

浦东机场服务上新

24小时通关,即将启用睡眠舱淋浴间

休息区升级,浦东机场过夜体验大大提升

此次,浦东机场共发布了8项服务举措,“中转最短衔接时间(MCT)”“24小时通关”“中转无忧”“浦乐GO”小程序,“深夜驿站”“航延乐享”“失物速查”“爱宠同行”。

如果要在浦东机场过夜的话,现在有了多种过夜方案。中转时间充裕的旅客,可以选择休息舱,也有了新酒店可供选择,机场内还提供淋浴间。

浦东机场休息舱和淋浴间将于今年暑期投入使用,机场休息舱首批13个,淋浴间首批11间。

过夜休息区也得到了升级。

过夜休息区包含沙发、躺椅两种形式,提供充电、24小时便利店、自动售货机、24小时餐饮店服务。T1国内到达、T2国内混流、卫星厅国内混流和国际出发区都有了过夜休息区。

毗邻浦东T2航站楼安检口的遨途酒店即将营业,离值机区很近。

国际、港澳台区域今起24小时通关

浦东机场已于5月推出24小时国内通

很多人关心,上海机场什么时候有睡眠舱?就在今年暑假!

6月29日,记者在上海机场第二届品牌日暨暑假嘉年华活动上了解到,暑期,浦东机场将开放首批13个机场休息舱、11间机场淋浴间;又有新酒店开业,离值机区很近;还将推出国际和港澳台出发区24小时通关。

此外,过夜休息区也已经全面升级,提供24小时便利店、24小时餐饮店等服务。

关服务,7月1日起,国际和港澳台24小时通关服务也将开启,国际和港澳台出发区海关、边检、安检通道24小时开放,提供24小时离境退税服务、24小时自助值机和自助行李托运服务,这意味着乘坐国际航班的旅客也可以随时过关、进入候机区。

现在在浦东机场航站楼内,吃饭购物也很方便,在小程序“浦乐go”上,有200多家零售餐饮店可以扫码点单,就可以配送直达到登机口。未来还有机器人送餐哦。

该小程序还提供导航服务,所有商业店铺、服务设施、乘机和中转流程,均可楼内导航直达。

以往,航班延误旅客只能领到航司发放的“安慰盒饭”,现在浦东机场联合11家航司发放餐券,机场100多家餐饮店都能选。

此外,浦东机场小程序还可以查失物了,

乘客可以在确认失物后,再到航站楼现场领取物品。

目前,在浦东机场,东方航空、南方航空、吉祥航空、春秋航空都可以提供“爱宠同行”的服务。

暑期来上海机场,别错过优惠哦

不止有服务上新,暑运期间,虹桥机场、浦东机场还推出了各种餐饮、零售品牌等各类优惠活动,国际名品及精品零售最低5折起;指定品牌消费满赠满减,第二件再享折上折;指定餐饮品牌消费满赠精美礼品,第二杯饮品半价,点餐送饮料等优惠。

暑期来上海机场乘机,记得用上优惠哦!活动当天,还有幸运抽奖活动,奖项包括免费国际、国内往返机票、机场贵宾室免费使

用权益、虹桥机场希尔顿和浦东机场华美达酒店免费住宿等。旅客以#样YOUNG精彩#为话题在任意自媒体平台发布推送,并凭当天在两场任意店铺消费小票,即可参与幸运抽奖。

当天虹桥机场、浦东机场还有快闪走秀、“机器人”“机器狗”舞蹈、芭蕾舞等各类表演。

今年暑假,可以直飞去熊本等地了

今年暑运(7月1日至8月31日)期间,国内航线将新开和加密上海至新疆喀什、伊宁、和田、库车,内蒙古满洲里等地航线。

国际航线将新开至哈萨克斯坦阿拉木图、日本熊本、蒙古国乌兰巴托航线,恢复上海至丹麦哥本哈根等地航线,加密上海至英国伦敦、俄罗斯海参崴、越南河内、马来西亚吉隆坡等地航线。

今年暑运,浦东、虹桥两场预计航班量15万架次(其中,浦东机场10万架次、虹桥机场5万架次),同比增长5%;预计保障进出港旅客2455万人次(其中,浦东机场1587万人次、虹桥机场868万人次),日均客流量39.6万人次,同比增长7%。

见习记者 唐 玮

近20个“酷爽地带”、超100直饮水龙头……

上海迪士尼为游客和演职人员升级防暑降温措施

近日,上海持续高温,在上海迪士尼乐园内,正进入暑期游园高峰,等候区的电扇、喷雾、带空调的“酷爽地带”休息区、超100个直饮水龙头、遮阳伞……各种为游客和演职人员准备的防暑降温措施全面开启。

为游客降温:
高温时先玩室内景点,也可去“酷爽地带”避暑

对游客来说,暑期游乐园更要合理安排时间,在高温时段,可以选择室内或者半室内景点,在早晚选择室外景点。上海迪士尼乐园约80%的景点都是室内或者半室内景点。比如,昨天起正式对外开放的全新沉浸式展览——“皮克斯奇旅”就是一个清凉的室内景点。现场娱乐演出——“节奏探险之旅”也已回归凉爽的故事舞台。

此外,迪士尼度假区内还有近20个带空调的“酷爽地带”,游客也可以去那里避暑休息。如果渴了,度假区设有30多个直饮水站,共计超过100个直饮水龙头,游客可以提前准备好水杯,前往直饮水站取水,及时补充水分。近20处餐厅及小食亭提供约50种清凉冰饮,各处均设有冰水售卖点,游客可以按需选购。今年,度假区也将继续为有需要的游客和演职人员提供充足的冰袋,帮助他们及时降温。

在“宝藏湾”和“梦幻世界”区域,有多个带空调的帐篷,方便游客避暑降温。乐园增加了医疗工作人员随时待命,应对紧急突发情况。

在乐园主入口和安检、景点项目排队等区域,今年继续加装喷雾风扇、高架风扇和移动式风扇,提升降温效能,帮助游客在排队过程中保持凉爽。

如果热了,还可以去体验水花四溅的娱乐演出,比如“迪士尼达菲缤纷夏日巡游”、“‘夏日狂欢节’城堡秀”、在迪士尼·皮克斯玩具总动员主题园区的“后院夏日‘玩’水派对”,享受清凉。



上海迪士尼度假区介绍,基于开园9年来的运营经验,持续优化防暑降温系统,提前几个月就已经开始为酷暑做准备,并视情况动态调整各项举措。

为演职人员降温:
增加遮阳伞,部分户外餐饮设施“搬家”到阴凉处

针对演职人员的夏日关怀也全面升级。乐园内增加了遮阳伞、风扇等设施的数量,为部分户外岗位的演职人员配备了专属遮阳伞,在部分迪士尼朋友会面点排队区增加了风扇。部分户外餐饮小食亭调整至树荫或建筑阴影处,在遮阳伞和风扇的助力下,演职人员可以在工作时避免暴晒。

在游客注意不到的幕后区域,遍布50多个安装空调的休息室和休息帐篷,今年全新扩容和翻新改造了演职人员休息室,保障演职人员在轮班后能方便地享受到舒适的休憩空间。休息区配备防晒霜、花露水等防晒降温物品以及夏季常备药物,还可以领取免费棒冰和能量饮料。

演职人员还有一些防暑降温“神器”。比

如,从防晒性、透气性、亲肤度、清爽度等角度出发,打造舒适清凉的夏季演出服。部分运营岗位的演出服提供长裤和短裤两种版本,供演职人员选择。部分室外演出的演出服装也进行了调整,在保留演出效果的同时除去部分外套,只保留相对轻薄透气的演出服饰。所有户外一线演职人员均配备遮阳帽和水壶,部分岗位还配置了便携式风扇,提供冰宝贴、冰感领圈等“降温神器”。

部分户外演出或视天气进行调整

据悉,上海迪士尼度假区拥有一套内部的24小时气象服务系统,包括监测气象部门发布的高温预警、实时监测度假区所在地的气温、湿度、空气质量等,通过计算得出更具实际参考意义的上海迪士尼度假区“热指数”,及时发送给各个业务团队。

根据这些数据,运营团队视情况对运营进行相应调整,包括暂停部分户外景点的运营,推迟或临时取消部分户外演出等,最大可能为演职人员创造安全的工作环境,同时也尽量减少因极端天气给游客带来的影响。



对花车巡游,度假区将根据天气情况进行不同程度的调整,包括合理精减花车数量及演员规模;将演出调整为高温天气的版本;暂时推迟或取消演出;适当加快花车行进速度以减少户外暴露时间;暂时取消木兰花车上火焰的效果;在演员的舞蹈编排上减少一些幅度较大的动作等。

其他室外演出及体验也可能会因为高温天气进行调整,包括部分室外景点会暂时关闭;当高温预警取消或现场气温低于一定数值时,景点再重新开放;减少每场迪士尼朋友见面会的时长等。

上海迪士尼度假区提醒游客,游园时随时查看度假区官方网站和App,以便了解运营调整信息,合理规划行程。

此外,上海迪士尼度假区也提醒游客,高温天气易生焦躁,在游玩过程中应尊重其他游客、演职人员和迪士尼朋友,使用文明语言,不做任何违法、危险、破坏性或攻击性的行为,共同创造美好的游玩体验。对于违反各项须知的游客,度假区有权禁止其再次入园。

文/晨报记者 郁文艳
图/上海迪士尼度假区