

老人雨天在地铁无障碍电梯口摔骨折

事发坡道的“扶手”高度仅有 60 厘米左右

6月15日,年过七旬的张阿姨从上海地铁1号线通河新村站出站,却滑倒在无障碍电梯口的坡道上,导致骨折。事发后,老人家属实地查看发现:通河新村前后几站的无障碍电梯口坡道都铺贴灰色大砖,事发坡道却铺着白色小砖;一般地铁站无障碍电梯口坡道扶手高度都在90厘米上下,可事发坡道的“扶手”仅有60厘米……这样的坡道是否存在安全隐患?如何让无障碍设施的安全和友好落到实处?日前,新闻晨报·申度新闻记者赴现场展开调查。

突发意外: 老人在无障碍电梯口坡道滑倒

6月15日下午,张阿姨和老伴外出后,从地铁1号线通河新村站出站准备回家。考虑到雨天湿滑,张阿姨为避免走户外楼梯滑倒,特地选择了靠近4号口的无障碍电梯出站。

张阿姨回忆,当时自己穿着防雨鞋套,当无障碍电梯到达地面时,她走出电梯却发现出口处的坡道扶手很矮,“我穿鞋后高170厘米左右,这个扶手实在太矮了,根本没法扶,我只好小心点自己下坡。”

张阿姨表示,作为老年人,她走路比较小心,可在下坡时,还是觉得地面非常打滑,“我就突然觉得脚下一滑失去重心,这时我下意识想抓扶手,也抓不到,就摔在了地上,顿时就不能动了。”

之后,通河新村地铁站工作人员得知情况后赶到现场,老人也在家属陪同下送往医院治疗,后诊断为右脚骨折,现仍在医院住院。

张阿姨的家人告诉记者,老人就医后,当天地铁站的工作人员致电沟通了情况,并表示地铁站的各项防滑要求均符合规范,另外现场看到老人穿着鞋套出行。

“这个坡道真的足够安全吗?”结合自己的体验,张阿姨心里打起了鼓,“这个鞋套是我雨天一直穿的,在其他材质的地面上并没有打滑过。而且坡道的那个扶手,确实抓不到。”

得知老人内心的疑问,张阿姨的家人特地回到通河新村地铁站仔细查看和测量,并走访了彭浦新村、共康路地铁站作为参考,“我们发现,彭浦新村、共康路地铁站的无障碍电梯口坡道都是灰色的比较大的地砖,通河新村地铁站的却是白色的小砖,我们自己体验下来觉得防滑性能不如灰色的那种砖。另外,经过测量,其他地铁站无障碍电梯口坡道扶手高度均为90厘米左右,通河新村地铁站的却只有60厘米左右,站立的成年人根本没法扶。”

“通河新村这边老人很多,又正好是梅雨季,地面湿滑,我们觉得地铁管理方需要重视一下这个坡道的安全问题,避免更多人出现意外状况。”张阿姨坦言。

记者实探: 自然直立时无法抓到坡道扶手

在张阿姨和家人看来,事发坡道作为与无障碍电梯相连的配套设施,应当符合相应的无障碍设施标准,满足轮椅人士、行动不便的老年人等群体的实际需要。

如今,一个安全、规范的无障碍坡道应该符合什么标准?记者注意到,2022年4月1日起实施的《建筑与市政工程无障碍通用规范》(GB 55019-2021)(以下简称《规范》)提到:“轮椅坡道的坡度和坡段提升高度应符合下列规定:横向坡度不应大于1:50,纵向坡度不应大于1:12,当条件受限且坡段起止点的高差不大于150mm时,纵向坡度不应大于1:10。”

同时《规范》提到:“轮椅坡道的高度大于300mm且纵向坡度大于1:20时,应在两侧设置扶手,坡道与休息平台的扶手应保持连贯。”“满足无障碍要求的单层扶手的高度应为850mm-900mm;设置双层扶手时,上层扶手高度应为850mm-900mm,下层扶手高度应为650mm-700mm。”

6月19日,记者来到张阿姨摔倒的无障碍电梯口的坡道实地查看,经过测量,该坡道高差约为27厘米,超过了15厘米,不足30厘米。坡长为190厘米左右,故纵向坡度大于1:12。

记者还测量到,上述坡道的扶手高度的确为60厘米左右,身高162厘米的记者站在坡上实际体验,自然站直垂手状态下,无法扶到扶手上。

而记者走访同为1号线站点的彭浦新村站、共康路站、呼兰路站,测量出无障碍电梯口坡道扶手高度约90厘米左右,高至记者上半身,扶起来比较舒适顺手。

此外,彭浦新村站、共康路站、呼兰路站无障碍电梯口坡道均铺设灰色防滑地砖,通河新村地铁站无障碍电梯口坡道铺设的白色小砖虽然也是防滑地砖,但相比上述几个地铁站,砖块较为老旧,砖缝也比较大。

申通地铁: 已将坡道整改纳入整体整治项目中

张阿姨反馈的情况是否属实?如何提升无障碍设施的安全和性能?针对上述情况,记者联系了申通地铁。

6月20日,申通地铁方面反馈记者表示:“事发当天,乘客在地铁1号线通河新村站出站后,不慎在4号口室外的无障碍电梯地面层滑倒。车站值班站长接报后立即赶到现场,乘客自述是右脚踝疼痛,无法站立(同时也注意到,因雨天,该乘客鞋外套有防雨鞋套,接触地面的部分十分平滑),车站立即拨打120,120至现场将伤者送至医院。事发后不久,车站值班站长致电回访乘客,并表达关切和慰问。”

申通地铁方面提到:“1号线通河新村站于2004年12月28日正式开通运营,相关设施符合当时的建造标准,长年投入使用至今,部分设施设备存在老旧现象。针对这一情况,申通地铁方面已于去年将相关整改需求纳入2025年通河新村车站整体整治项目中,计划于12月底前完成。对于乘客提出的坡度以及栏杆等建议,届时将根据最新无障碍设计规范同步进行改造。在现有情况下,车站会加强对站外无障碍电梯的日常巡视及安全提示。针对近期梅雨季节,安排车站人员增加巡视频率,计划在坡道旁两侧增设警示标语,强化提示乘客雨天出行安全。”

记者提醒: 梅雨天,防滑非小事,合理安排出行方式

在此次采访过程中,记者了解到,因梅雨天气雨水较多、地面湿滑,近期在室外滑倒的情况有所增多。

对于公共场所的经营者、管理者来说,应针对实际情况,加强防滑应急措施和提醒措施,无障碍设施的防滑维护更是不可忽视的一环。事实上,《建筑与市政工程无障碍通用规范》就特别提到:“涉及人身安全的无障碍设施,因突发性事



件引起功能缺损或因雨雪等原因造成防滑性能下降,维护责任人应采取应急维护措施。”

而对于行人自身,尤其是老年人及其他行动不便的人群来说,也应注意出行安全,根据天气情况合理安排出行时间和出行方式。出行时选择底纹清晰、耐磨防滑的鞋子、雨靴等,谨慎查看四周的积水情况和路面状况,谨防跌倒等意外事故的发生。

晨报记者 姚沁艺 摄影报道



物资回收

渝水堂

高价收购
红木家具·老家具·字画·扇子·印章·像章·老服装·小人书·紫砂壶·玉器·瓷器·地址:多伦路文化名人街182号(近四川北路)
热线电话:65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

投放热线:22895373

《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告