

从智能代煎到扫码溯源,再到药材“亮身份证” 高科技让中药服务不再玄乎

看了中医又嫌煎药麻烦?担心代煎药不是自己的方子?在上海市消保委健康消费办携手上海中药行业协会推出的“体察放心中药 共筑满意消费”活动上,记者沉浸式地探访了位于浦东康桥的智慧中药房,揭秘现代科技如何让一碗黑黑的药汤变身“透明放心药”。从智能代煎到扫码溯源,再到药材“亮身份证”,中药服务悄悄“卷”起来了?

代煎中药像网购一样方便了

传统印象里,煎药是守着砂锅、手忙脚乱的体力活,让自己或家属忙个不停。但在康桥益大健康产业园的智慧中药房,煎药竟成了“高科技流水线作业”——系统自动接收医疗机构传过来的处方,机器自动配药,药材分装后精准加水、定时浸泡,煎煮过程主要由智能设备把控,煎药过程中的各项复杂步骤都能精准执行。

“以前自己煎药总怕火候不对,现在代煎服务像网购一样方便!我们的智慧煎药可以实现 90 分钟完成,一方一煎,解决了医院、门诊部没有代煎药场地的问题,此外,有些人出差时,中药的携带也更为便利,除了免去自己煎药的手忙脚乱,家里有药味等问题。”上海市中药行业协会秘书长孙帆告诉记者。

记者了解到,这家智慧中药房服务已覆盖全市 132 家医疗机构,80%的配药流程由机器完成,每天接单三到四千方。

药材也有“身份证”,扫码就能“查身世”

“怎么知道这包黄芪是甘肃产的还是内蒙古的?”面对这一“灵魂拷问”,上海中药行业协会搬出了“秘密武器”——“中药安心达”小程序。孙帆告诉记者:“市民将收到中药后,可以通过随申办上的‘中药安心达’小程序,扫码查看代煎药的煎法、溯源,点击某个饮片后,你就可以看到饮片来自何处,可以说,从田头到床头,药材的‘前世今生’一目了然。”这相



当于中药界的“电子身份证”,让市民们对中药喝起来更安心。

“连煎药车间的摄像头都接入了平台,万一有问题,随时调监控举证!我们对药品复核后会拍照存证,煎药后还有拍照存证,整个厂区有 100 多个摄像头。”工作人员介绍。而完成了煎药后,平台再通过智慧物流可以实现 24 小时内送达患者手中。

“为了提高物流配送的速度,我们合作的物流无须通过大型分拣平台,可以走药品配送绿色通道,更快捷地给到市民手上,而且这个配送服务老百姓是不需要付费的。”记者感受到,以前总觉得中药代煎很“玄乎”,参观下来后,喝起来踏实多了。

恒温、流水线……原来煎药车间像“实验室”

“上海代煎药是全国最早开始的,开始于 2014 年,目前,



市民看中医结束后委托代煎药的比重已经超过 60%,因此对上海而言代煎药的总量非常大。”孙帆介绍道。

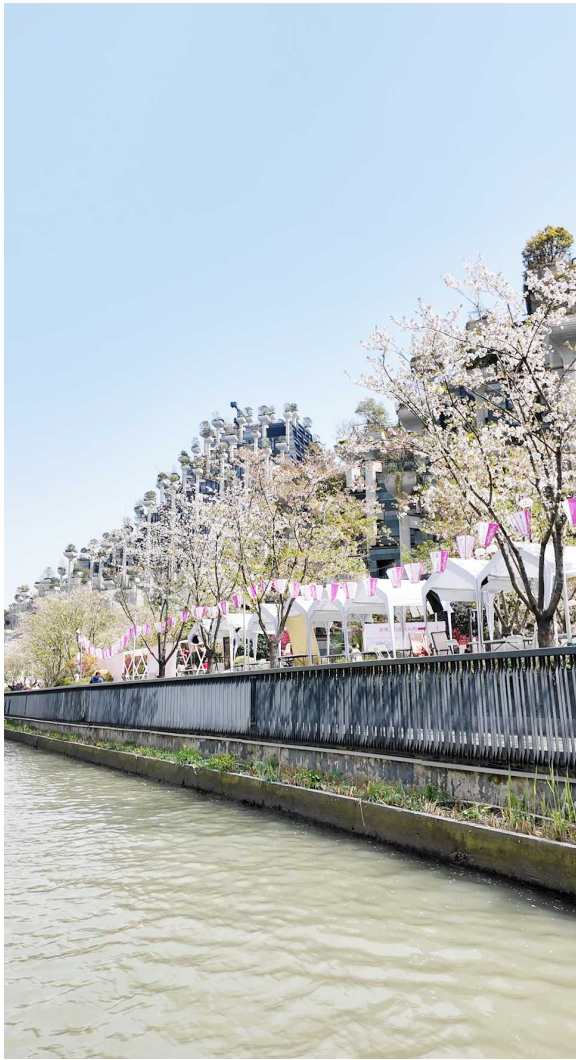
活动当天,记者走进煎药车间参观,眼前的场景颠覆了记者对“煎药房”的想象:恒温控制的洁净车间、全自动清洗的浸泡桶、智能分装的流水线……“还以为进了实验室!”有市民调侃道。

更让人安心的,是严格的独立煎药流程,每份处方单独配药桶,煎煮后立刻高温清洗,且全链路配备了复核人员。“在家煎药哪能这么讲究?炒锅、汤勺混用是常有的事。”孙帆调侃道。

让老百姓看见过程,才能真正确立信任。从“用秤抓药”到“靠数据煎药”,随着智慧药房、溯源系统与“中药安心达”等智慧平台的普及,上海的中医药服务正用科技打破传统行业的痛点,传递出更多的安心味。

晨报记者 王丽芳

苏州河畔已经进入“樱花雨”状态 “赏樱航班”抢手,午后时段船票供不应求



尽管经历了一轮降温,苏州河岸边的樱花依然美不胜收,不少樱花树已进入“樱花雨”状态,花瓣随风飘落,宛如一场浪漫的春日雪景。

在樱花季的末期,苏州河上赏樱的绝佳点位,苏州河游船上的赏樱专线仍颇为抢手,尤其是午后的航班,记者提前一天预定抢到了最后一张票。

据上海久事苏州河旅游发展有限公司介绍,苏州河游船上的“赏樱专线”刷新了单日接待量的历史峰值,三月苏州河水上航线总体接待人数也成功破万。

苏州河游船上赏樱抢手

4月1日下午1点15分,“千树樱花”号游船缓缓驶离昌化路码头。这是一艘半开放式敞篷的游船,以浪漫樱花粉为主色调,与南岸的天安千树旁种植的 70 余株染井吉野樱呼应。经历了一轮降温后,这些樱花树大多已进入“樱花雨”状态,花瓣随风飘落,宛如一场浪漫的春日雪景。因此,当游船行至昌化路桥折返时,船长会特意放慢船速,让游客能够近距离感受着如诗如画的画面。下午1点30分,“千树樱花”号再次停靠在昌化路码头。

“在船上赏樱比岸上更有氛围感,花瓣飘进船舱,就好像是画中的场景一样。”首次体验苏州河游船的江苏游客李女士分享道。

15 分钟欣赏一场樱花雨,船票仅售 30 元。作为苏州河上赏樱的绝佳点位,今年苏州河游船推出的季节限定“赏樱航班”热度攀升,一度刷新了自 2022 年 12 月苏州河游船开航以来的单日客流纪录,开通后的首个周末两天的客流总数同样创下历史之最,三月苏州河水上航线总体接待人数也成功破万。

“‘赏樱航班’3 月总共开班 96 班,售出 1090 张。”上海久事苏州河旅游发展有限公司相关负责人介绍,为应对大客流,不仅加开了赏樱班次,还投入了 37 客位的“璀璨星河”号。

尽管如此,午后时段的船票仍供不应求。记者前一日在“悠游苏州河”小程序购票时,下午1点15分的船票仅剩最后1张,其他航次的船票也大多所剩无几。4月1日下午5点



钟左右,记者再次查看售卖情况时,次日下午1点15分航班的船票已经售罄,其他航次也基本只余下2到3张票。因此,如果市民游客想要在苏州河上赏樱,最好提前一日订票。

“现在樱花已经不是最盛的时候了。”上海久事苏州河旅游发展有限公司相关负责人表示,“赏樱航班”计划持续至4月13日,后续是否继续加开航班将根据实际客流情况调整。

文商旅联动效应显著

在苏州河畔樱花盛开的同时,樱花树下的市集也在进行中。继此前举办的聚集了 30 多个网红品牌的“樱花市集”、上演洛丽塔走秀与亚文化嘉年华的“春日次元幻想派对”后,本周起将以“花见集市”为主题,推出限定春季美食及演出活动。

随着申城春日旅游热度持续攀升,天安千树樱花季的文商旅联动效应愈发显著。相关负责人透露,受到前来苏河步道赏樱和参与樱花季市集的刺激,商场的客流人数也在樱花季期间创下了今年以来的新高。

据了解,天安千树樱花季市集将持续至4月13日,每个周五下午、周末、节假日举行。周五开放时间为15时至21时,周末及节假日开放时间为13时至21时。

见习记者 崔逸星