

辛苦攒钱看球出发前行程被取消

270多名英超球迷苦等组织方退款

小梦是英超曼城的铁杆球迷。去年11月，她在上海球迷会朋友的推荐下，向一家名叫“苏州观澎科技文化有限公司”（以下简称“观澎体育”）的机构预订了今年5月3日英超第35轮比赛现场观赛的行程。按照计划，5月2日，该观赛团从浦东机场出发，直飞曼彻斯特。然而，直到5月1日中午，小梦都没有拿到机票。观澎体育拖到最后一刻，才告知真相：我们没钱了，五月份所有观赛行程全部取消。《老叶较真》记者调查了解到，这家公司一直在用体育赛事策划和票务代理的经营许可，做跨国旅行的实际业务。目前有270多名英超球迷的观赛之旅受到影响。

为现场看球 女球迷扮玩偶辛苦攒钱

以下是观赛团被取消后，球迷小梦在她的社交平台上发布的视频字幕：

本人是一个非常热爱足球的小女孩。我最大的梦想，就是能去一次曼彻斯特，去伊蒂哈德球场真正地看一次球。本来今年五一期间，我就能实现这个梦想了，没想到自己却陷入了一场精心设计的骗局。

事情是这样的：我在很久之前看过某位足球博主发的视频，说去英国看一次球大概要花费1.5万元，于是我就开始拼命攒钱。

由于我是学生，只能利用课余时间去做兼职。我扮过玩偶，做过电销，当过导游……每次被离谱的游客刁难时，我都特别特别想哭，但是只要一想到离梦想更近了一步，就觉得一切都是值得的。

去年11月的时候，我在上海球迷会里得知有一个观赛团，去英国现场观赛，只要1万块钱。我一下子就心动了。感觉报团去英国更加安全，于是我果断下单。我拿出所有兼职积蓄和大学期间的奖学金，报了个团，开始准备英国之旅。

这个公司之前办的观赛活动，都顺利进行了，所以我对他们也很放心。

二月份的时候，有工作人员催我办签证，说三月份就要给我订机票。但是三月他们并没有给我订机票。直到四月份签证下来，我主动联系工作人员给我安排。

出发前一周，工作人员还没有给我具体的行程安排和航班信息，一直拖到出发前一天，也就是4月30日，还没有结果。当天晚上，我开始疯狂地给观澎体育的几个工作人员打电话。工作人员承诺晚上十一点给我出票，结果十一点时他们全部失联。

小梦说，她对这次旅行真的期待了很久。在视频里，她指着一张照片说，这是她之前在课上分享自己的梦想时，兴高采烈地说自己要去看曼联比赛，她甚至都想好了怎么用这张照片来拍转场视频。

“四月份签证下来时，我还为这次旅程兴奋得失眠了。前几天我甚至还高价买了一件带礼盒的球员版球衣，想着穿着它去伊蒂哈德之后，回来要把它裱起来。我真的很想在德布劳内离开前见他一眼。可是现在这一切都化成了泡影。我想说球迷的梦想很纯粹，但这份纯粹不该成为别人敛财的工具。”

在机场，女孩被告知行程取消

小梦在观澎体育订的团期是5月2日-5月5日。为此，她支付了9999元。

4月初办好签证后，小梦说她每天都要找观澎体育问一遍行程出了吗？机票出了吗？对方要么不回消息，要么说快了。一直到4月30日，也就是小梦出发前一天，她还是没收到机票信息。

小梦人在山西，按照行程，她要于5月1日飞浦东机场，与团友集合后，再一起直飞曼彻斯特。

4月30日，小梦等到后半夜，都没有等到机票信息。上海球迷会有人告诉她，观澎体育以前就是这样离谱，飞机起飞前一个小时才出机票。这句话却给了小梦莫大的希望，她

希望这样的奇迹也能发生在她身上。

5月1日早上，没有收到机票信息的小梦怀着最后一线希望去了机场。她决定去机场等候，避免票务突然出票时她赶不上时间。

在武宿机场等到上午10点钟，小梦接到观澎体育的电话。不是机票，是行程取消的通知。小梦说，她接到电话时很激动，以为要成行了，但是几秒钟后，就彻底失望。不过，经历了漫长的等待后，得知行程取消，她反而踏实了。

上海的张先生是利物浦队的球迷。他在观澎体育订了5月23日-26日的行程，目的是去看本届英超第38轮，也就是利物浦队最后一轮比赛。

张先生说，因为利物浦队在本赛季已经夺冠，在5月25日与水晶宫队比赛结束后，现场会有一个盛大的庆祝仪式。多年来深受他喜爱的球员到时悉数登场，他认为，那将是一个令他和他的家人激动难忘的时刻。

这趟行程，不仅仅是他一个人在期待着，他的儿子和他的爱人，还有朋友一家都将随行。他们定团的价格也是9999元/人，

这9999元包括往返机票，酒店住宿以及球票。用观澎体育海报的主题词就是：“主场观战、球场打卡、在曼彻斯特的

街头走一走。我们五月曼城见！”

观澎体育公告没钱，取消五月行程

5月5日，观澎体育在社交媒体发布《观澎科技关于退款安排的说明》一文，坦言：“由于近期公司资金安排出现短期波动，给各位球迷造成的困扰及不便，我们表示歉意。”该公司还表示，他们正努力通过与合作银行申请贷款、个人资金筹集等方式筹集资金。还给出一个分批退款方案。从该方案里，五月份他们组有利物浦团、曼城团和切尔西团。退款从5月23日开始，到7月26日全部退完。

公司负责人张××还给受害人写了一封情真意切的公开信：

“大家好，我是苏州观澎科技文化有限公司的创始人张××。近期因观澎科技取消5月所有观赛出行团期及拖欠其他出行团期和合作方的费用，导致的各种问题，给报名活动的球迷伙伴、合作方带来的损失、不便和困扰，我个人，深表歉意。

“首先，向5月初观看曼城比赛的17位球迷和10位观看切尔西比赛的球迷，表示诚挚的歉意。因为我拖延付款的问题，导致各位没有顺利出行或出行后有不愉快的体验，出行中团期期间个人的花费，我全部承担，退还所有报名费用，并且给到对应补偿。其次，向已经报名团期，未能出行或尚未全部退款完成的球迷伙伴，表示诚挚的歉意。给各位造成的经济损失，我们全部承担……”

张××在公开信中说，球迷对于足球的热爱是简单且纯粹的，从一开始，他想做的观赛业务，就是简单地希望所有球迷能以合适的价格，去现场观

看比赛。市面上的观赛产品因为各种原因，要么价格很高，要么无人知晓。他想通过自己的资源，在服务上打通销售节点，整合服务商，市场上垂直到达球迷群体的方式，把售价控制在一个大家都没有压力的范围，花小钱，看比赛。之前他也确实实现了这点。4月份之前看球团的球迷体验、口碑还不错。但因为“跑”得太快了，就出了问题。

张××说，因为前期不计成本的投入和他糟糕的财务管理能力，直至3月份的时候，资金非常紧张，他四处筹措资金，但已耽误了最佳的出票时间，机票成本高企。从那时开始，购票时间一次次压缩，甚至出现了4月份在临行前才出票的问题，造成原本机票成本2-3倍的增长。直至4月底暴雷，跌入深渊。

面对高额退款和赔款，张××向大家派发“定心丸”，说他“是个不认输的人，更不会做逃兵，对各位造成的损失我承诺一定负责到底，一定退还，一定赔偿。我已经在通过公司贷款、向亲朋求助来筹措资金，目前一切都已顺利，后续会按照公告所述逐一退还，恳请大家给我点时间。如果能过了这关，我还会继续，继续实现自己给球迷造的这个梦，也实现我自己的梦。这次朋友没交上，下次吧，希望还有机会，和您和其他球迷伙伴，交个朋友。”

270多位球迷等待观澎体育退款

“张××的态度可以的。我们在他公司注册地派出所报警的时候，他也来了，态度好得让我们都不好意思讲一句重话。”球迷张先生和他的朋友告诉《老叶较真》记者，5月6日，他们因为在电话里跟张××沟通未果，就赶到该公司所在地苏州某派出所报案。

张先生拿出一摞球迷名单，共270多人。姓名、电话、金额等等，登记得清清楚楚。张先生说，平均每人1万元，这份名单上就涉及金额270万元。小梦也在这份名单上。小梦说，随着知道真相的人越来越多，这份名单可能会越来越长。虽然张××认账，但是这么多钱，他能痛快地退给大家吗？

记者接触的几个球迷，都表示了同样的担忧。

5月8日上午，记者根据张××在公开信上留下的电话，试图联系张××，但是电话一直无法接通。观澎体育的社交账号在5月5日发完那份公开信后，就没有再更新。

公开信息显示，苏州观澎科技文化有限公司注册地址为江苏自贸区苏州片区苏州工业园区钟园路，注册时间为2024年8月8日，注册资金100万元。经营范围包括数字技术服务；体育竞赛组织；体育中介代理服务；体育经纪人服务；体育赛事策划；体育用品及器材制造批发零售；票务代理服务；旅客票务代理；个人商务服务；航空商务服务，等等。

没有旅游相关经营许可。张先生说：“我们跟传统的旅行团似乎不一样。我们的目标很明确，就是看球。但是也有球迷看球之后，还要在英国到处转转，旅游旅游。观澎体育都会在那边地接，安排酒店等。所以说，张××的公司业务，其实在打旅游的擦边球。我现在只希望他能说话算话，早日把钱退给我。”

