

母婴室较远，欲进展馆喂婴儿却遭拒

上海动物园表示，不在展馆内饮食是通常要求，今后将改进服务设施

6月14日，茅先生夫妇带着10个月大的婴儿游览上海动物园，临近中午，孩子饿了，而该动物园唯一的母婴室又在大门外。茅先生想在有空调的展览馆内用奶瓶喂孩子，却遭到展馆工作人员的驱赶。茅先生认为上海动物园的做法不近人情。展馆工作人员则认为，不在展馆饮食是文明观展的通常要求。不过也有游客认为，展馆内不得饮食的规矩是面向所有游客的，茅先生夫妇应自觉遵守，不应拿婴儿来道德绑架。

投诉： 要进展馆喂食婴儿被拒绝

6月26日中午，记者在上海动物园采访时，游客服务中心相关负责人表示，事情发生在6月14日，地点在该动物园的科学展览馆。事发后他们多次与茅先生沟通，但是茅先生坚持要动物园道歉。而他们觉得工作人员依规办事，不会道歉。

茅先生告诉《老叶较真》，6月14日上午，他们一家到达上海动物园的时候，就已经将近11点了。在园内游览大约15分钟后，孩子有明显的饥饿表现，于是他们就打算用随身携带的奶瓶给孩子喂奶。

“当时天气比较闷热，我们想找个阴凉的地方，能够让孩子安心喝完。我们向园内的保安打听过，公园唯一的母婴室在大门外面的游客服务中心。我们走过去，大概还需要15分钟左右。于是我们就来到附近的科学展览馆，打算找一个安静的角落给孩子喂奶。沿着无障碍通道上到二楼展馆门口时，里面有空调，比较凉爽，我们就想借馆内一隅喂孩子。没想到，竟然遭到工作人员的驱逐。”

茅先生告诉《老叶较真》，他们跟管理人员发生了争执。因为工作人员说馆内不能饮食。茅先生说 he 看见有人在馆内参观时喝水，但工作人员并未制止，为何他10个月大的孩子用奶瓶喂奶却不被允许？茅先生说，他找工作人员要规章，要《游客手册》，看看到底哪一条规定孩子不能在馆内喂奶？工作人员无法提供。

在争执过程中双方互相拍照。茅先生夫妇指责公园做法“冷血”，而馆内工作人员表示要曝光茅先生一家的“不文明行为”。

茅先生说，他回到家里之后，继续打电话向上海动物园投诉，要求言语不当的工作人员道歉。接电话的人表示，他们需要了解情况，两个星期之后才能给答复。

6月24日，茅先生接到该动物园的电话。“对方表示，他们的工作人员依规履职，无需道歉。而且还坚称大门外有母婴室，游客应该到母婴室喂奶。”茅先生说。

走访： 该动物园唯一母婴室在大门外

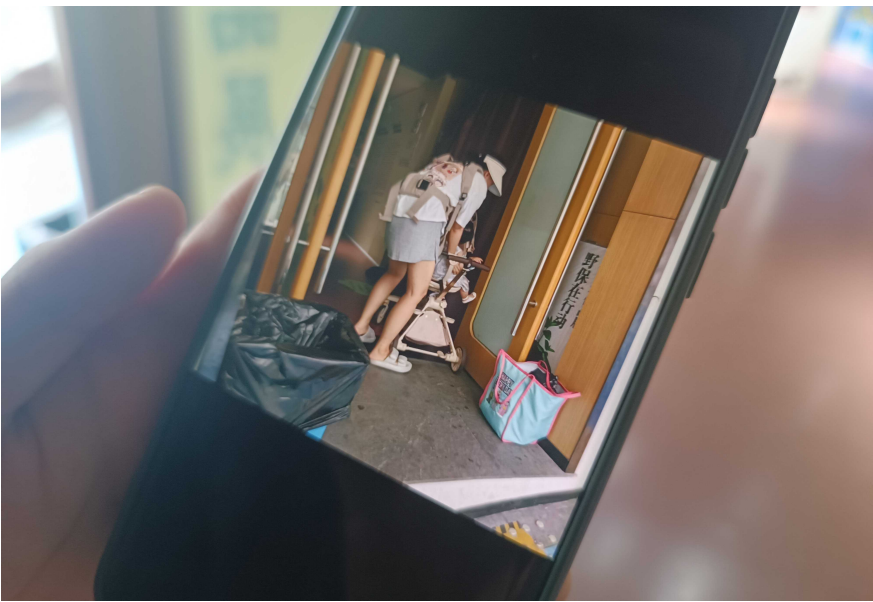
6月26日中午，记者来到上海动物园游客服务中心，隔着一间小小的阅览室，就是该园的母婴室。门虚掩着，记者看见该母婴室内有一张婴儿护理台，一只简单的洗手盆，一只带盖的家用塑料垃圾桶，墙脚有一个带盒盖的电源插座。

记者问工作人员。上海动物园有几个母婴室？工作人员表示，只有一个。记者一再确认，工作人员告知说，上海动物园的母婴室就游客服务中心这一个。不过园内所有的公厕，都有相关设施给婴儿换尿不湿等。

关于这处母婴室，记者并非预先知道具体位置，是在去游客服务中心了解情况时偶然发现。记者在该游客服务中心门外，并未看到有明显的指引标示。园内的游览指示牌地图上，仅仅标示了厕所和游览区域的位置，没有标出母婴室的位置。

从上海动物园的大门进去，步行约5分钟，就能望见科学教育馆。这是一栋三层的建筑，进入馆内，中间是三层高的玻璃穹顶。沿着无障碍斜坡可以一直走到顶楼。茅先生说的展览馆在二层的位置。

这是该动物园70周年回顾展。馆内布置



着文字和图片的展廊，空间比较狭窄。工作人员告诉《老叶较真》，当时茅先生的爱人推着婴儿车，就站在进门位置。门比较窄，有点阻挡其他游客通行。记者测量了一下，门宽大约150cm。

该科学教育馆内，除了二楼这间“70周年回顾展”馆开有空调，其余公共部位没有开空调。记者查阅6月14日上海动物园天气预报，当天小雨，气温23—34℃。

根据《上海市母婴设施建设和管理办法》及相关配套文件，所有城市公园、郊野公园、植物园等经常有母婴逗留的公共场所，均需设置独立母婴室。当然有豁免情况，仅限占地面积小、日均客流量低于1万人次的社区小型绿地可申请暂缓设置。

母婴室应为独立封闭空间，禁止与公共卫生间混用，面积≥10㎡。必须配备：婴儿护理台（带安全扣）、哺乳椅（含隐私遮挡）、冷热水洗手台、电源插座、桌面/置物台、带盖垃圾桶。鼓励增设温奶器、空气净化器、应急用品箱（含尿布/湿巾）等。公园主入口50米内，

需设置母婴室导向标识，母婴室门牌需含国际通用母乳喂养标志。

回应： 不在展馆饮食是文明观展规范

上海动物园到底有没有“游客不得在展馆内饮食”的规定？游客喝水跟婴儿喝奶瓶有何差别？面对记者的询问，上海动物园游客服务中心负责人“不确定”地说，他们似乎并没有限定展览馆内不可以吃东西，只是不让游客吃气味比较大的东西。

在“70周年回顾展”馆，门口的墙上贴着一张临时打印的A4纸，上面写着“文明观展，请勿在展厅内饮食、坐卧、嬉戏打闹。谢谢配合！”

工作人员表示，事发当日，这张纸确实没有张贴。但是不在展馆内饮食，这是文明观展的通常要求。

记者了解到，绝大多数博物馆和展览馆严格禁止在展厅、展区或其他公共场所内饮

食，以防止食物残渣、液体或气味污染文物、展品或造成滑倒等安全隐患，以确保文物安全和观展秩序。部分场馆允许观众携带食品和饮料入馆，但要求仅在指定区域（如休息区、走廊长凳或餐饮区）食用，并禁止带入展厅。如浦东美术馆禁止携带食物入馆，但可携带透明瓶装水；上海博物馆允许观众在走廊长凳上食用自带便当，但强调不得在展厅内饮食。

街访： 是公园冷漠还是游客矫情

茅先生说，他们一家三口被展馆工作人员赶出来后，只好在楼道里没有空调的地方给孩子喂完奶，夫妻俩心情非常糟糕。

“天气那么闷热，为孩子喂奶，按照公园的要求，我们只能从公园大门出去，喂完奶再进来。他们完全不照顾游客的体验，而且孩子那么小。这是城市文明背后的温度盲区。”

市民对这件事持何态度呢？在上海动物园门口的等候区，记者随机采访了一位带孩子的游客陈女士。陈女士说，虽然公园有自己的规定，但是也需要看实际情况。如果母婴室比较远，或者不够用，或者宝妈有不方便，那么公园就应该提供更多合适的空间给宝妈们使用。一切规则都应以人为本。

不过，另一位游客却觉得茅先生小题大作。展馆内不得饮食是针对所有游客的，大家都应该遵守。“守规则讲文明，难道不是我们每一个市民应该做的？他那么矫情，还拿婴儿道德绑架。婴儿不知道，他们做父母的也不知道？”

负责处理茅先生投诉的负责人告诉记者，其实作为窗口服务行业，他们对携带婴儿入园的游客一直照顾有加。“有时候我们的工作看到宝妈们有难处，会主动带他们到办公区，为他们提供力所能及的帮助。我们动物园从1954年建园至今，70年了，是几代上海人幸福的记忆。现在设施有些老旧，但是接下来我们会在游客服务设施方面加大投入。”

文/晨报记者 叶松丽
图/晨报记者 张佳琪