

200格寄存柜全满,放不下的多达百件

上海部分地铁站寄存柜暑期不够用了

正值暑期旅游旺季,上海人民广场、南京东路、武康路等景点迎来大批游客,对于不少游客来说,在旅游时寄存行李是个硬需求。

目前,上海地铁站设立行李寄存柜的已达144座车站214个点位,格数总量达3900个。

但近日记者走访发现,人民广场、南京东路、虹桥火车站等地铁站点的寄存柜依然供不应求,工作日白天基本为满格,人民广场寄存柜总量约达200格,但依然不够用。

寄存柜不够用,除了在柜身、小程序上提示其他可寄存的去处,人民广场、虹桥火车站站点安排了人工寄存服务,由专人看守行李,满足寄存需求,与寄存柜同价,只是取件截止时间为22点,比寄存柜稍早。

据寄存柜工作人员介绍,寄存柜供不应求主要出现在人民广场、虹桥火车站等热门及枢纽站点,工作日基本够用,节假日和周末会比较紧张,遇到某一站点举办大型赛事或活动,会遇到大客流。

人民广场站 200 格不够用，
虹桥火车站光人工寄存多达百件

记者在虹桥火车站、人民广场地铁站走访发现,暑假期间,这两个站点都提供了人工寄存的服务。在站点内提供看守行李服务的工作人员介绍,这是因为寄存柜不够用了。

据记者粗略统计,人民广场站约有200个寄存柜格,但在暑假这样的旅游旺季,即使在工作日,寄存柜依然是几乎全满的状态。

在人民广场站6-12号出口处,小铁寄存柜的人工寄存处,记者看到已经有不少行李存放在这里了。

在虹桥火车站,人工寄存的行李同样已经有多件,都是寄存柜放不了只能选择人工寄存的。

“这都算少的了,上个周末,国家会展中心办哔哩哔哩动漫展,不仅柜子满了,这里也都放满了。”

墙上挂着100个数字标签,每个人工寄存的行李上都会贴上标签,工作人员介绍,人多的时候,这些标签全都贴掉了,也就是说,人工寄存的行李近百件。

南京东路站的寄存柜同样紧俏,作为客流量较大的站点,相比之下,该站的寄存柜很少,一共也就20格柜子,都寄满了。

在Metro大都会APP里,可以实时看到上海地铁各站内的寄存柜使用情况。记者查看发现,工作日白天人民广场站的寄存柜剩余数量经常为个位数,而南京东路站则常为0。

在虹桥火车站,记者正好遇到一对从深圳来上海游玩的母女,准备把行李寄存在虹桥火车站地铁站,去市区游玩后,再回来取行李前往青浦的朋友家借宿。

这位母亲告诉记者,带的东西多,抢占了最后一个柜子,还是有行李没装下,只能选择人工寄存。

记者在虹桥火车站、人民广场等多站观察,不少游客行李多,一个柜子存不下,需要存多个柜子,这也让寄存柜更加紧俏了。

人工寄存价格一样,取件截止时间早

目前上海地铁站内的寄存柜为丰巢和小铁两个寄存柜品牌,而虹桥火车站、人民广场、南京东路站的寄存柜均为小铁。

“平时寄存柜基本够用,还是要看站,枢纽和热门站点会比较紧张,遇到节假日、周末会遇到不够用的情况,某一站点举办大型赛事或活动也会比较紧张,地铁会通知我们,我们提前做好管控的准备,不够用的话,会安排工作人员来做临时人工寄存。”

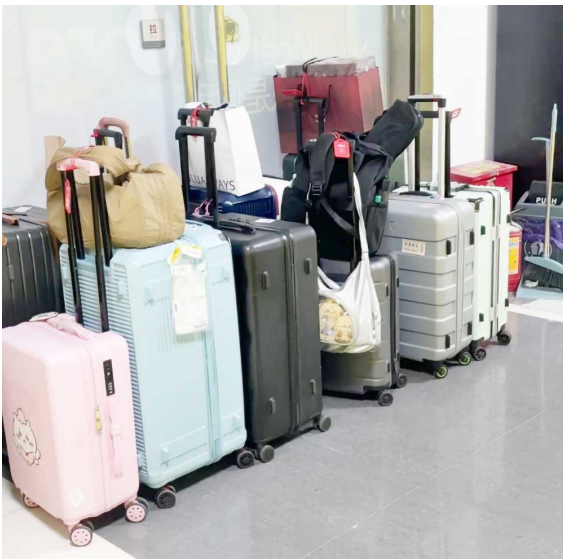
小铁在人民广场站和虹桥火车站提供的人工寄存,和寄存柜价格一样,都是小柜2元/小时、中柜4元/小时、大柜5元/小时,每天封顶价为小柜12元、中柜24元、大柜30元。

但寄存柜的每天取件截止时间根据地铁运营结束时间来定,大多是22:40,而人工寄存处工作人员的下班时间为22:00,到了晚上10点,如果还有行李没有取,工作人员会给旅客打电话,询问是否能转存进快递柜,第二天叠加计费。

“有时候有人不想放进寄存柜里,我也会迟点下班,稍微等他们一下,最近就有一次等到10点半。”

为了满足暑期旺盛的寄存需求,除了提供人工寄存服务,在柜身和寄存柜小程序上,也会提示附近其他的寄存点位信息。

人民广场的寄存柜上,已经贴着提示“遇到柜满,可以去



人工寄存处”。

在寄存柜小程序上,也会提示如果柜满后,可以选择的其他寄存处。

为了避免跑空,“无忧存”小程序上还提供预约功能。

地铁方:已增加寄存柜,不能影响正常通行

在寄存柜数量和需求严重不匹配的南京东路站,工作

人员介绍,该站寄存柜较少,可以去站外寄存,随后熟练地给出了站外商场等多处寄存点位,工作人员还提示:“暑假游客数量大,寄存行李的也比较多,建议多搜几个看看。”

虽然做足提示、提供人工寄存,但走访中,记者发现还是有不少乘客不了解情况,有人没看到人工寄存的指引,有人懒得多走一段路。

那么,能否增加地铁站内寄存柜的数量呢?

就此,记者向申通地铁集团了解情况。

申通地铁集团介绍,地铁以轨道交通运营为主要业务,在此基础上为乘客提供便利措施,但不能影响乘客在车站内的通行。

在去年重点车站设置行李寄存柜的基础上,为满足暑运需求,申通地铁集团已经进一步挖潜现有空间,科学调整寄存柜点位,地铁站点内寄存柜已经有所增加,基本满足日常及节假日高峰需求。

对于地铁站寄存柜不够的情况,地铁方建议,可以前往其他点位的寄存柜寄存,地铁方也会通过Metro大都会APP等途径及时更新寄存柜剩余情况,也推荐有需求的乘客使用预约功能提前锁定寄存柜。

此外,在时间不紧急的情况下,旅客也可以多坐一两站地铁前往寄存柜较为充裕的站点,比如虹桥火车站寄存柜供不应求,但仅有一站距离的虹桥2号航站楼站,寄存柜总数多,可用格数也多。

目前上海地铁144座车站内都有寄存柜,除了热门站点,大部分地铁站寄存柜都是比较充裕的。

见习记者 唐玮 摄影报道

