

# 宠物猫狗也可以坐高铁了

## 铁路部门试点推出“宠物托运”，旅客需至少提前 2 天预约

宠物主人们可以和猫、狗一起坐高铁去部分城市旅行了。国铁集团介绍,昨天起,铁路部门在京沪高铁部分车次试点“隔离运输、人宠分开、专人看护”的高铁宠物托运服务,铁路 12306 同步推出“宠物托运”功能,旅客提前 2 天及以上线上预约,预约成功后可同车托运 1 只家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过 15 公斤、肩高不超过 40 厘米的猫、犬类宠物。

### 旅客办理高铁宠物托运



旅客提前**2天及以上**线上预约,预约成功后可同车托运**1只**家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过**15公斤**、肩高不超过**40厘米**的猫、犬类宠物。



肩高 40cm 以内  
体重 15kg 以内

试点高铁宠物托运服务实行“**人宠同出发、同到达**”规则,旅客可通过铁路 12306 客户端“**宠物托运**”功能查询对应车次,提前**2天及以上**购买车票并线上预约同车托运宠物服务。

### 预约成功后

旅客在乘车前按约定时间携带宠物及购票使用的有效身份证件、有效期内的《动物检疫合格证明》,前往出发高铁车站的中铁快运营业部办理托运手续。抵达目的地车站后,旅客根据短信或电话提示领取宠物。

### 二、收费标准

试点期间,对同车次同区间购票旅客给予特定优惠,按标准价格7折水平执行,价格如下:

铁路运距	1000KM (含) 以内	1000-1500 KM (含)	1500-2000 KM (含)	2000KM 以上
标准价格 (元/只)	558	658	958	1258
优惠价格 (元/只)	360	460	660	860

按运输里程梯次计价,同时赠送2000元的基础保险。

### 在 5 座车站之间先行试点

去年 5 月,铁路部门曾经在 12306 上推出过高铁托运宠物的问卷调查,引发热议。如今看来,4 月 8 日发布的消息是基于当时调查基础上的。铁路部门表示,持续深化运输供给侧结构性改革,积极适应广大旅客多样化的出行需求,在广泛听取旅客意见、深入开展市场调查基础上,经过专业测试评估,试点高铁托运宠物。

自 4 月 8 日起,在京沪高铁北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东等 5 座车站间的 G119/118、G121/122、G127、G134、G183/184、G195/196 等 10 趟列车上试点高铁宠物托运服务。

也就是说,目前只有北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东 5 个车站之间可以用高铁托运宠物。比如,从上海可以和宠物一起坐高铁去北京、南京、杭州、济南,其他城市目前还不行。

### 宠物托运按里程计价

试点高铁宠物托运服务按运输里程梯次计价,初期实行七折优惠,同时赠送保额 2000 元的基础保险。在 12306 上已经可以查询到具体价格,比如,上海到北京的标准价格是 658 元,目前优惠价 460 元。上海到杭州的标准价格是 558 元,优惠价是 360 元。

不少人对高铁托运宠物的安全表示担忧,也有部分人群表示对猫毛、狗毛过敏。铁路部门表示,高铁托运宠物实行“隔离运输、人宠分开、专人看护”。

一是采用专用装备,实行隔离运输。投用自主研发的自带空气循环、含氧量和温湿度监测、降噪、除味等功能的高铁专用宠物运输箱,宠物全程存放于宠物运输箱内,并放置在列车高铁快运柜内,可有效防止宠物

飞毛、气味、叫声对列车内部环境的影响。

二是全程独立存放,实行人宠分开。每趟列车设置一组用于存放宠物运输箱的高铁快运柜,一般位于中部车厢的一端,与旅客乘车空间相对隔离。工作人员全程不开箱,确保车内环境良好和宠物安全。

三是加强监测巡视,实行专人看护。工作人员通过宠物运输箱的监测系统观察宠物状态,定时巡视检查,间隔不超 2 小时,视情况给宠物适当添加饮用水、不予喂食,托运人不能探视宠物。一次托运完成后,工作人员将及时对宠物运输箱清洁消毒,并在列车终到后对高铁快运柜进行全面清洁消毒。

### 人与宠物同出发、同到达

记者昨天致电中铁快运进行咨询,客服人员表示,高铁托运宠物有诸多规定,具体可以参考 12306 上的托运须知,必须强调的是《动物检疫合格证明》上的宠物主人必须和托运人、乘车人一致。

据悉,试点高铁宠物托运服务实行“人宠同出发、同到达”规则,旅客可通过铁路 12306 客户端“宠物托运”功能查询对应车次,提前 2 天及以上购买车票并线上预约同车托运宠物服务。

预约成功后,旅客在乘车前按约定时间携带宠物及购票使用的有效身份证件、有效期内的《动物检疫合格证明》,前往出发高铁车站的中铁快运营业部办理托运手续。抵达目的地车站后,旅客根据短信或电话提示领取宠物。上海虹桥站的中铁快运营业部位于到达层北 1 出口的对面。

铁路部门提示,广大旅客如需获取高铁宠物托运服务更多信息,可拨打 12306 和 95572 客服热线,或在铁路 12306 客户端查询。试点期间,铁路部门将广泛听取旅客朋友的意见建议,持续改进高铁宠物托运服务,为旅客出行提供更多便利。

### [新闻链接]

## 去年曾进行问卷调查,有人支持有人反对

去年 5 月,中国铁路客户服务中心 12306 曾推出高铁宠物运输调查问卷,引发热议,有人支持,但反对者也不少。

根据当时的铁路运输条款规定,除了因视力障碍携带的导盲犬外,任何活体动物不论体型大小,都不能带进车站,而托运宠物当时使用的是普速列车,不是高铁、动车。

在去年的调查中,铁路部门就养宠类型、是否愿意尝试高铁宠物运输、定价标准、非养宠人士有何建议等 15 个问题展开了问卷调查,相关话题在网上引发热议。

15 个问题非常细致,涉及旅客所养宠物的类型是中型的猫狗还是小型的兔子、仓鼠,或者是鸟类、爬行动物;出行过程中,是否有携带宠物出行的需求;一年中携带宠物出行的次数;通常在什么时候携带宠物出行,寒暑假、节假日还是周末、工作日;通常使用哪种方式运输宠物,是自驾、航空运输、铁路运输还是公路运输。

此外,还调查了如果高铁提供宠物运输,旅客是否愿意尝试以及会关注的问题。比如,是否愿意尝试用高铁来运输宠物;觉得定价多少合理,比航空运输略低,还是按照重量、运输距离定价;为了降低对其他旅客的影响,宠物主人会关注哪些问题,加强站台看护避免宠物逃跑,采用专业包装降低宠物叫声影响,使用净味设

施减少异味,使用过滤装置减少毛发飘逸。

调查还询问了宠物主人可以接受的运输时长、希望提前多久可以预约宠物运输等具体操作层面的问题。

去年,记者采访了中铁快运上海分公司,对方表示,当时上海各火车站没有宠物托运服务,离上海最近的可以托运宠物的火车站是杭州站,价格是 35 元起步,但对于托运目的地、宠物重量、托运距离等都有要求。

记者又拨打了中铁快运杭州站的咨询电话。工作人员表示,杭州站的确可以办理宠物托运,坐的是普速列车,宠物托运起步价 35 元,然后按照宠物重量和运输目的地不同,收费不同,基本是在 1-2 元一斤,“一般运猫、狗,几十元肯定够了。”

但是,不是任何一个地方都能到达,目的地火车站也必须有接收宠物服务。此外,对宠物品种、宠物重量、运输距离等也有要求。宠物品种通常是猫、狗、蛇、蜥蜴等另类宠物不能托运。宠物重量一般要求在 20 公斤以内,超重不能办理托运。

运输距离在 200 公里以内、中途不需要喂养的,可以直接托运,不需要办理押运。如果运输距离超过 200 公里,需要办理押运,也就是宠物主人或者委托他人购买一张和宠物同一个车次的火车票,宠物在行李车厢,负责照看的人在硬座车厢或者卧铺。

### [小贴士]

## 如何通过 12306 客户端办理高铁宠物托运?

- 点击“宠物托运”
- 选择车次
- 点击“预约下单”
- 宠物主人必须先购买车票,否则无法成功预约
- 选择出发站、到达站和托运日期,查询是否有剩余仓位