

吴淞口国际邮轮港打车难调查：

出租车拒载、加价，打网约车被“忽悠”



暑期出游，乘坐大型邮轮会成为你的选择之一吗？近日，多位网友表示在吴淞口国际邮轮港遭遇出租车拒载、加价，以及网约车“嫌行程短不进港”的情况。一名出租车司机透露，他们进港接客至少需排队一小时，也许这正是司机们拒绝“短途单”的原因。对此，吴淞口国际邮轮港表示，已经会同执法部门和出租车企业，针对拒载等违规现象，加强管理。

出租车“近的拒载远的宰客”

“打个起步价的出租车还得玩心计。”

近日，网友“神仙等等我”在社交平台发帖称，他在吴淞口国际邮轮港打出租车时，碰到了让他倍感无奈的事情。

当天，他从邮轮上下来以后，看见港区内有出租车上客点，便在此排队等候，好不容易排到他，在和出租车司机说了自己的目的地后，他还没来得及上车，就被司机拒载，据他猜测，很可能是因为目的地太近，仅有“起步价”的距离。

无奈之下，该网友只好再次回到排队处，码头的工作人员告诉他，一定要上车后再说去哪里。

这一次，网友按照工作人员“提示”，上了出租车，落座后才报目的地，结果却被司机埋怨了一路。

“我以为拒载是比较极端的个案，没想到网上一搜还挺普遍。”

该网友表示，吴淞口国际邮轮港打车处，甚至还挂着一块牌子，上面写着如遇拒载，可以打 12345 市民热线进行投诉，当他投诉后，工作人员回复称，处理结果会在 15 天内告知。

其实，从邮轮上下来后，该网友原本打算坐网约车，但是他发现网约车不能直接进入港区，需要他提前在网上预约，流程有些复杂。

而类似的遭遇，并非只有他一个人遇到。

7月26日，网友“肉肉宝宝”也表示，她在吴淞口国际邮轮码头乘坐出租车，上车前她说了几句上海话，导致司机自认为路程很近，就表示让她换辆车，后来网友说了目的地，大概有 14 公里路程，司机这才让她上车。

本以为遭遇拒载已经够“倒霉”了，没想到，到了目的地后，出租车计价器显示 98 元，而同样的路线，该网友打网约车过来的费用只花了 45 元。

“就算出租车要贵一点，也不可能翻倍吧？”

在该网友的据理力争下，司机仍然咬定 98 元，直到网友提出把小票给她，她要投诉，司机才“妥协”，收取了 45 元。

网约车司机谎称不能进港

其实从邮轮下来后，乘出租车离开并非唯一的途径。



网友“神仙等等我”原本打算坐网约车，但是他发现网约车不能直接进入港区，需要他提前在网上预约，流程有些复杂，这才选择了出租车。

新闻晨报·申度新闻记者了解到，如果网约车或私家车要进港接人，需要让港区内游客在集合点申请预约码，而且要填写一份游客的个人信息和每天更新变化的密码才能申请，再将预约码发送给等待接人的司机，由司机拿着预约码去指定地点办理进港通行证，最后凭借通行证才能进港接人。

“网约车骗我说进不来，其实就是觉得（行程）近。”

一名网友称，她从邮轮下来后，先约了网约车，但是被司机“忽悠”不能进港，然后才去乘出租车，即使没有被拒载，但是也碰到了一位态度不好的司机，一直问她为什么不去坐短驳车。

而另一位网友的遭遇同样令人糟心。

她预约了一辆网约车，司机先给她打了个电话，说要等 25 分钟，网友说可以等，但是接下来一段时间里，她看见网约车平台上司机的位置根本没有动过，然后对方又打来电话，问网友码头难道没有出租车吗，他进不来，最后让网友取消了订单。

一位在社交平台上发布了离港攻略的网友表示，私家车或网约车进入港区停车场的话，前 15 分钟免费，之后会收取每小时 10 元的停车费，在游客下船的高峰期，网约车进港后遇到堵车，或是找不到乘客，很可能就会超时被收停车费，所以有的网约车司机不愿意进港接人。

“这也进一步加剧了港区内的出租车乱象。”该网友分析道。

司机称进港接客至少等 1 小时

7月28日，新闻晨报·申度新闻记者来到吴淞口国际邮轮港的入口处，码头门卫人员告诉记者，当天下午邮轮港没有邮

轮出发或抵达，因此码头处于关闭状态。

当天，记者在吴淞口国际邮轮港外打了一辆出租车，从司机口中了解到为何有司机会选择拒载。

“出租车进去（进港）起码要排一个小时。”该司机直言，出租车通常要提前进港蓄车，邮轮和飞机场、火车站不同，邮轮的班次往往只有一两艘，到港的时间也会有所浮动，因此司机们都花了不少“时间成本”，因此碰上行程较短的乘客，难免心生不满，进而出现拒载，甚至加价宰客的情况。

“大公司（出租车公司）一般不会拒载的，都是小公司或者个人（拒载）。”这名司机告诉记者，如果乘客遭遇拒载或加价，可以保存好小票证据，向出租车公司或者 12345 市民热线投诉，“一般说投诉就不会有（这些乱象）了。”

邮轮港会同执法部门加强监管

据媒体报道，吴淞口国际邮轮港作为亚洲最大邮轮母港，截至今年 7 月，出入境旅客已突破 100 万人次。而在今年 6 月，港口还出现三艘邮轮同时停靠的情景，单日出入境人次超过 2.2 万，创下吴淞口国际邮轮港复航后单日出入境人次最高纪录。

近日，申度新闻记者采访到吴淞口邮轮港工作人员，对方表示在出租车上客点，确实偶尔有拒载现象。

不过，拒载行为具有较强的隐蔽性，很多时候是司机与乘客之间的口头互动，缺乏直接的证据留存，因此难以统计实际拒载次数。

“部分乘客被拒载后，可能因为赶时间、嫌麻烦等原因，没有选择投诉举报，导致相关部门难以全面、精准地统计具体数据。”

此前，邮轮港参照机场出租车上客点的做法，推出过短途券模式——如果司机接到的乘客路程较近，可以再次返回邮轮港，领取一张短途券免除排队，再次接客。其初衷是希望通过短途券给予承接短途订单的出租车司机一定的补偿，减少拒载行为的发生。

然而，该模式试行一段时间后就没再沿用。原因有两点，其一是邮轮港对出租车的需求集中在邮轮下客阶段（在 3 小时左右），其余时间几乎没有用车需求，所以当持有短途券出租车返回后不用再次排队，极易造成正常排队出租车驾驶员的误会和不满，进而引发纠纷导致现场秩序混乱，不仅增加了现场管理难度，同时也给游客带来了很不好的体验；其二是引发了一些违规行为。例如，此前发现过出租车司机为了追求自身利益最大化，诱导乘客谎报目的地，骗取短途券的行为，更有甚者，出现了买卖短途券的违法情况，这严重破坏了正常的运营秩序，与推出该模式的初衷完全相悖。

今年 3 月 20 日，吴淞口国际邮轮港会同宝山区交通委执法大队，专门召集了相关出租车企业，召开了邮轮港出租车运营专项协调会。针对出租车拒载等违规问题，通过与出租车企业的直接沟通交流，从源头加强对司机的管理与约束。

“我们还邀请区交通委执法大队人员在邮轮港出租车上客点等关键区域进行常态化的现场督导执法。”

同时，吴淞口国际邮轮港在出租车上客区域的显眼位置，张贴了“严禁出租车挑客、拒载”等警示标志，时刻提醒出租车司机规范自身运营行为。

文/晨报记者 陈 泉
图/晨报记者 张佳琪

“中西医结合+上下联动”

奉城镇社区卫生服务中心打造远郊乳腺疾病医防融合新样板

奉贤区奉城镇社区卫生服务中心地处远郊，服务人口约 11.5 万。为提升远郊居民乳腺健康水平，中心探索构建了“中西医结合+上下联动”的乳腺疾病社区医防融合服务模式，有效提升了服务的可及性与实效性，同时该模式成功入选全国医防融合经典案例。

■名医下沉建专科，夯实融合根基 依托上海中医药大学教授陆德铭夫妇长期指导，中心中医乳腺科积淀深厚，并成为上海市特色专科，培育了 3 位传承人；设立“吴雪卿名师工作室”（上海中医药大学附属曙光医院乳腺科主任），定期下沉坐诊、带教，强化学术引领；优化环境与服务流程，配备中医定向透药治疗仪等设备，为中西医融合提供支撑。

■三级网络强筛查，推动关口前移 联合曙光医院吴雪卿团队，以“曙光奉城”“乳”约而至项目为抓手，家庭医生团队深入村居，定期开展乳腺科普讲座与筛查活动；筛查中融合乳腺超声等现代检查与中医“望闻问切”，提升居民认知与早期发现率；联合村居卫生干部、妇保人员、镇妇联等力量，共同组织协调筛查，提高覆盖面和参与度。

■全程管理优服务，创新融合机制 中心基于中西医



结合理念，为乳腺增生、乳腺癌等患者制定个性化健康管理方案，涵盖中药内服外治及心理调节等方式；与曙光医院、奉城医院、中心医院等建立紧密协作，开通乳腺疾病双向转诊绿色通道，实现“社区首诊、急慢分治、上下联动”；选派骨干至上级医院进修乳腺诊疗与康复；定期举办继续教育项目（2017 年以来 6 项），提升社区医防能力；广泛开展科普讲座、发放宣传资料、展览易拉宝等，持续提升居民乳腺健康素养和主动参与意识。

该模式显著提升了社区乳腺疾病防治能力与效率。更重要的是，成功构建了“早期发现—规范诊疗—全程管理—康复随访”的社区闭环服务体系，形成了可复制的“中西医协同、上下联动”的乳腺疾病医防融合“奉城经验”。

传承红色基因 童心筑梦未来

浦东新区龚路中心小学开展“八一”慰问活动

为弘扬拥军优属光荣传统，厚植爱国情怀，7月28日上午，龚路中心小学组织师生代表 20 余人走进曹路消防救援站与驻地部队，开展“八一军民情·共筑强国梦”主题慰问活动，向坚守岗位的消防员、部队官兵致以节日问候，在沉浸式体验中感受“最可爱的人”的责任与担当。

■探秘“火焰蓝”致敬逆行守护者：满怀崇敬之情，师生们走进消防救援站，整齐排列的消防车瞬间吸引了他们的目光——红色的车身、锃亮的装备，在阳光下格外醒目。队史室里，一张张照片和奖状述说着消防站的发展史；“这是铜杆，能帮助消防队员听到报警指令后及时集合到指定地点；这是破拆工具，遇到房屋坍塌时能快速开辟救援通道；这是水带，最长能延伸到几百米外……”消防员叔叔化身“讲解员”，向师生们展示不同的消防装备，介绍不同消防车的用途，让孩子们骑上消防摩托车，体验消防员的飒爽英姿。

■燃情“迷彩绿”感受热血与荣光：走进驻地部队营区，“听党指挥、能打胜仗、作风优良”的标语醒目、震撼。在部队礼堂，师生们观看纪录片——《光



荣与梦想》，了解导弹部队在新中国成立以来不同阶段的不同使命及发展，感受部队的光荣历史与艰巨任务，聆听强军故事，热血与荣光油然而生。宿舍内整齐划一的内务让大家惊叹，孩子们发出“原来军人的‘完美’背后是日复一日的坚持！”的感叹，严谨细致的优良作风给所有人留下了深刻的印象。

此次慰问活动不仅是一次“致敬之行”，更是一堂生动的爱国主义教育课。从“火焰蓝”到“迷彩绿”，从消防营区到部队营房，慰问活动虽然短暂却意义深远。孩子们通过亲眼所见、亲手触摸、亲身体会，真正理解“责任”与“担当”的重量，消防员与官兵们的坚守与担当，也化作一颗“爱国种子”，在孩子们心中悄然生根——这或许就是这个“八一”建军节，最动人的“双向奔赴”。