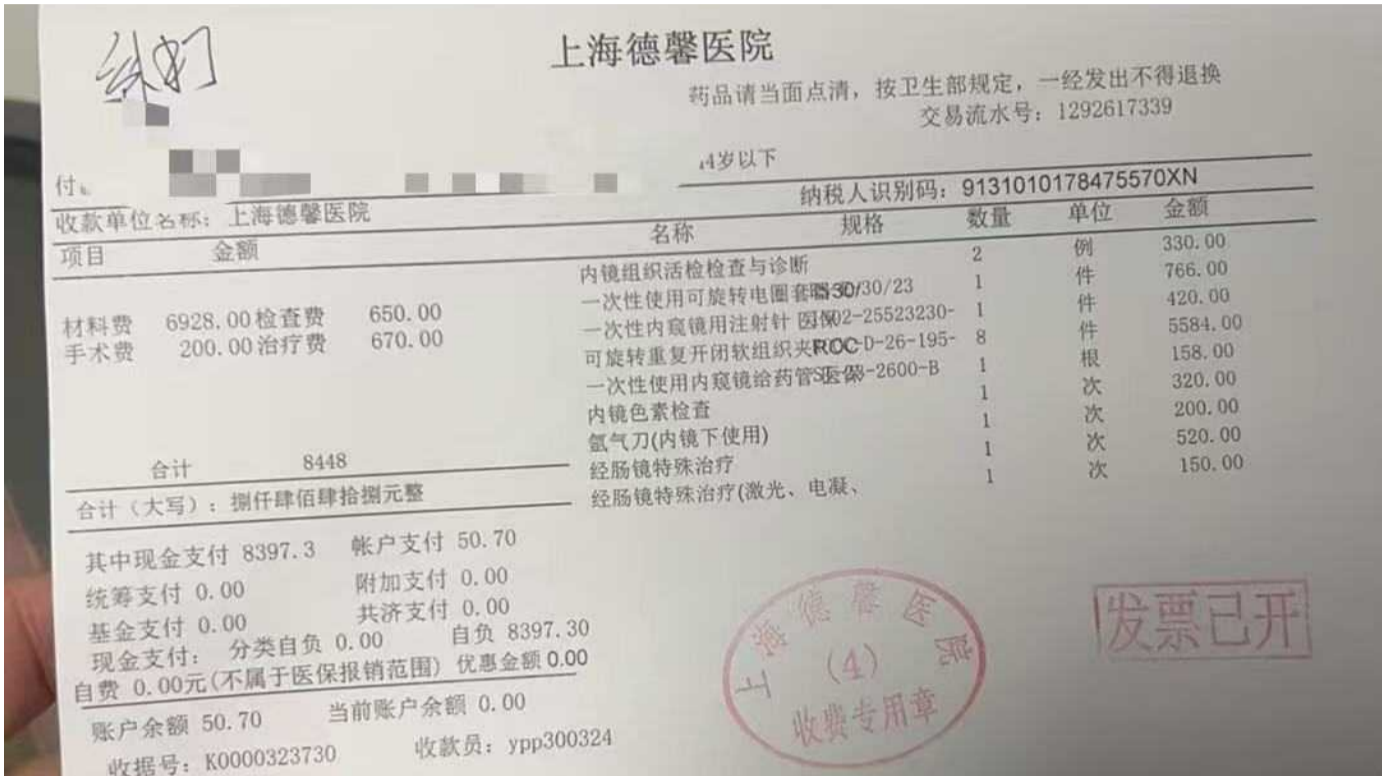


受 199 元肠胃镜检查套餐吸引 全麻醒来后才知道切除息肉要花 8448 元

原本是冲着 199 元的优惠价格去做了肠胃镜检查,没想到醒来看见账单,才知道切除两个息肉竟花费 8448 元。近日,曾先生在上海德馨医院碰到了这样的糟心事,尽管在检查前,医生曾口头询问过他,如果有息肉是否切除,曾先生也表示了同意,但是对于具体费用却并未告知……



曾先生花费 8448 元做息肉切除的费用明细

切完息肉才知道要花 8448 元

因为近期肠胃不太舒服,曾先生打算找时间去医院做个检查,偶然一次刷手机短视频的时候,曾先生看到了德馨医院推出的肠胃镜检查团购套餐,价格 199 元,其中包含电子胃十二指肠镜检查、麻醉费、心电图等项目。

考虑到去三甲医院做肠胃镜检查需要排队等待,而德馨医院近期都能预约,加之套餐团购价格非常优惠,曾先生当即下单了这个检查套餐,同时预约了 3 月 16 日去医院检查。

“我是想先去做个检查,如果有什么问题再去三甲医院治疗。”

3 月 16 日,曾先生如约来到德馨医院,因为检查需要全身麻醉,因此曾先生邀请了自己的好朋友张先生陪同。

交了 20 元挂号费后,曾先生和朋友在医生的要求下,签署了一份委托协议,由朋友张先生作为患者代理人,行使门诊/住院期间的知情同意权利。

很快,曾先生就进入了检查房间,开始麻醉和肠胃镜检查。

没过一会儿,医生找到朋友张先生,告诉他曾先生体内有两处息肉,需要切除,并拿来了一张费用单,需要张先生签字。

张先生看到,单据上各类费用加起来 8400 多元,医生告诉他,如果刷医保卡,个人仅需支付两三千元即可。

“当时我朋友(曾先生)全麻躺在房间里,主治医生问我要不要切息肉,正常来说,我的第一反应肯定是要治疗,总不能说不管他、不治疗吧?”

张先生回忆道,在当时的情况下,他没法和医生询问更多细节,因为医生征求完意见后,就要去准备切除息肉。

整个过程持续了不到半小时,当曾先生慢慢醒来之后,才得知自己体内有息肉,并且已经切除。

“我听到以后有点震惊,医生在我全麻的时候,让我朋友做决定,但是我朋友在担心的情绪下,很容易关心则乱。”

曾先生直言,如果医生是征求他的意见,他是不会选择在德馨医院做切除息肉手术的,因为费用过于高昂。

8 个“软组织夹”花了 5584 元

曾先生从几位切除过息肉的朋友处得知,他们在三甲医院做肠胃镜检查以及切除息肉,只花了两三千,经医保报销后,个人仅需支付几百元至一千元不等,与他花费的 8400 多元相差甚远。

由于工作变动,曾先生暂时不能使用医保,因此需要自费缴纳 8400 多元的医疗费。

从全麻中苏醒过来后,曾先生就向医生提出了质疑,称他并未同意支付如此高昂的治疗费用。

“术前医生问我如果有息肉要不要切除,我说‘可以看看’,但是如果提前告诉我需要八千多元的费用,我为什么要在这里做?”

曾先生注意到,治疗费用明细显示,“可旋转重复开闭软组织夹”用了 8 个,价值 5584 元,单价 698 元一个,其余还有“一次性使用可旋转电圈套”“结肠镜特殊治疗”等费用。

对于“软组织夹”的使用,曾先生也表示了质

疑,他的朋友张先生去年曾切除过息肉,总共切了 6 个息肉,但是医生连 1 个“软组织夹”都没使用。

“我去年也在三甲医院做过肠胃镜检查,医生会提前告知切除息肉大概的费用。”

曾先生不解,德馨医院使用了 8 个“软组织夹”是否有过度使用医疗器械的嫌疑?

曾先生直言,切除息肉并非大型手术,他怀疑德馨医院是通过低价肠胃镜套餐吸引消费者来检查,然后在没有明确告知治疗费用的情况下,“先手术再收费”。

目前,曾先生已经向相关部门以及 12345 热线进行投诉反映。

医院称患者口头同意切除息肉

在某短视频平台上,记者搜索到了德馨医院推出的 199 元优惠套餐,该套餐名为无痛胃镜+肠镜检查,记者通过致电客服得知,该套餐是肠胃镜检查的费用,如果检查过程中发现病症需要进行治疗的话,费用另算。

“根据每个人的检查情况,治疗的费用也不一样,从几百元到上千元都是有可能的。”医院客服人员说道。

近日,记者来到了位于陆家浜路 1293 号的德馨医院,在 2 楼的消化内镜中心,见到了负责曾先生治疗的张医生。

张医生直言,在肠胃镜检查前,与曾先生和他朋友签署过授权委托书,并且向曾先生询问

过,如果有息肉是否切除。

“他(曾先生)同意的了,不然他朋友也不敢随便签字。”

张医生说,是否切除息肉的询问是口头完成,没有留下书面的签字内容。

对于费用过高一事,张医生解释称,由于曾先生息肉较大,两个息肉分别为 0.6 厘米和 1.2 厘米,因此分别使用了 3 个和 5 个软组织夹。

“每个息肉的形状不同,超过 0.5 厘米的息肉我们就要使用特殊的治疗方法,根据息肉的创面大小决定使用多少软组织夹,这个报告拿到哪里去(核对),我们都承认的。”

张医生表示,此前接到曾先生投诉费用过高,她也提出过给予曾先生部分优惠,但是曾先生并未接受,接下来将根据顾客投诉流程进行处理。

切除息肉究竟要花多少钱?

为了对比肠胃镜检查以及切除息肉的费用,记者在多个平台查询发现,德馨医院推出的无痛肠胃镜检查费用相对较低,多家医院或体检中心推出的全麻肠胃镜检查费用均在 500 至 4000 多元不等,与德馨医院的 199 元相差较大。

此外,曾先生的朋友去年在上海一家三甲医院切除了息肉,根据这位朋友的病例报告来看,其肠胃镜检查花费 1490 元,包含检查费、化验费等,而切除息肉总共花费 835 元,包括手术费、西药费、材料费等费用。

消化诊疗方案			
病种	方案一(普通治疗)	方案二(辅助治疗)	方案三(辅助治疗)
息肉内镜下治疗	内镜下一次性活组织钳取出术	内镜下氩离子凝固术(APC)治疗	内镜下EMR治疗
	① 创面无止血、无结痂	① 创伤小、无痛苦、术后恢复快	① 操作简便、安全、视野清晰
	② 复发率高	② 及时有效止血、连续性凝固	② 易于把握切除深度,降低穿孔风险
		③ 降低消化道穿孔风险	③ 局部损伤小,恢复周期短
		④ 手术出血及并发症较少	④ 手术出血及并发症较少
		⑤ 切除彻底	⑤ 切除彻底

德馨医院公示的息肉治疗方案

同时,记者从一位外省市三甲医院业内人士处了解得知,肠胃镜检查流程通常是由患者持医生开的检查单到内镜中心预约,然后术前医院人员与患者本人谈话,让本人签检查同意书,并确认具体检查时间,接着进行全麻手术,在术中由医生根据患者息肉情况进行治疗。

“在术前医生需要征询患者意见,决定是否切除息肉,术中不需要再签字,朋友签字通常不采纳。”

该业内人士表示,医生切下的息肉还需送病理科检查。

对于胃肠镜的检查治疗费用,根据医院、使用材料不同,价格也会有所浮动。

以该业内人士所在的三甲医院为例,全麻费用为 1300 元,普通切除息肉并附带活检价格为 600 多元,电切为 1000 元左右,若术中需要增加软组织夹,一个收费 170 多元。

朋友能否全权代表本人?

朋友签字确认费用是否有效?医院的流程是否存在瑕疵?对此,天逢共和(上海)律师事务所的富贵律师认为,在医院提出让患者的朋友或亲属签订授权委托书时,应当看清协议中提及的代理权限,协议中到底是让朋友知晓全麻检查的风险,还是对于后续治疗是否切除息肉有明确的征询,都应当写清楚。

“委托书的签署也要看委托权限和双方的委托关系,如患者同行并非他的直系亲属,那么签署知情同意书这类普通授权的协议,没有什么问题,但是如果涉及检查之后的治疗手段,朋友签字有超出合理授权范围的可能。”

富贵律师解释道,例如在婚姻家事的诉讼中,即便当事人授权律师进行代理,但是涉及是否同意离婚,是否放弃孩子的抚养权这类决策中,代理人无权做出决定,必须由当事人本人进行决策。

因此,在医院的授权协议中,哪怕写明由朋友作为代理人,“全权”代表本人签字,最终的代理权限也需视具体情况而定。

富贵律师提醒,从医院的角度而言,应当做到更全面的告知义务,保留书面协议的证据,同时应当核实患者同行人的身份,尽量征求到患者直系亲属的授权协议。