

上海新开三个全市集中退付点

外籍游客全市买买买都可以来这里办理离境退税

“我昨天在长宁买东西忘了退税，本来以为只能去机场办了，没想到这里可以一起退，太方便了！”一位日本游客在“外滩中央集中退付点”享受了上海离境退税“全市通退”服务后感叹。记者实地走访上海3个全市集中退付点发现，很多境外旅客对于“全市通退”服务还没有概念，但体验过的旅客都觉得此服务确实更方便了他们的行程规划。其实在6月底，外滩就已经开出了第一家支持“全市通退”的离境退税“即买即退”全市退付点，随后张园、第一八佰伴也加入了这一行列，希望未来上海能增加更多指引和宣传让所有境外旅客都了解到它的实用性。

3个全市集中退付点是否好找

目前，上海设立了3个全市集中退付点，分别处于外滩、南京西路商圈张园和浦东第一八佰伴。

“外滩中央集中退付点”位于外滩南京东路139号美伦大楼1F服务台的外滩中央广场，在现场发现，从美伦大楼入口处开始就有清晰的指示牌告知退付点位置。

在服务台周围更是有超大的中英文结合的背景板，可以让来办理退税服务的境外旅客一下子就能找到位置。

而“张园离境退税集中办理点”位于张园W8，靠近茂名北路。不过，由于张园是由17栋石库门建筑组成的，记者在张园其他位置并未找到明显的指引标志，只有在地图上用小蓝标标出了退税办理点的位置，如果境外旅客直接寻找退付点可能会稍有困难。有境外旅客建议，是否能在园内各处增加一些英语标示，方便他们寻找。

不过，如果旅客找不到也可以求助张园内参与离境退税的商户，如BIRKENSTOCK、HUNTER、Sisley、安培第文创空间等品牌，工作人员都会主动提醒外国顾客可办理退税，并协助办理流程。

浦东第一八佰伴则在商场5楼卡票中心设立了离境退税“即买即退”全市集中退付点。商场大门口就有“即买即退”的标识，但记者到了5楼却发现退付点的位置有点隐蔽，在一个如同安全出口的地方，且需要在其中绕行。

有境外旅客反映，商场内几处英文指引



标志都比较小，反而是中文指引牌子做得比较大，这对于境外旅客来说有些不太友好，希望商场可以增设一些大一点的英文指引牌。

3个全市集中退付点的服务如何

记者看到在“外滩中央集中退付点”的服务台边上摆放了中英双语的“境外旅客购物离境退税办理指引”，从退税条件、退税方式到退税流程全都一目了然。原来境外旅客在上海带有退税标识的商店购买商品的实际退税金额在200元-22.22万元之间的都可办理“即买即退”。旅客在购物后，携带《退税申请表》、发票及本人有效护照或身份证件及信用卡前往指定退税办理点；签署《离境退税便利服务告知书》《境外旅客离境退税业务个人信息授权书》；退税点工作人员对信用卡进行预授权操作，并将退税款以现金形式给到旅客。不过，旅客还需要在28天内从上海机场离境。这样的双语退税指引布置将在客流量大时节省工作人员向旅客解释的时间，也将加快办理速度。工作人员表示：“我们马上还会安装自助开单机，未来可以缓解购物高峰时段的办理压力，为游客提供更加便捷高效的开单服务。”

“张园离境退税集中办理点”内有2名工作人员，记者探访的时候没有发现大排长

龙的情况。工作人员透露：“目前办理即买即退一位顾客大概需要5-10分钟，之后到机场只需要在办理托运行李前，将海关核验盖章的《退税申请表》投递至离境退税点窗口设立的即买即退邮筒即可，比较方便快捷。”

记者还注意到，退税办理点的桌上放着纸质版双语的退税指南，方便境外游客了解办理退税的流程。并且已在试点自助开单机，预计未来将缩短境外旅客办理退税的排队时间。

在第一八佰伴，一位西班牙的旅客对于这里的店员服务给予了很大的肯定：“这里的店员服务很热情，我购买商品之后，店员会亲自带着我去办理退税，所以不会有找不到退税点的情况。”但他也和记者诉说了自己的烦恼：“但是感觉这里‘可退税商店’的标志太小了，有时候不确定是不是可以退税，还得询问店员，语言不通不太方便。之前在日本旅游，他们会贴很大的‘可退税商店’的标志。”

全市集中退付点和普通的有啥区别

记者在采访中从多位境外游客处得知，他们对于全市集中退付点并没有了解，很多还是局限于在这个商场购物就在这个退付点办理退税。但其实，全市集中退付点突破了

区域限制，服务范围扩展至全市所有离境退税商店。无论境外旅客在上海1400余户退税商店中的任意一家或多家消费达标后，都可以统一去全市退付点享受“即买即退、现金到手”的一站式服务，实现了“单一商圈”到“全域覆盖”的突破。

一位日本游客在“外滩中央集中退付点”刚办理完“即买即退”，手里拿着人民币现金高兴地告诉记者：“我本来是在Lily(商务时装全球一号店)买了衣服过来退税的，然后听工作人员介绍这里是‘全市通退’。正好我昨天在长宁买东西忘记退税了，本来准备去机场办理的，现在在这里就能退，到时候去机场可以节省不少时间。真是太好了！”

全市集中退付点面对遍布全市的退税商店和来自世界各地的游客打破了地域限制，既可以让一时忘记办理退税的境外旅客除了去机场办理之外多一条选择，也可以让有计划在多家商场、店铺购物的境外旅客可以一次性集中办理退税节省时间，让退税服务真正实现了“随心享”。

希望未来，可以在机场入境处和其他境外旅客去的比较多的地方增设关于全市集中退付点的宣传，让更多境外旅客了解到这项服务的便利之处，切实地让它发挥作用。

晨报记者 商依琳 摄影报道

台风“丹娜丝”影响上海，局部或有中到大雨

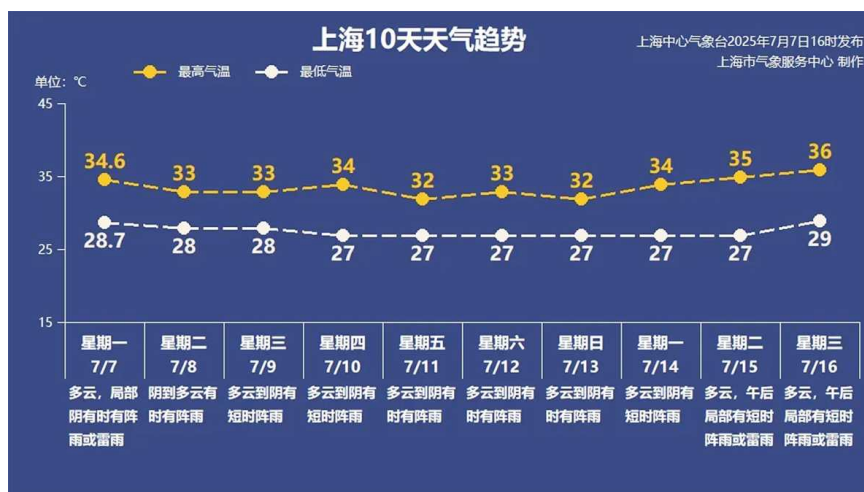
最近上海人都热化了，台风“丹娜丝”备受关注。

在7月7日凌晨登陆台湾省嘉义后，白天“丹娜丝”已重回海上并继续北上，7月8日早晨起转向西偏南方向，或于今天下午到夜间二次登陆浙闽沿海。

受台风外围影响，上海昨天的天空绝美，是夏日水云天没错了，“小黄”（高温黄色预警）“小橙”（高温橙色预警）终于没有再造访。上海今天有阵雨，风力开始增大，局部地区累积雨量可达中到大雨。

走出少见的“Z”字形，“丹娜丝”将二次登陆

今年第4号台风“丹娜丝”昨天凌晨零时前后在台湾省嘉义县沿海登陆，登陆时由强台风减弱为台风级，7时减弱为强热带风暴。10时“丹娜丝”中心位于距离浙江省温州市偏南方向约265公里的海面上，强度维持强热带风暴级，中心最低气压为985百帕，七级风圈半径150-180公里，十级风圈半径20-30公里。16时，“丹娜丝”中心位于距离



浙江省温州市偏南方向约190公里的海面上，强度为热带风暴级。

预计“丹娜丝”将以10-15公里的速度向东北方向移动。

据“中国天气网”，从路径来看，未来

“丹娜丝”会先北上，今天早晨起转向西偏南方向，总体走出少见的“Z”字形路线。

由于副热带高压西伸增强和东部热带低压扰动的影响还有变数，“丹娜丝”的二次登

陆点和登陆时间有一定不确定性。

目前来看大概率于今天下午到夜间在浙江台州至福建宁德一带沿海登陆。二次登陆后，“丹娜丝”还将西行并深入江西南部等地。

今天有阵雨，局部可达中到大雨

受“丹娜丝”外围环流影响，本市8日有阵雨；今天早晨本市风力开始增大。

今天，上海阴到多云有时有阵雨，局部地区累积雨量可达中到大雨。最低气温28°C，最高气温33°C。偏东风5-6级阵风7级，沿江沿海地区6级阵风7-8级，相对湿度95-70%。

随着副热带高压北抬，本周上海处于副热带高压南部边缘。周中起偏东气流增强，申城云系增多，最高气温将维持在32-34°C之间。本周中后期上海以多云天气为主，时不时会有阵雨来“打扰”。出门带把晴雨伞，遮阳又防雨。

见习记者 唐 玮