

旅客反映上海松江站“休息区”难找

松江枢纽迅速响应,将全面升级外围引导标识



对于深夜到达上海松江站的旅客来说,服务中心B1层的“旅客休息区”无疑是一处重要的歇脚点。该休息区配备值班安保人员,休息区范围内还有卫生间、饮水处,备受旅客好评。然而,一些旅客反映,因为指示标识不明显,对于初来乍到的旅客来说,休息区实在是有点难找。

日前,新闻晨报·申度新闻夏令解忧行动实地探访,并向松江区枢纽管理服务中心方面反映了这一情况。松江区枢纽管理服务中心迅速响应,制定方案全面升级枢纽外围引导标识,预计将于本周落实到位。



深夜,旅客在“旅客临时休息区”休息

旅客烦恼:“旅客休息区”找起来不方便

为了给在上海松江站乘坐夜班列车的旅客提供方便,松江区枢纽管理服务中心在服务中心B1层(负一层)设置了临时休息区域,休息区座椅依据客流情况动态调整,最多可放置约5000把。此外还配备了24小时热水供应、24小时空调等便民服务,这一举措受到了不少凌晨赶火车的旅客的好评。

然而,许多旅客却常常为找休息区的具体位置费一番波折:“标识也不是特别明显,第一次来真的到处问人,B1的休息室也不是那么好找,坐无障碍电梯下B1就没有找到,最后还是求助工作人员才带过去找到地方”“出了地铁站找不着了”“找不到根本找不到”。

记者还注意到,因为旅客们的“找路”需求,在社交媒体上还出现了一些攻略帖,并开发出“民间路线”,其中一些甚至需要通过没有标识的消防门,走消防楼梯穿到地下停车场,再从“旅客休息区”的消防门穿出。

记者搜索到,今年1月,上海市松江区枢纽管理服务中心官方公众号曾分享过从地铁9号线上海松江站3、4号口的推荐路线。文章称,从地铁站出站后径直走至东1门,入内到服务台,其左为南1门,出南1门经下沉广场乘扶梯至负1楼,即到达临时候车区(休息区)。

但是,也有旅客表示,太晚了东1门可能会关闭,也不是所有人都正好能搜索到这篇文章,清晰的标识才能引导大家更快地找到“旅客休息区”。

“旅客休息区”是不是真的难找?有没有提升空间?7月6日深夜,记者在9号线末班车前到达了上海松江站实地探访。

记者实探:出地铁站难找休息区引导标识

临近晚上10点,记者从9号线上海松江站地铁站3号口出站。出站后,地面有醒目的标识指向“上海松江站”“服务中心(商场)”“公交站、出租车、网约车”等,但并没有标注“旅客休息区”的方向。因此,对于初来乍到的旅客,一上来在判断大方向上就很可能陷入难题。

官方公众号推荐的路线中,需要穿过地铁3号口对面的“东1门”,记者看到,该门虽然还未关闭,但也并没有明显提示标识引导找休息区的旅客进入。

考虑到东1门存在深夜关门的可能,记者于是又根据社交平台的热门攻略,找到另一条通往“旅客休息区”的路线。

记者从地铁站3号口出站后右转,一路沿着“北区3-15检票口”的橘色标识,行至中途可找到一处通往B1层的扶梯。

下扶梯至B1后,就有彩色地面标识提示“出租车”“网约车”等,顺着标识箭头方向走,穿过“北1门”继续向前,即可在左手边找到“旅客休息区”。

但是,此条路径沿途也并无明显标识写着“休息区”,夜里扶梯的位置也并不显眼。记者在已经查过“攻略”的情况下,起初还是错过了扶梯入口,一直顺着“北区3-15检票口”箭头走到靠近检票口的位置,才终于看到检票口附近地面上有一处提示了休息区方向的箭头,加上工作人员的指引,才发现自己走了冤枉路,回过头才找到下行至B1的扶梯。

而即便是通过扶梯顺利到了B1层,也没有直接提醒休息区方向的标识,就在记者在B1层找休息区时,一名年轻男士正好在询问值班工作人员休息区的位置,他告诉记者,自己也是好不容易找到了B1,但下来之后就不知道该怎么走了,只好询问路过的工作人员。

除了在地铁结束当日运营前到达上海松江站,需要在休息区歇脚等候列车的旅客,还有一些旅客是深夜乘坐列车到达后,需要在“旅客休息区”临时过夜,以便乘坐次日的首班地铁。因此,记者又尝试从松江站南区出发寻找“休息区”的位置。

记者注意到,车站南区天桥通道外侧,贴有一组指示牌,标注了旅客休息区方向并提示在B1层,顺着该方向可以找到一处下沉式广场。广场在1楼的围栏玻璃上贴有多个指示标识,其中对着南1门的方向就张贴了提示“旅客休息区”的引导标识。在下沉式广场的扶梯上,也能看到B1层门口有旅客休息区的引导标识,相对地铁口出来的路径而言要好找一些。

不过,为了少走路,一些攻略帖也发掘出一条“近道”,在南2门旁边的“自助便民驿站”附近,有几道消防门,打开消防门,从消防楼梯往下走可直接经P1停车场进入休息区。但记者注意到,深夜时消防通道感应灯的打开客观上有一定延迟,需格外当心脚下,停车场也有车经过,旅客如选择此条“近道”需注意安全问题。

迅速响应:升级外围引导标识预计本周完成

如何提升服务,让“旅客休息区”寻找起来更加便捷?

接到新闻晨报·申度新闻记者的反映后,松江区枢纽管理服务中心迅速响应。7月13日,松江区枢纽管理服务中心方面回应记者表示,将分两批次全面升级枢纽外围引导标识,实现信息内容精准化、版面设计规范化、点位布局科学化,在地铁3号口、铁路南、北区出站口、公交场站等点位,增加旅客休息区等功能区域的指引,全方位、多领域为旅客提供更加清晰、便捷的导向服务,切实提升出行体验,上述标识提升预计于本周完成。

松江区枢纽管理服务中心方面还介绍,增加标识后,旅客可参考以下示意图找到服务中心B1层“旅客休息区”:

一、地铁-旅客休息区

- 1、九号线地铁1、2号口,根据箭头指引,前往上海松江站
- 2、九号线地铁3号口,根据箭头指引,前往上海松江站
- 3、九号线地铁4号口,根据箭头指引,前往上海松江站
- 4、根据以上地铁口的指引,直接到达松江站东1门广场
- 5、顺着地面的箭头指引方向,前往北区
- 6、到达北2门处后,顺着墙面指引标识,乘坐扶梯前往B1层旅客休息区
- 7、乘坐扶梯直接抵达B1层旅客休息区

二、公交站-旅客休息区

- 1、旅客从公交站,可直接步行到西1门
- 2、顺着地面指引方向,沿途步行到南1门
- 3、顺着南1门地面及墙面指引方向,到达下沉式广场入口
- 4、按照入口处地面指引标识,乘坐扶梯可抵达B1层旅客休息区



东1门