"八旬翁一次被拔 9 颗牙进 ICU"后

又有患者曝光英博口腔就诊经历

今年"3·15"前夕,新闻晨报·申 度新闻"3·15"特刊报道报道了80 岁的陈老先生在英博口腔门诊外滩 店听从牙医建议,一次性拔掉上颌 仅剩的9颗牙齿,由于血液呛入肺 部,导致老人呼吸困难、尿失禁,当 即被送进附近医院ICU抢救。该事 件经本报报道后, 又有多名患者向 记者反映了他们在同一家店拔牙、 种牙的遭遇。3月23日,记者即将 相关情况反馈给英博口腔门诊外滩 店,但截至发稿前,对方只是简单回 复称,"还在处理中"

老人拔牙进 ICU 后 英博口腔道歉

3月9日,新闻晨报·申度新闻 报道了80岁的陈老先生因听信手 机广告,干去年12月24日上午去 英博口腔门诊外滩店看牙, 在短短 几个小时内,不仅拔光了上颌仅剩 的 9 颗牙,还因为呛血送医抢救,

陈老先生说,从事件发生到本 报报道之前, 医患双方进行了多次 沟通,但是问题迟迟得不到解决。3 月9日,经新闻晨报报道后,立即 引起读者广泛关注,英博口腔门诊 随即表示高度重视,最终于3月11 日傍晚跟患者家属达成了赔偿协

3月12日,记者收到了一份盖 有 "上海英博口腔门诊部有限公 司"图章的书面文稿:

"2025年3月9日,部分媒体 刊发报道《八旬老人一次被拔9颗 牙进 ICU, 就诊老人不少来自社区 推广》,引发广泛传播。获悉上述报 道后,我院第一时间核实情况,并就 上述手术诊疗全流程展开自查。

"经核实,该患者于 2024 年 12月24日来院就诊,经口检及影 像片检查后,出具治疗方案,征得患 者签字同意手术。术前经询问,患者 自述相关病史,并对各项指标进行 了术前检查,符合手术要求。治疗过 程中,患者出现呼吸困难症状,我院 立即停止手术并采取急救措施,随 后陪同患者前往上海第九人民医院 (黄浦分院)进行治疗,患者于12月 25 日各项生命体征恢复正常。在此 过程中,我院及时联系患者家属,全 程协助治疗,并支付全部治疗费用。 出院后,经我院与患者及其家属协 商,就本次诊疗过程达成共识,并在 上海市黄浦区医患纠纷人民调解委 员会的见证下,签订书面调解协议

英博口腔门诊表示, 他们对此 次诊疗过程中, 对患者造成的身体 不适深表歉意。后续,他们将针对高 龄特殊患者,优化专业诊疗流程,制 定更为安全妥帖的诊疗方案,全面 提升齿科患者的就医体验。该口腔 门诊还表示, 他们热忱欢迎社会各 界及媒体的关注和监督。

81 岁老人的 临时假牙掉了6次

陈老先生的遭遇经新闻晨报报 道后,又有多名患者向记者反映了



种植牙乱象调查:

\旬翁一次拔掉 9 颗牙险丧命



他们在同一家店拔牙、种牙的遭遇。

说到自己在英博口腔门诊外滩 店种牙的经历,81岁的王老先生 说,半年多时间过去了,正式的假牙 还没有装。为解决临时假牙老是脱 落的问题,他往返折腾了6趟,事 情至今还未解决。

"拉我去种牙的时候,他们承 诺我车接车送。可是一旦钱到手了, 完全不是那么回事。我从松江新桥 到他们店里,公交地铁不停换乘,车 费就得28元,来回一趟就得一整 天!我都这么大年纪了,真是苦不堪

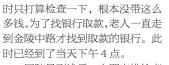
王老先生说, 去年9月的一 天, 他意外收到了英博口腔门诊的 来申, 说可以接送老人去牙科门诊 做检查。当时,他正为自己越来越糟 糕的牙齿苦恼。因为家在松江,距离 市区比较远,听说有车接送,王老先 生欣然预约了 2024 年 9 月 16 日 前往英博口腔门诊外滩店看牙。

王老先生告诉《老叶较真》记 者,当天中午他们进店后,工作人员 给他们发了一点小礼品,就是一支 牙刷一管牙膏。今年3月初,记者 在该门店暗访时, 收到了同样的礼

经过该门诊的面诊会诊, 就到 了谈价钱的环节。因为先前的医生 说有5颗牙可以保留,销售人员当 即表示要去请示"院长"

不一会,销售人员回来跟老人 说,"院长"建议全部拔掉,以免下 次来拔还要吃苦头。老人想想,也就 同意了。于是,就达成了"上颌拔5 颗种6颗、下颌种3颗"的方案。 "种9颗牙总价4万元"

方案定下来后,销售人员开始 催促王老先生付款。老人上午出门



医院见到钱后, 立即安排给老 人拔牙。老人说时间来不及了,因为 还要赶回松江的家里。于是,第二 天,英博口腔门诊再次把王老先生 接到外滩店,拔牙、装基座,并安装 了临时假牙。老人回到家里,疼痛无 比。医生说,这副临时假牙大概要戴 半年才能装正式的假牙。

可是,过了一个多月后,去年 10月29日,老人的临时假牙开始 脱落。老人跟英博口腔门诊联系后, 只得自己换乘多趟公交车前往英博 口腔门诊外滩店"换牙"。到了去年 11月13日,老人的假牙又掉了,他 只好再次前往该门店。

王老先生告诉《老叶较真》记 者,在临时假牙第三次脱落的时候, 英博口腔门诊外滩店给他换了一副 新的。可是,新的临时假牙也坏了三 次。每次假牙掉了,他就得跑一趟, 前后一共折腾了六次。

老人感叹说:"当初拉我去种 牙时,承诺车接车送。后来他们钱到 手了,态度就大不一样。我81岁 了,来来回回这么跑,吃不消。6次 跑下来,折腾坏了。而且,至今还没 有为我装正式的假牙, 后面还不知 道要跑多少趟,想想都害怕。

试戴后发现 牙冠做得不对称

去年4月,王女士在手机里刷 到英博口腔的种植牙广告, 她正好 想找医生看看牙齿,就留下了电话 号码。不久后,她接到了英博口腔门 诊的电话,约她到门店咨询和会诊。 由于平时比较忙, 她并没有及时去 门诊。接下来一段时间,她每天都会 接到英博口腔打来的电话,不胜其 烦。去年4月底,她跟同事一起,利 用中午休息时间, 去了一趟英博口 腔门诊外滩店。

到门店拍片后,王女士听门店 的导医一番介绍,觉得他们的现场 报价跟先前电话里报的价格相差 悬殊,就跟导医说,先回去考虑考 虑再说。不久,她又接到英博口腔 门诊的电话,说他们门诊"五•一' 有活动,价格优惠。王女士还是没 有答应。

"就在5月1日当天上午10 点多,英博口腔门诊又打电话来说, 他们跟'院长'申请了更加便宜的

价格。我一听,就抱着试试看的心态 打车去了英博口腔门诊外滩店。当 天我就选择了张院长做种植牙。

王女士告诉《老叶较真》记者, 她没想到, 戴上临时假牙后就发现 很不满意。

"因为牙做得不美观,做歪了, 左右不对称。我提出疑问时,医生说 是临时的,没关系。我当时因为麻药 还没过,说话也不方便,就打车回了 家。5月2日至7日,我没法出门, 因为我的脸肿成青紫色。我打电话 和发微信问诊,对方都说是正常

直到4个月后的一天,王女士 才接到英博口腔门诊的电话, 通知 她去门店采模做牙冠。王女士说,这 个过程也是很痛苦的, 因为要把临 时假牙取下来,采完模再装上去。又 过了一个多月,英博口腔门诊通知 她去戴牙冠。

王女士试戴后,发现牙冠做得 还是不对称。之后一段时间里,王女 士几乎每个月都要去该门诊多次, 不断地试戴牙冠:"他们不告诉我 原因在哪里,只是不断地调试牙冠, 有时候一个月要跑三、四次。现在已 经是2025年4月,都快一年了,我 的种植牙还没弄好。

今年3月23日,在收到上述 患者的反映后,《老叶较真》记者当 即向英博口腔门诊进行反馈,想了 解两名患者遇到的困难, 以及门诊 部的处置情况,然而,截止昨天记者 发稿时,英博口腔门诊仅回复:"这 两个患者我们还在处理中, 牙冠的 制作需要一些时间。与患者都进行 了沟通,还需要下次到院继续处理, 目前都还在顺利进行中。

> 文/晨报记者 叶松丽 图/晨报记者 张佳琪

收购

红木家具,老家具,字画,扇 子.印章.像章.老服装.小人 书, 紫砂壶, 玉器, 瓷器, 地址: 多伦路文化名人街 182号(近四川北路) 热线电话:65407260 13601926417 高经理 免费上门服务

高尚领域办公楼访客系统升级招标公告 公司成立满5年,注册资金满伍 佰万,有相关资质及服务经验。领 标时间:4月3日至4月8日,地 址: 长乐路 989 号 201, 54043388-665,黄先生。