



今日1叠8版
总期数第9311期

今天
晴有雷阵雨
东南风3-4级
28℃-37℃
明天
多云有雷阵雨
偏南风3-4级
29℃-37℃

今日空气质量
上午:优至良
下午:良至轻度污染

新闻晨报

追/求/最/鲜/活/最/实/用/的/新/闻 SHANGHAI MORNING POST

2025年8月21日 星期四 农历丙午六月廿八

解忧，一直在路上

02》关注
玻璃穹顶下车厅内存在温差，部分旅客感到“晒”“热”
上海南站表示将开足马力迎战高温

“上海南站”自投入使用以来，因其独特的玻璃穹顶设计，吸引了众多市民和游客前来打卡。然而，随着夏季高温的来临，站内部分旅客开始感到“晒”“热”。

据上海南站工作人员介绍，玻璃穹顶下车厅内存在明显的温差，部分旅客在候车时感到不适。车站方面表示，将采取多项措施，如增加遮阳设施、提供清凉饮料等，以改善候车环境。

此外，车站还加强了保洁工作，确保站内环境整洁。对于旅客的反馈，车站表示将高度重视，并及时调整管理措施。

02》关注
有人觉得公交车厢闷热如“烤箱”，但也有部分老年乘客认为正好
巴士五公司称将动态调整空调温度

随着夏季高温的持续，公交车厢内的温度也居高不下。有人觉得闷热如“烤箱”，但也有部分老年乘客认为正好。巴士五公司表示，将根据天气情况动态调整空调温度。

据巴士五公司工作人员介绍，公司将根据实时天气数据，动态调整空调温度，确保车厢内温度适宜。同时，公司还增加了空调滤芯的更换频率，以保证空气质量。

对于老年乘客的需求，公司表示将提供必要的关怀，如提供清凉饮料、增加通风设备等。公司表示，将始终坚持以乘客为中心，不断提升服务质量。

02》关注
儿童票的身高要求，要穿鞋测量吗
Joypolis主题乐园：“导游手册”明确穿鞋测量

随着暑期出游高峰的到来，儿童票的身高要求问题再次成为家长关注的焦点。Joypolis主题乐园表示，导游手册中明确穿鞋测量。

据Joypolis主题乐园工作人员介绍，乐园规定儿童票的身高测量必须在穿鞋的情况下进行。这一规定旨在确保测量的准确性，避免因赤脚测量导致的误差。

乐园表示，导游手册中已明确标注了这一规定，家长在购票前应仔细阅读。乐园还提醒家长，在带孩子入园前，应提前准备好合适的鞋子，以便测量身高。



今年夏天，申城持续高温，新闻晨报·申度新闻栏目推出了“夏令解忧”行动，为市民百姓排忧解难。

“感谢您的发声，短租困境是共性问题，媒体发声也能帮我们共同推进工作。”这是一位职能部门工作人员，在夏令报道《隔壁短租后上厕所频遇“陌生来客”，短租房邻里规定为何陷入沉睡？》刊出后，给记者发来的信息。

由于现行文件尚未明确具体的执行标准，在短租房管理之中，职能部门遭遇了“无法可依”的尴尬境地。通过采访邻居、短租房业主、短租房企业，申度新闻栏目以解剖个案的方式，充分呈现了短租房管理困境，为推动问题的解决打下了基础。

今年的“夏令解忧”行动，新闻晨报记者收到了很多类似的感谢信息。它们不仅来自市民，还有不少来自职能部门，表达了希望通过新闻晨报“夏令热线”共同推动问题解决的期盼。

热门景点附近的社区短租房如何管理？野生水域中的户外水上运动该不该管？在热门展馆中被遗忘的“七不规范”该如何找回？面对一个个城市管理的新问题，在尚未形成明文规定的情况下，摸着石头过河的职能部门，同样需要借助市民的反馈、媒体的调研，探索出一条最佳解决方案。

“夏令解忧”行动，由此成了一个不可或缺的桥梁。

过去，面对为市民百姓反映问题的记者，我们时常能感觉到，相关职能部门的紧张与戒备。毕竟，谁都不喜欢被人批评，更不要说，在媒体上公开批评。

但是，最近几年，面对来访的记者，相关职能部门的紧张与戒备正变得越来越少，取而代之的是坦承交流，共同探讨，携手推进解决问题。

今年，不少部门更是将“夏令热线”视作解决问题、提升服务的契机，对记者的到访也从以往的戒备，变成了欢迎与感谢。

作为这一切变化的记录者，夏令热线的记者们同样心存感激。

今年，新闻晨报夏令热线的一组数据，可以反映出这种双向奔赴的成效：自2025年6月25日启动至8月20日收官，“夏令解忧”行动共收到市民百姓反映各类问题线索2000余件，及时为市民解决问题1600余件，并将一时无法解决的问题及时转交相关职能部门。

今年的夏令行动虽已收官，但解忧，我们一直在路上。

晨报记者 张益维

02》关注
解决了“停车难”，却又导致“行路难”
居民抱怨上街沿被压碎，所属街道称将推进路面修复

随着夏季高温的来临，市民出行面临诸多不便。居民抱怨上街沿被压碎，所属街道称将推进路面修复。

据居民反映，由于停车位紧张，许多车辆违规停放在人行道上，导致路面被压碎，行人行走困难。街道方面表示，将采取多种措施，如增加停车位、加强执法等，以解决“停车难”问题。

同时，街道也将推进路面修复工作，确保行人出行安全。街道表示，将加强与居民的沟通，共同解决出行难题。

03》关注
商业广场为防非机动车乱停挂铁链
华夏东路地铁站附近“停车”之困何解

商业广场为防非机动车乱停挂铁链，华夏东路地铁站附近“停车”之困何解。

据商业广场工作人员介绍，为防止非机动车乱停乱放，影响行人通行，广场采取了挂铁链的措施。这一做法引发了市民的广泛关注和讨论。

对于地铁站附近的“停车”问题，相关部门表示将采取多种措施，如增加停车位、加强执法等，以缓解“停车难”问题。相关部门表示，将始终坚持以市民为中心，不断提升服务质量。

03》关注
车库又湿又滑，走路步步惊心
相关维修问题还在协商之中，业主盼停车场环境安全舒适

车库又湿又滑，走路步步惊心，相关维修问题还在协商之中，业主盼停车场环境安全舒适。

据业主反映，由于车库内湿度大、地面湿滑，给行人带来了极大的安全隐患。物业公司表示，将尽快启动维修工作，确保车库环境安全舒适。

业主表示，希望物业公司能够重视这一问题，及时采取有效措施，保障业主的人身安全。物业公司表示，将加强与业主的沟通，共同解决这一问题。