

宠物猫狗也可以坐高铁了

铁路部门试点推出“宠物托运”，旅客需至少提前2天预约

宠物主人们可以和猫、狗一起坐高铁去部分城市旅行了。国铁集团介绍，昨天起，铁路部门在京沪高铁部分车次试点“隔离运输、人宠分开、专人看护”的高铁宠物托运服务，铁路12306同步推出“宠物托运”功能，旅客提前2天及以上线上预约，预约成功后可同车托运1只家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米的猫、犬类宠物。

旅客办理高铁宠物托运



旅客提前2天及以上线上预约，预约成功后可同车托运1只家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米的猫、犬类宠物。



肩高 40cm
体重 15kg 以内

试点高铁宠物托运服务实行“**人宠同出发、同到达**”规则，旅客可通过铁路12306客户端“**宠物托运**”功能查询对应车次，提前2天及以上购买车票并线上预约同车托运宠物服务。

预约成功后

旅客在乘车前按约定时间携带宠物及购票使用的有效身份证件、有效期内的《动物检疫合格证明》，前往出发高铁车站的中铁快运营业部办理托运手续。抵达目的地车站后，旅客根据短信或电话提示领取宠物。

二、收费标准

试点期间，对同车次同区间购票旅客给予特定优惠，按标准价格7折水平执行，价格如下：

铁路运距	1000KM(含)以内	1000-1500KM(含)	1500-2000KM(含)	2000KM以上
标准价格(元/只)	558	658	958	1258
优惠价格(元/只)	360	460	660	860

按运输里程梯次计价，同时赠送2000元的基础保险。

在5座车站之间先行试点

去年5月，铁路部门曾经在12306上推出过高铁托运宠物的问卷调查，引发热议。如今看来，4月8日发布的消息是基于当时调查基础上的。铁路部门表示，持续深化运输供给侧结构性改革，积极适应广大旅客多样化的出行需求，在广泛听取旅客意见、深入开展市场调查基础上，经过专业测试评估，试点高铁托运宠物。

自4月8日起，在京沪高铁北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东等5座车站间的G119/118、G121/122、G127、G134、G183/184、G195/196等10趟列车上试点高铁宠物托运服务。

也就是说，目前只有北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东5个车站之间可以用高铁托运宠物。比如，从上海可以和宠物一起坐高铁去北京、南京、杭州、济南，其他城市目前还不行。

宠物托运按里程计价

试点高铁宠物托运服务按运输里程梯次计价，初期实行七折优惠，同时赠送保额2000元的基础保险。在12306上已经可以查询到具体价格，比如，上海到北京的标准价格是658元，目前优惠价460元。上海到杭州的标准价格是558元，优惠价是360元。

不少人对高铁托运宠物的安全表示担忧，也有部分人群表示对猫毛、狗毛过敏。铁路部门表示，高铁托运宠物实行“隔离运输、人宠分开、专人看护”。

一是采用专用装备，实行隔离运输。投用自主研发的自带空气循环、含氧量和温湿度监测、降噪、除味等功能的高铁专用宠物运输箱，宠物全程存放于宠物运输箱内，并放置在列车高铁快运柜内，可有效防止宠物

飞毛、气味、叫声对列车内部环境的影响。

二是全程独立存放，实行人宠分开。每趟列车设置一组用于存放宠物运输箱的高铁快运柜，一般位于中部车厢的一端，与旅客乘车空间相对隔离。工作人员全程不打开，确保车内环境良好和宠物安全。

三是加强监测巡视，实行专人看护。工作人员通过宠物运输箱的监测系统观察宠物状态，定时巡视检查，间隔不超过2小时，视情况给宠物适当添加饮用水、不喂食，托运人不能探视宠物。一次托运完成后，工作人员将及时对宠物运输箱清洁消毒，并在列车终到后对高铁快运柜进行全面清洁消毒。

人与宠物同出发、同到达

记者昨天致电中铁快运进行咨询，客服人员表示，高铁托运宠物有诸多规定，具体可以参考12306上的托运须知，必须强调的是《动物检疫合格证明》上的宠物主人必须和托运人、乘车人一致。

据悉，试点高铁宠物托运服务实行“人宠同出发、同到达”规则，旅客可通过铁路12306客户端“宠物托运”功能查询对应车次，提前2天及以上购买车票并线上预约同车托运宠物服务。

预约成功后，旅客在乘车前按约定时间携带宠物及购票使用有效身份证件、有效期内的《动物检疫合格证明》，前往出发高铁车站的中铁快运营业部办理托运手续。抵达目的地车站后，旅客根据短信或电话提示领取宠物。上海虹桥站的中铁快运营业部位于到达层北1出口的对面。

铁路部门提示，广大旅客如需获取高铁宠物托运服务更多信息，可拨打12306和95572客服热线，或在铁路12306客户端查询。试点期间，铁路部门将广泛听取旅客朋友的意见建议，持续改进高铁宠物托运服务，为旅客出行提供更多便利。

[新闻链接]

去年曾进行问卷调查，有人支持有人反对

去年5月，中国铁路客户服务中心12306曾推出高铁宠物运输调查问卷，引发热议，有人支持，但反对者也不少。

根据当时的铁路运输条款规定，除了因视力障碍携带的导盲犬外，任何活体动物不论体型大小，都不能带进车站，而托运宠物当时使用的是普速列车，不是高铁、动车。

在去年的调查中，铁路部门就养宠类型、是否愿意尝试高铁宠物运输、定价标准、非养宠人士有何建议等15个问题展开了问卷调查，相关话题在网上引发热议。

15个问题非常细致，涉及旅客所养宠物的类型是中型的猫狗还是小型的兔子、仓鼠，或者是鸟类、爬行动物；出行过程中，是否有携带宠物出行的需求；一年中携带宠物出行的次数；通常在什么时候携带宠物出行，寒暑假、节假日还是周末、工作日；通常使用哪种方式运输宠物，是自驾、航空运输、铁路运输还是公路运输。

此外，还调查了如果高铁提供宠物运输，旅客是否愿意尝试以及会关注的问题。比如，是否愿意尝试用高铁来运输宠物；觉得定价多少合理，比航空运输略低，还是按照重量、运输距离定价；为了降低对其他旅客的影响，宠物主人会关注哪些问题，加强站台看护避免宠物逃跑，采用专业包装降低宠物叫声影响，使用净味设备减少异味，使用过滤装置减少毛发飘逸。

调查还询问了宠物主人可以接受的运输时长、希望提前多久可以预约宠物运输等具体操作层面的问题。

去年，记者采访了中铁快运上海分公司，对方表示，当时上海各火车站没有宠物托运服务，离上海最近的可以托运宠物的火车站是杭州站，价格是35元起步，但对于托运目的地、宠物重量、托运距离等都有要求。

记者又拨打了中铁快运杭州站的咨询电话。工作人员表示，杭州站的确可以办理宠物托运，坐的是普速列车，宠物托运起步价35元，然后按照宠物重量和运输目的地不同，收费不同，基本是在1-2元一斤，“一般运猫、狗，几十元肯定够了。”

但是，不是任何一个地方都能到达，目的地火车站也必须有接收宠物服务。此外，对宠物品种、宠物重量、运输距离等也有要求。宠物品种通常是猫、狗、蛇、蜥蜴等另类宠物不能托运。宠物重量一般要求在20公斤以内，超重不能办理托运。

运输距离在200公里以内、中途不需要喂养的，可以直接托运，不需要办理押运。如果运输距离超过200公里，需要办理押运，也就是宠物主人或者委托他人购买一张和宠物同一个车次的火车票，宠物在行李车厢，负责照看的人在硬座车厢或者卧铺。

[小贴士]

如何通过12306客户端办理高铁宠物托运？

- 点击“宠物托运”
- 点击“预约下单”
- 选择出发站、到达站和托运日期，查询是否有剩余仓位

- 选择车次
- 宠物主人必须先购买车票，否则无法成功预约