

# 顾村一小区半数楼栋污水反溢

## 看到挖出的管道问题多多,居民很是不解

今年春节前后开始,宝山顾村镇的新顾城·旭景苑小区约一半楼栋都出现了污水反溢的情况。在一些居民陆续遭受“抗洪”至半夜、家中装修受损、花冤枉钱疏通后,小区陆续挖开了相关楼栋的排污、排水管道,却赫然发现,管道不同程度地出现“倒排水”甚至破裂的问题……这是怎么回事?



汤老伯家溢出的污水



18号楼开挖现场



小刘家一周内反水两次

### 苦不堪言:污水反溢老人“抗洪”至凌晨

3月18日晚上7点多,家住旭景苑小区18号楼2楼的汤老伯吃过晚饭在客厅里休息,突然,厨房出现一阵异响,汤老伯和爱人连忙冲过去查看。

“厨房间水斗下面的门一拉开,水‘哗’一下子流出来了,很脏很臭,还有一块一块的东西。我一看不对,反水了,肯定下面(管道)堵住了。”汤老伯回忆,自己用棉毛衫、棉毛裤吸水,爱人则跑到楼上挨家挨户敲门请邻居暂停用水,“还好邻居们很帮忙,也有热心邻居帮我们打了物业的应急电话,后来一个维修师傅赶来了,到地下一层做了一些应急措施,说今天他只有一个人,只能暂时控制,具体还要后续处理。”

汤老伯表示,当天为了清除污水,年近八旬的老两口忙到凌晨两点,“后面动不动就要看看水斗,担心又反水。”

10号楼2楼的上班族小刘,则更是一周内遭遇了两次反水,“今年过年期间反水了,当时我也不懂,就自己在软件上找师傅帮忙维修,结果不仅被‘敲’了3000元,而且一个礼拜之内又反水了。”

这次,小刘找了物业反映,“起初物业也只是上门疏通一下,我问物业我的损失怎么算?物业说概不负责。”

对于家住15号楼2楼的住户来说,汤老伯、小刘最近的遭遇,已是他们从2021年入住以来的常

态。“我们是两梯三户,2021年交付房屋后,在装修期间我们楼层就有邻居家出现了反水,发展到后面,我们楼层每家都反水。我家墙壁都已经发霉了,有一对八十多岁的老夫妻家更是已经反水4次,连地下车库都遭殃。我去问物业能不能给我们做个防水装置,对方也不愿意。”居民聂阿姨表示。

### 反水频发:开挖后发现排水管道问题重重

随着反水的人家越来越多,旭景苑小区从今年过年前后陆续对多个楼栋的排水管进行开挖,其中也包括了18号楼和10号楼。

10号楼开挖当天,小刘正好目睹了施工现场,“我亲眼看到,挖出来的排水管已经有断裂了。”

“因为听2楼住户说,反水以后物业曾让她找楼上邻居讨要说法,于是我们楼上邻居也开始关注这件事。”10号楼的居民余先生表示,今年过年后,物业公司联系了开发商投保的保险公司,保险公司喊了施工队修水管,“开挖的时候我正好外出回来,现场工人告诉我水管断裂了,里面有淤泥堵塞。我就问了一下水管是为什么断裂的?工人说一方面淤泥堵塞,另外一方面是因为房屋下沉,目前解决的方案就是换一根水管。”

“我们帮二楼爷叔家报修了以后,过了几天有工人在我们18号楼楼门口开挖管道。”汤老伯的楼上邻居戴阿姨表示,在施工现场,她也追

问工人是不是找到了反水原因,“工人说,这个管子位置不对,正常应该是靠墙的管子位置高,越往外越低,水才出得去,现在反过来了,变成里低外高了,所以出现了反水。”

戴阿姨还表示,现场她看到修水管的工人用一个看不出品牌的管子准备安装,“我明明看到旁边有中财的管子,我就说你给我装这个中财的,他才给我装了。而且我们居民也拿两种管子对比了一下,厚薄差了很多。”

“18号那边我也去看了施工现场,开挖的时候我看到填的土里有很多建筑垃圾,煤气管道和排水管道贴得也非常紧,现场居民对此也有所担忧。对于18号楼‘倒排水’的问题,他们的解决方案是把翘起来的地方再往下移动,但我们觉得这样子是治标不治本,因为肯定还会有一定的下沉,到时候就又翘起来了。”余先生表示。

### 居民之惑:能否加装“夹手井”缓解反水

“我们小区二楼的居民家中不断反水,感觉靠物业天天疏通管道、修理也不是个办法,我们就去找了一些专业人士,他们反馈说可以做一个‘夹手井’来解决我们小区的问题。”居民张女士介绍,夹手井可以缓解房屋下沉或管道使用时间长了以后形成的倾斜倒灌,即便出现管道逆排水,也能起到缓冲作用,不至于让居民家中一下子反水特别厉害。

上海恒茂物业管理有限公司旭景苑小区物业管理处项目经理朱经理也表示,“夹手井在现在较新的房屋里面,应该是普遍存在的一个东西。排水管道如果比较长,它本身的重量再加上里面水的质量,会一直往下沉,那么夹手井在管道当中某一段可以起到一个托住的作用,缓解管道一直向下沉导致的断裂等问题。”同时,朱经理也补充,就目前的开挖情况看,的确没有看到旭景苑小区的排水管装有夹手井。

然而,目前大家的难点在于,因开发商“上海上投宝旭置业有限公司”迟迟没有露面,居民的想法也很难被传达到。“开发商购买的保险大概在8月就要到期,后期再出现问题,很可能会变成居民自己承担,所以我们在保险到期前,看看是不是能统一解决下问题。”余先生也表示。

### 问题何解:已挖一半楼栋,开发商仍未露面

3月31日,上海恒茂物业管理有限公司相关区域经理潘经理告诉记者,因管道问题对旭景苑小区居民带来的不便,经物业与开发商沟通,从前年到现在,开发商已请第三方挖了10个门洞,占小区的一半。物业也已用机器把整个小区前后的管道全部进行了疏通,“如果再出现这种问题,我们也会第一时间叫第三方采取开挖修复。”

那么,对于小区的管道问题,物业和开发商是如何沟通的呢?潘经

理介绍,除反水问题外,事实上,最近物业还发现,有一楼栋还存在管道漏水,“就这件事物业公司跟开发商沟通,开发商说,质保书上写了水管质保期是两年,现在两年已经过了。但是开发商说管子有问题,他们还是可以叫保险公司来修的,只不过如果居民家里敲掉、损坏掉的装修,开发商不负责。”

对于小区居民希望物业与开发商沟通,商议加装“夹手井”一事,物业潘经理并未正面回答。属地居委一名工作人员也表示,居委会一直督促物业和开发商联系,但开发商至今并未露面。

4月1日,记者尝试联系开发商上海上投宝旭置业有限公司,但截至发稿,质量保证书上注明的电话、企查查上显示的公司电话均无人接听。

晨报记者 姚沁芝

**渝水堂** 高价收购  
红木家具·老家具·字画·扇子·印章·像章·老服装·小人书·紫砂壶·玉器·瓷器·地址:多伦路文化名人街182号(近四川北路)  
热线电话:65407260 13601926417  
高经理 免费上门服务

钱坚敏(身份证号为310115198808310976), 遗失位于上海市浦东新区崂山二村甲1号401室的房屋租赁凭证,特此声明。