

有人觉得公交车厢闷热如“烤炉”，但也有部分老年乘客认为正好 巴士五公司称将动态调整空调温度



高温天，不少乘公交车的乘客发现，车内空调风力被调至最小，车内温度也超过30℃，闷得像在“烤炉”里；但是部分老年乘客认为，这样的温度正好，如果风太大、太凉，还可能被吹得头疼感冒。对此，巴士五公司回应，会督促驾驶员严格按照相关规定，在起点站台提前5分钟开启空调，并根据车上老年乘客和年轻乘客的比例，动态调整车厢空调温度，为乘客出行提供更好的体验和感受。

乘客反映：公交车厢闷热空调不给力

“公交车高温天正午空调开最小风，酷热难耐。”

作为一名“公交车迷”，顾晨（化名）平时的爱好就是乘坐不同线路的公交车，用眼睛记录着这座城市的一街一景。但是，随着黄梅天结束高温天到来，顾晨发现，不少公交线路的空调不太“给力”。

今年7月5日，天气预报显示上海当天最高气温高达38℃，顾晨在中午12点乘坐宝山8路公交车出行，可一上车，他并没有感觉到凉爽，反而觉得有些闷热，像个“烤炉”。

“我看见司机驾驶位的面板显示，风力就开了一格，如果不是靠近出风口，根本感觉不到风。”

顾晨直言，当天车上不止他一个人觉得热，他还看见有一位阿姨一路都在扇扇子，更别说“血气方刚”的年轻人了。

类似的情况，顾晨碰到过不止一次。

宝山3路是顾晨经常乘坐的线路，但在高温天里，他从起点站坐了8站路，车厢内的温度始终维持在30℃以上，这让他的乘车体验相当糟糕。

“不管是为了节能，还是为了续航，天气热，乘客热，司机和管理方不能视而不见吧？”

连日来，顾晨多次向12345市民热线反映公交车车厢闷热的问题，尽管公交部门回应会加强管理，但是顾晨发现在实际乘车过程中，空调的问题并未得到改善。

不满之下，顾晨在社交平台发布了巴士五公司部分公交车像“烤炉”的帖子，结果，有不少读者表示赞同。

一位网友留言称：“宝山16路也是，下午2点多空调风开得和没开一样。”

顾晨在帖子下追加了一条投票，关于“五公司乘客有遇到过空调困扰吗？”的问题中，72人参与投票，其中53人选择了“五公司空调很热，就像没开一样”的选项。

“我做过多对比，其他巴士公司的车上就很凉爽，五公司的一些车真的很热。”

记者走访：两辆公交车厢温度高于30℃

新闻晨报·申度新闻记者查询到，上海市道路运输管理局于2023年发布的《上海市公共汽车和电车客运服务规范》中第三十七条提到：每年6月1日至9月30日期间、12月1日至次年3月1日期间，以及除此期间外车厢内温度高于28摄氏度或者低于12摄氏度时，公交运营企业应当开启车辆空调设施。在高温黄色预警发布后，首末站、枢纽站的待发车辆在发车前5分钟必须开启空调设施。

巴士五公司的部分公交车空调真的像“没开”一样吗？乘客体验如何？7月15日中午，记者乘坐了这两条公交线路一探究竟。

当天10点45分，上海中心气象台发布黄色高温预警信号，预计上海大部地区的最高气温将超过35℃。记者于10点56分来到宝菊路菊联路站，此时室外树荫下的温度计显示为34.8℃。

随后，记者乘上宝山3路公交，此站为起点站，但是车厢内并未实行“首末站、枢纽站的待发车辆在发车前5分钟必须开启空调设施”的规定。

10点55分，驾驶员上车发动车子并开启空调。10点57分，公交车开始行驶。10分钟后，记者并没有感受到温度明显下



记者在宝山3路上乘坐15分钟后，温度计显示车内温度为31.8℃



记者乘坐963路公交13分钟后，温度计显示车内30.6℃



7月16日上午，顾先生测试702路公交车厢温度为31.4℃

降。后来，司机告诉记者，他一般会把温度设置为26℃，风速为中档。如果乘客感觉比较热，只要和他反映，他都会把温度再往下调一调，但考虑到车上老年乘客较多，所以也不会把温度调得过低。

一位80岁穿着长袖的阿婆说，她觉得公交车上的温度正好，太冷了也不行，风大了还会吹得头疼。

“可能对年轻人来说是有点热，但现在乘公交车的年轻人也不多。”

记者注意到，当天在记者乘车的15分钟里，大概有8位老年人和2位年轻人上车，最终记者下车前，温度计显示车厢温度为31.8℃。

当天中午11点34分，记者又来到顾村公园（沪太公路）公交站，打算乘坐963路公交车，上车前室外温度为35.9℃。

上车后，记者挨着窗边坐下，在空调出风口处，感受到风力较小，温度也不是很凉，记者用撕下来的一小片纸巾放在出风口，纸巾摆动的幅度比较小。

“（车上）是有点热，我的体质爱出汗。”

一位穿着防晒衣的年轻小哥满头大汗上了车，即便过了10分钟，他脖子和额头上仍有未收干的汗水。

最终，记者在13分钟后下车，此时温度计显示车厢内的温度为30.6℃。

顾晨说，工作日白天公交车上人不算多，但是到了早晚上下班高峰期的时候，车厢内的人多起来以后，体感温度会更高，更加闷热。

巴士公司：司机将动态调整车厢温度

7月16日9时10分，上海中心气象台发布高温橙色预警信号，预计当天本市大部地区的最高气温将超过37℃。

昨天上午9:44分许，顾晨乘坐巴士五公司旗下702路公交车时，感觉车厢内有点热，测试显示车厢温度为31.4℃。

为何巴士五公司的部分公交车被乘客吐槽闷热？如何平衡老年人和年轻人不同的感受？

对此，宝山3路一位司机告诉记者，现在公交车都是电车，不存在不开空调的情况，但是目前公交车所面对的乘客中，老年乘客比重较大，就体感舒适度而言，温度不宜太低。

巴士五公司的工作人员告诉新闻晨报·申度新闻记者，造成公交车内温度降不下来的因素有很多，例如，公交车在运营过程中，要多次停靠，有的站点间隔比较近，要频繁开关车门，由此导致车内温度降不下来。

针对老年乘客和年轻乘客对车厢温度高低需求的不同，巴士五公司工作人员称，车厢内的温度首先有行业相关标准，在此标准范围内，驾驶员也会根据当天的天气情况自行调节，如果真的车厢温度闷热，从驾驶员自身角度而言，也吃不消。

对于记者当天碰到的宝山3路公交车未提前5分钟开启空调的情况，该工作人员表示，会督促驾驶员做好相应的服务，严格按照相关规定，为乘客出行提供更好的体验和感受。