

网约车司机接单中意外猝死 平台拒绝担责，保险拒赔，法院怎么判？

网约车平台为司机和乘客投保，司机在接单过程中意外猝死，平台拒绝担责，保险公司亦不愿理赔……到底谁要为此担责？近日，上海市黄浦区人民法院（以下简称黄浦区人民法院）审理了这样一起保险合同纠纷案件。

司机猝死平台保险均拒赔

某网约车平台公司（以下简称平台公司）在一保险公司投保了《道路客运承运人责任保险附加司乘人员责任保险》，并签署《打车合作协议》（以下简称协议）。协议约定，被保险人为该公司及其分子公司。该平台公司系承运人，其对司机的责任是指该平台公司对保险期间司机的伤亡和财产损失（不含司机车辆）承担的赔偿责任，保险最高限额为60万元。合作期间，保险公司每天会根据打车订单形成一张保单，记载当日的司机、车辆、乘客等信息。

郭某为该平台注册司机，案发当日，郭某接受平台派单，将乘客送至目的地后突然昏迷，经抢救无效死亡。证据显示，其死亡时间在保险期间内。法医鉴定报告认为：郭某系冠状动脉粥样硬化性心脏病急性发作致循环、呼吸功能障碍死亡。

郭某的女儿要求平台公司和保险公司赔偿，均遭拒绝。

“平台公司在保险公司处进行了投保，事故也符合理赔规定，保险公司凭什么不给赔偿？”庭审中，原告郭某的女儿表示。

“我们和郭某只是信息服务关系，对他的死亡不承担责任。”第三人平台表示，“但是，平台与司机、乘客均属于被保险人，该险种并



非为责任险，而应为人身险，保险公司应直接向原告理赔。”

被告保险公司则提出质疑：“案涉保险属于责任险，理赔的前提是平台公司对郭某承担赔偿责任。平台公司认为自己无需承担责任，那我们也无需理赔。”

事实上，事发当日的保单对此有所记载——投保人和被保险人均为该平台公司，险种为道路客运承运人责任险以及道路客运承运人责任保险附加司乘人员责任险。

案涉保险合同究竟是人身险还是责任险？谁应当承担这份责任呢？

法院判决保险赔付60万元

黄浦区人民法院经审理认为，首先，协

议确定的被保险人并非保险法上的被保险人。协议约定的被保险人为该平台公司及其分子公司，司机和乘客属于保障对象。另外，协议中保险标的条款也能看出案涉保险为责任险。案涉保单载明，保险险种为《道路客运承运人责任保险附加司乘人员责任保险》。协议作为特别约定，其保险标的强调该平台公司作为承运人对司机应当承担的赔偿责任。因此，法院认为案涉保险应为责任险。

其次，网约车平台在管理司机驾驶行为的同时，也需要保障司机的合法权益。郭某以平台名义从事运输服务活动，平台不仅对司机注册准入条件和解约有单方面决定权，在郭某根据平台的派单指令进行工作时，该平台还享有单方面制定计费规则、收益分配规

奉城镇社区卫生服务中心健康科普作品展示暨 AI 赋能科普专题培训会

近日，奉城镇社区卫生服务中心以“智慧科普共享健康”为主题，开展健康科普作品展示暨 AI 赋能科普专题培训会。会议旨在提升宣传队伍专业能力，打造更具影响力的健康科普品牌。奉贤区卫生健康委员会党群办新闻宣传负责人沈群受邀授课，中心领导班子、中层干部、宣传员及青年代表参加。



中心党支部副书记、主任盛忠明在致辞中充分肯定了前期科普竞赛的成果，强调健康科普在消除信息息差、提升公众健康素养中的重要作用。他指出，在信息化时代，科普工作需借助 AI 等新技术创新传播形式，同时要紧扣社会热点，以生动有趣的方式增强公众接受度，推动科普事业高质量发展。会上，中心评审团从科学性、适用性和医学逻辑等维度评选出一批兼具专业性和传播力的优秀作品。

区卫健委党群办宣传条线负责人沈群以《拥抱新技术 理性赋能健康传播——新媒体运营的破局与坚守》为题，结合典型案例分析当前健康科普面临的挑战，如虚假信息干扰、传播形式单一等。她建议围绕疾病防治、养生知识等公众关注话题，利用短视频、直播等新媒体形式，打造通俗易懂的科普内容，提升传播效果。

中心副主任李瑞平介绍了通讯员队伍建设情况，强调宣传工作要立足真实，挖掘基层医疗中的暖心故事，以创新视角展现服务特色。他还解读了《社区卫生服务中心健康科普影响力指数（2023 版）》，从评估指标和维度入手，为提升科普效能提供指导。

在座谈环节，各科室宣传员结合工作实际，就品牌创建、内容创新等展开讨论，针对人员不足、创意匮乏等问题提出建议。最后，中心党支部书记胡萍对后续工作提出要求：一是确保科普内容的专业性和准确性，二是借助多样化传播手段推广优质医疗资源，鼓励全员参与，打造特色科普品牌，扩大健康知识的影响力。下一步，中心将加强宣传队伍建设，优化工作机制，以更高效的传播手段展示服务成果，推动健康科普工作再上新台阶，助力提升社区卫生服务的社会影响力。

筑牢健康基石 培育乘风少年——浦东新区祝桥小学举办综合体育活动 2 小时主题展示活动

近日，浦东新区祝桥小学举办了“筑牢健康基石，培育乘风少年”主题综合体育活动 2 小时暨航空近视防控展示活动。此次活动旨在深入贯彻落实《教育强国建设规划纲要（2024—2035 年）》，践行“健康第一”教育理念，为学生全面发展赋能。



作为全国航空特色学校、上海市近视防控示范校及中国创造学会创造教育实验基地，学校精心打造了特色互动课程游戏：童趣·复古小游戏、云端翱翔·飞行小游戏、明眸护眼·地贴小游戏。每个游戏区都配备了专业的讲解员，详细演示了游戏的教育价值和应用场景，充分展现了学校在创新教育模式上的探索成果。

观摩过后，祝桥小学校长汤华发表致辞。汤华强调，学校始终将学生体质健康与特色教育深度融合，通过丰富多样的体育活动，促进学生运动习惯的养成，助力“每天 2 小时”目标的达成，同时结合大课间八段锦演练、课间护眼游戏等，推广科学用眼方法，巩固近视防控成效。学校教师刘颢汇报了《校园综合体育活动 2 小时暨航空近视防控探索汇报》。她以专业的视角和丰富的实践经验，详细介绍了学校在体育教育和近视防控方面取得的显著成果。

智能+服务，助力老年人“医”路畅通

近日，罗泾镇社工办联合芯程社区服务中心，在镇社区党群服务中心为辖区内的老年居民们开设了一场“玩转 AI，大家 e 起学”乡村振兴计划——智能医疗志愿服务课程，通过手把手演示教学，协助老年居民们学会线上预约挂号看病。

活动现场，芯程社区服务中心的讲师先以一段模仿日常看病过程的短视频打开了阿姨爷叔们的话匣子，讲师邀请现场的阿姨爷叔谈谈自己在看病过程中遇到的麻烦，不少阿姨“大吐苦水”：“我上次早上 7 点不到就在医院排队了，一天下来人都站不动了。”

针对这些看似“吐槽”实则“诉求”的内容，讲师通过 PPT 演示用通俗易懂的语言，从如何进入就医公众号、线上注册电子医保卡到切换长者模式选择科室、医生，再到完成挂号缴费、查询报告，“手把手”逐一进行讲解实操，期间，针对老年人提出的诸如操作失误处理、就诊信息查询失败等问题，讲师和志愿者们下场“一对一”作出解答演示，直到老年人完全掌握操作步骤。

在大家都尝试过一遍后，讲师又以“华山医院”为例，为现场的老年朋友们带来进阶版教学，通过选择互联网医院、“AI 就医助手”等功能，只需将自己

则、服务内容及标准的决定权，并且平台针对司机不同的接单情况还会设定各种奖励、补偿、绩效、违规处罚等措施。据此看，司机郭某的驾驶行为受到平台的管理和制约，该平台公司系运输活动中的承运人，应当保障车辆运营安全，而司机是确保车辆安全运行的重要角色。

平台承担的赔偿责任由保险公司根据保险合同约定负责赔偿。案涉保险责任范围已明确说明平台聘用的司乘人员在该范围内。故保险公司应按约赔付保险金。

最终，黄浦区人民法院判决，被告保险公司应当支付原告保险金 60 万元。目前，案件已生效。

晨报记者 姚沁芝
通讯员 訾莉娜 于 静

物资回收

渝水堂 高价收购

红木家具.老家具.字画.扇子.印章.像章.老服装.小人书.紫砂壶.玉器.瓷器.地址:多伦路文化名人街182号(近四川北路)
热线电话:65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

投放热线:22895373

《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告



的症状描述出来，AI 技术就能凭借其强大的算法和丰富的医学知识，精准推荐合适的科室，并且还支持常见病咨询、用药指导、报告解读等功能，现场老年居民纷纷尝试，掌握后立马与旁边的小姐妹分享，有的还特意拍照保存，表示要存在手机相册里，忘记了就拿出来看看。居民王阿姨表示“这个活动开展得好，对我们老年人来说真的是太实用了。”

本次活动，为老年群体搭建起通往智能生活的桥梁，不仅精准对接了他们对就医看病的需求，提升老年居民就医的便利性、自主性，更让数字科技融入银发生活，畅享数字生活带来的美好与便利。未来，罗泾镇将持续深耕老年群体数字智能志愿服务，开设多种类型课程教学，真正实现老有所依、老有所得、老有所乐，让每一位老人都能拥抱数字生活。

江浦路街道开展助残周系列活动推动社区共融

为迎接第三十三次全国助残日，江浦路街道残联以“益起助残，共圆梦想”为主题，于 5 月 14-16 日开展系列助残活动，通过多元形式促进残健共融，构建包容性社区环境。

在辽源西路睦邻中心举办的共融市集上，三阳机构学员呈现了声乐、器乐等才艺表演，展现残疾人艺术风采。活动设置健康咨询、就业指导、辅具适配等专业服务区，新华医院专家团队提供免费健康监测，辅具社技师现场演示轮椅、助行器等器具的正确使用方法。特别设立的就业指导专区，为 23 位求职者提供岗位匹配服务，6 家企业现场达成用人意向。

张家浜老年活动室举办的“自强助残心连心”游园会，创新设计认知障碍体验、肢体协调挑战等沉浸式互动项目。30 组残健家庭通过蒙眼使用盲杖、单脚平衡行走等体验环节，直观感受残障人士生活场景。残障志愿者全程担任“体验导师”，手把手指导居民操作辅具设备，这种角色互换模式有效增进了相互理解。活动现场设置的“心愿树”收集到社区残联建议 48 条，将作为后续服务改进方向。

系列活动中，自强模范吴腾腾的创业分享会吸引 50 余名创业者参与，其研发的盲人智能导航系统引发广泛关注。阳光健康驿站开展的康复运动讲座，



创新将八段锦改良为坐式康复操，20 多位残障人士现场掌握居家锻炼方法。街道还通过“线上+线下”模式同步宣传残疾人权益保障法规，发放普法手册 200 余份。

此次助残周通过场景化体验、专业化服务、社会化参与三大维度，构建起“体验—理解—行动”的助残生态链。数据显示，活动期间新增社区助残志愿者 17 人，3 家企业建立残疾人实习基地，社区无障碍设施改造建议采纳率达 83%。街道残联负责人表示，将持续完善“需求清单—资源图谱—服务矩阵”工作机制，重点推进残疾人职业能力认证体系建设，计划年内建成 3 个社区融合就业示范点，让残疾人真正成为社区发展的参与者、建设者和受益者。