

网购化妆品“买真退假”诈骗 80 余次

上海警方侦破牟利性恶意索赔案

3月下旬上海警方部署开展“砺剑2025”春季战役以来,成功侦破两起牟利性恶意索赔案件,抓获犯罪嫌疑人5名,涉案金额高达60余万元。两起案件分别涉及网购服装故意放入断针实施敲诈,以及网购真品退回假货实施诈骗。

网购服装故意放入断针

今年3月,上海市公安局杨浦分局接到辖区某运动品牌公司报案,称有客户投诉“在该品牌网络旗舰店购买的衣服内有断针致其手部受伤”,并提供了相关图片和视频,要求公司“退一赔五”,否则将网络公开曝光并起诉。该公司为维护品牌形象,在未查明事实的情况下,按照客户要求支付了赔偿款。然而,在收到退回的衣物及针头后,公司发现这些并非生产厂家遗留。

杨浦警方迅速成立专案组,对涉案衣物的制造商开展源头回溯工作。经调查,该品牌代工厂表示,对生产设备的断针有严格的档案留存,且所有衣物在出厂时必须经过金属扫描检测,均未发现异常。涉案衣物中的断针大小也与该厂家所用针头不一致。此外,该厂还反映,其代工的另一运动品牌在2024年12月也曾遭遇同类索赔,理由和受伤部位如出一辙。

经过缜密侦查,警方发现这两起索赔事件系同一人所为,有敲诈勒索犯罪嫌疑。3月26日,警方在海南省海口市将犯罪嫌疑人陈某抓获。

据陈某交代,今年2月,其通过报案公司网络旗舰店购买了一件799元的开襟连帽衫,收到货后在衣服的袖管内插入一根事先准备好的断针,并拍下照片发送给客服,表示自己是“穿搭博主”,收到的衣服里有异物且对其造成了伤害,如不妥善处置,将向法院起诉并上传至社交媒体,迫使该公司退赔了4794元。

此外,警方进一步调查发现,陈某于2024年11月至12月期间,采取类似手法分别向4个不同品牌的服装公司实施相同敲诈勒索行为,累计非法牟利约1.9万余元。

目前,犯罪嫌疑人陈某因涉嫌敲诈勒索罪已被杨浦警方依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

专挑促销高峰“买真退假”

今年2月,上海市公安局闵行分局接到辖区一物流公司

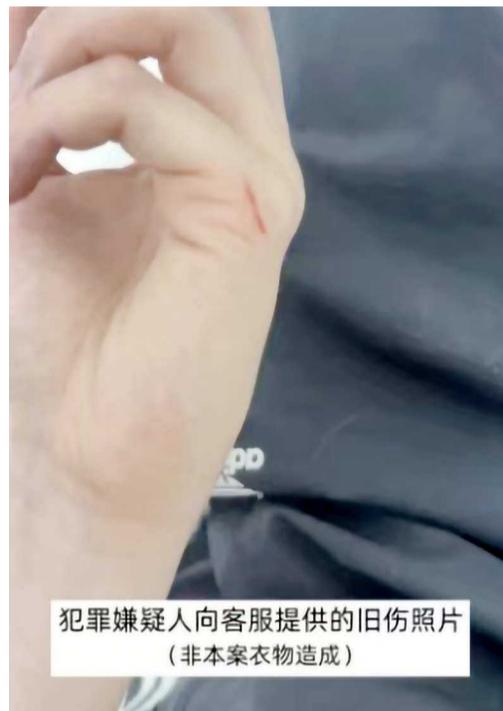


犯罪嫌疑人作案用的断针

报案,称该公司负责某护肤品品牌所有仓库的运营及快递发货退货业务,近期在处理退货时多次发现收到假冒品牌护肤品,对公司造成巨额损失。

闵行警方立即成立专案组开展调查,发现大量可疑退货订单均指向江苏常州。据此循线追踪,警方很快锁定了曾在该物流公司任职的张某有重大作案嫌疑。3月25日,警方在常州某酒店内将张某等4名犯罪嫌疑人抓获,现场查获未及转手的正品和高仿护肤品共计590余件。

据犯罪嫌疑人张某交代,其在该物流公司工作期间,熟知处理网购退货工作流程。2024年11月离职后,张某伙同其他3名犯罪嫌疑人,从非法渠道购入高仿的品牌护肤品,并在多个电商平台分别下单购买这些品牌的正品护肤品。收到货后,他们立即申请退货,将高仿品寄回平台,再将正品通过二级市场以市价7-8折转售牟利。



犯罪嫌疑人向客服提供的旧伤照片(非本案衣物造成)

为逃避打击,该犯罪团伙还利用亲友及网上找人分散下单,选择不同省份的仓储中心进行退货,并有意识地挑“双11”等促销高峰时段操作。据统计,该团伙共实施退单诈骗80余次,涉案金额达60余万元。

目前,张某等4名犯罪嫌疑人因涉嫌诈骗罪已被闵行警方依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。对于案件侦办过程中发现的企业漏洞,警方也已督促相关物流公司健全完善退货验货工作机制。

警方提醒,诚信是消费市场的基石。市民群众在维护自身合法权益的同时,切勿恶意实施“无中生有”“买真退假”等敲诈、诈骗行为。商户商家也应诚信经营,健全应对索赔和退货验货工作机制,发现异常情况及时向警方反映求助。

晨报记者 陈泉

就餐吃到土元虫? 实为自导自演

男子敲诈多家餐厅被判刑

消费者就餐时发现异物索赔本属正当维权,可男子袁某却将土元虫作为工具,在多家餐厅自导自演“吃出异物”戏码,以此敲诈钱财。日前,上海市普陀区人民检察院以敲诈勒索罪对袁某提起公诉,法院依法判处其拘役五个月,缓刑五个月,并处罚金人民币三千元。

4家餐厅遭遇相似索赔

“这菜里怎么有虫子?让你们店长来一下!”2024年10月31日,上海普陀A餐厅内,男子袁某用餐时突然声称菜品中有虫子,要求店方按《食品安全法》免单并十倍赔偿2140元。

店方检查后认为,食材由总部统一配送且每周店内均会全面消杀,存在虫子的概率极低。店内每道菜均高温烹饪处理,可袁某索赔时展示的“土元虫”干燥、冰冷、完整,与菜品汤汁浸泡后的状态明显不符,众多疑点下,店方段然拒绝袁某要求,被拒绝的袁某随即威胁投诉并给差评,看店方不为所动,袁某甚至骚扰其他顾客,妄图通过大吵大闹达到目的。

很快,嘈杂的声音引得众人驻足,隔壁B餐厅店长也闻讯前来,听完情况后他很是惊讶。原来,袁某“吃出虫子”这件事竟在一天前同样发生在B餐厅,当时,袁某不仅要求退一赔十,还以“身体不适”为由逼迫店长陪同就医,尽管医生检查后确认无异常,但袁某仍纠缠店长近两小时,最终迫使对方支付1000元“封口费”。店员事后回忆:“他反复强调‘不解决就给差评’,我们怕影响生意,只能妥协。”

这两起事件如出一辙,都是吃出土元虫、同一索赔人,难



道真这么巧?随后,商场物业介入调查,发现另有2家餐厅近期遭遇类似事件,涉事者均为袁某,且异物均为“土元虫”。于是,多家餐厅联合报案。

从“偶然”到“专业碰瓷”

袁某到案后交代,其首次作案系2024年9月25日在C餐厅真实吃到蟑螂后,通过社交平台学习“退一赔十”索赔方式,成功获赔1310元。尝到甜头后,他因手头拮据,想到以此蓄意碰瓷敛财。

10月12日,袁某通过电商平台下单购买100克干燥土元虫,并提前将虫子分装成小份随身携带,每次作案前,他会挑选客流量较大的餐厅,利用服务员忙碌时,将虫偷偷放入已上桌的菜品中,再用手机拍摄“证据”,随后高声质问店员。截

至案发,袁某共对4家餐厅实施敲诈,其中3家餐厅因不堪骚扰被迫支付赔偿金,敲诈金额3000余元。

法院审理认为,袁某以非法占有为目的,多次实施敲诈勒索,情节严重,构成敲诈勒索罪,依法判处上述刑罚。

近年来,食品安全问题引发社会广泛关注,推动了餐饮行业提升服务标准和质量,但也有少数不法分子动起“歪脑筋”,企图利用餐饮经营者害怕投诉举报、媒体曝光造成企业形象受损的心理,借机敲诈勒索。办案检察官提醒,餐饮商家遇类似纠纷应保留证据并报警,避免私下妥协;消费者若发现食品安全问题,可通过正规渠道投诉,依法维护自身权益。

晨报记者 叶松丽 通讯员 王晓丹

物资回收

渝水堂 高价收购
红木家具、老家具、字画、扇子、印章、像章、老服装、小人书、紫砂壶、玉器、瓷器。地址:多伦路文化名人街182号(近四川北路)
热线电话:65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

投放热线:22895373
(新闻晨报)综合分类、遗失、注销各类声明广告

高尚领域A5-T2T3、A6商业电梯维保招标公告
公司成立满5年,注册资金满伍佰万,有电梯维保资质及相关维保经验。领标时间:4月17日至21日,地址:长乐路989号201,54043388-665,黄先生。

高尚领域T2、T3办公楼外墙清洗招标公告
公司成立满5年,注册资金满壹仟万,建筑物清洗资质,相关服务经验。领标时间:4月17至21日,地址:长乐路989号201,54043388-665,黄先生。