

女子室外泡汤时头顶突现无人机

汤连得(长清店):将对女宾室外温泉区进行完善杜绝偷拍

近日,有市民反映,自己和女儿在知名洗浴连锁品牌汤连得(长清店)室外温泉池泡汤时,发现有一架无人机长时间悬停在温泉正上方。该市民质疑:无人机悬停的区域下方是供女性专用的室外温泉池,一旦无人机的拍摄功能被打开,汤池中穿着有限的女性客人们,个人隐私如何保护?

事实上,这已不是汤连得(长清店)第一次因无人机事件被投诉。2024年至今,至少有4起无人机侵扰女性室外温泉池上空的事件,在同一家店发生。肆意乱飞的无人机,已成了困扰商家和消费者的新难题。

市民投诉:
泡汤时头顶突然出现无人机

在宋俐(化名)的记忆里,带着一家人到连锁洗浴中心洗澡泡汤,一直是一家人休闲放松的好方式。自打家附近的汤连得温泉馆(长清店)开业以来,多年来,宋俐常常带着家人,一起去汤连得洗澡、泡汤、休息。然而,让她没有想到的是,清明假期的泡汤之旅,却给她和家人留下了巨大的心理压力。

今年4月6日下午,宋俐和以前一样,带着母亲和女儿,到汤连得(长清店)泡汤。与以往一样,沐浴之后,她们选择了汤连得设置在室外的女性温泉池泡汤。

因为此前已来过多次,宋俐一家人对这家店内部的布置非常熟悉。她知道这家店为女宾设有专门的单一性别室外温泉区,该温泉区与女性沐浴间直接相连,女宾沐浴后,可以直接走入室外汤池,汤池与男宾区完全隔离,隐私性很强。因此,在室外汤池泡汤的过程中,宋俐一家人并未特别注意保护个人隐私。

“这家店营业了近10年,已经形成固定的消费模式,女宾们在使用女性专属汤池的时候,都是接近赤身的。4月6日那天,现场的几乎所有女宾,在泡汤时都没特意穿上衣服。”

然而,宋俐和母亲、女儿在室外汤池泡汤的过程中,突然发现,不知何时,她们头顶的上空悬停了一架“不速之客”。

宋俐仔细观察发现,头顶长期悬停的黑色飞行物有4个小小的机翼,很明显,这是一架无人机。这一发现,让宋俐陷入了惊慌。她意识到,大多数无人机都具备拍摄、记录功能。她和家人以及温泉池中的其他裸身泡澡的女宾们,很可能在不知不觉间,已被无人机录下了隐私画面。

并非个案:
多次因无人机遭投诉

当天,发现无人机的宋俐,立刻将这一情况告诉了温泉池中的其他消费者,以及汤连得的管理人员。

让人遗憾的是,似乎所有人都拿天上的无人机没有办法。自宋俐发现无人机并反映后,这架无人机又在空中停留了至少半个小时,才姗姗离开。气愤之下,宋俐选择了报警。回家后,越想越不对劲的宋俐,开始搜索起了相关信息。她发现,无人机悬停在女宾室外温泉池上空的情况,在这家店已发生了不止一次。

早在2024年6月12日,就有消费者反映:“女汤外面一直有一架无人机在远处悬停,看见过至少两次了,希望处理一下。”

今年3月到4月期间,连续出现了女性消费者集中反映,在室外泡澡期间遇到了无人机的情况。

“我们刚进去就发现了,立刻报警了。无人机长期偷拍,一定要自己报警。”今年3月

市民投诉:
泡汤时头顶突然出现无人机

初,有消费者反映,自己因在这家店遭遇无人机偷拍报警了。

紧接着,3月29日,又有一名消费者在这家店的大众点评评论区留言,称:“朋友去泡汤被航拍裸体,警告大家注意安全,我不会去了。”

根据这些评论记录,4月6日在汤连得(长清店)遇到无人机的宋俐,已是记录的第4批受害者。如此频繁的无人机侵扰女性室外温泉池的情况,让宋俐质疑,汤连得是否未尽到应尽的场地保障义务,是否存在怠于管理情况?

商家回应:
将从物理上杜绝无人机偷拍

针对宋俐等消费者提出的质疑,汤连得品牌方回应,无人机不止一次侵扰女宾室外温泉区的情况,确实存在。碍于无人机悬停在高空,汤连得作为场地管理方,存在客观上的管理难度。

“我们其实一直在追查这架无人机的来源,也向警方报备过。无人机的出现,也给作为商家的我们带来了很大的困扰。”

汤连得品牌的相关工作人员告诉记者,

在调查无人机的来源一事上,商家同样存在操作上的困难:“这架无人机一直飞得很高,我们也不确定它到底拍没拍到我们这片区域。”

在无人机侵扰女宾室外温泉池的现象发生后,汤连得管理者在女宾室外温泉区的门口,设置了一个告示,提醒消费者在进入室外温泉区时应“穿好泳衣”。

但正如宋俐所说,由于汤连得(长清店)的室外温泉区是女宾专用温泉池,多年来,这家店的消费者已经形成了固定的消费习惯。仅靠设置提醒海报,并不能完全避免女宾们赤身泡澡的可能性。

为了彻底解决问题,汤连得工作人员表示,在汤连得(长清店)4月7日至4月25日装修升级期间,该店会对女宾室外温泉区进行完善,从物理上杜绝无人机偷拍的可能性。

律师解读:
无人机绝非想飞就飞

在天上乱飞的无人机到底该由谁来管?针对无人机侵扰乱象,观韬中茂律师事务所合伙人郭振伟律师指出,无人机绝非想飞就飞。肆意使用无人机偷拍他人隐私的行为,不

仅涉嫌行政违法,情节严重的,还可能构成刑事犯罪。

郭振伟律师指出:《中华人民共和国民法典》第1032条、1033条规定,自然人享有隐私权。任何组织或者个人不得以刺探、侵扰、泄露、公开等方式侵害他人的隐私权,不得拍摄、窥视、公开他人的私密活动等。无人机使用者若存在偷窥、拍摄等行为,涉嫌侵犯顾客隐私权,依法应当承担赔礼道歉、赔偿损失等侵权责任。

“同时,无人机使用者涉嫌行政违法,依法面临拘留和罚款的行政处罚。如果无人机使用者拍摄了顾客的裸照、视频并对外进行传播,情节严重的,还可能构成刑事犯罪,需承担相应的刑事责任。”

对于商家而言,如果发生无人机偷拍客户隐私的情况,未尽到安全保障义务的商家,应承担一定的违约责任。

郭振伟说:“根据《中华人民共和国民法典》第1198条,宾馆、商场、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者,因第三人的行为造成他人损害的,由第三人承担侵权责任;经营者、管理者或者组织者未尽到安全保障义务的,承担相应的补充责任。”

郭振伟建议,消费者遇到无人机偷拍的情况,应尽快取证,比如尽快使用手机对无人机进行拍照或者录像,记录下无人机的特征、飞行路径等,同时尽最大努力寻找和记录附近的侵权人。

在完成上述证据固定工作后,第一时间向案发地公安机关报案,同时,向商家工作人员反映情况寻求帮助,也可以向属地民用航空管理部门举报该违法行为。

晨报记者 张益维

上海蓝天经济城
2015-2018 上海市著名商标

南翔游戏谷
◆ 游戏产业集聚区 ◆ 充足空间规划 ◆ 优质配套政策 ◆ 租金减免
联系电话: 18918526217 (朱先生)、13661404363 (张先生)

南翔·元谷 文体旅元宇宙生态区
◆ 南翔古镇新地标 ◆ 租金减免
联系电话: 13651936939 (金先生)
总部地址: 上海市嘉定区南翔镇银翔路655号
总部热线: 59129999, 59122222

物资回收

渝水堂 高价收购
红木家具、老家具、字画、扇子、印章、像章、老服装、小人书、紫砂壶、玉器、瓷器、地址: 多伦路文化名人街182号(近四川北路)
热线电话: 65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

中国证券监督管理委员会上海证券监管专员办事处遗失专户开户许可证,核准号:Z2900004121601,声明作废。

圆缘苑 诚信企业 成功率高
地址: 伊犁南路24号11层明珠公寓 王律师证号: 913101068324487808
中老年免费介绍(自由选)
13636664886
女48岁国企离婚独居温柔贤惠开朗不求你条件要真心收入稳户不限男65岁丧偶独居懂体贴脾气好条件优无牵挂如你一无所有我也愿接纳你户不限

上海市徐汇区人民政府徐家汇街道办事处遗失工商银行华山路支行开户许可证,核准号: Z2900001503303, 开户许可证编号: 290000099581, 声明作废。

投放热线: 22895373
(新闻晨报)综合分类、遗失、注销各类声明广告