

2410元！独居女生遭遇“套路开锁”

相关平台提醒消费者通过线上完成交易

在线上平台预约上门开锁后，独居女生深夜被两名开锁师傅索要2410元开锁费，不付钱就不肯离开。类似情况近期在上海已出现多起，高价开锁乱象何时休？

高价开锁：独居女生深夜被索要2410元

8月16日晚11时许，忙碌了一天的“95后”独居女生小慧（化名），在返回出租屋途中，突然发现，自己忘记带钥匙了。无奈之下，小慧打开手机软件，选择了“老上海开锁换锁服务中心”，购买了该公司的开锁服务。

在当时的小慧看来，选择这家公司开锁是最划算的选择。这家企业位列“上海开锁换锁销量榜”前列，提供的服务价格十分优惠。仅需25元，小慧就能购买到“全市上门”夜间开锁换锁服务。相较于半夜三更打扰他人拿取备用钥匙，这无疑划算得多。

此时，小慧未注意到，这项价值25元的服务，全称为“夜间开锁换锁预约费”。在这项服务的详情页，商家在“图文详情”的小字页面，另行标注了十几行具体价格。对这些小字的忽视，让当夜的小慧深陷套路之中。

联系“老上海开锁换锁服务中心”后没多久，两名开锁师傅上门了。只见他们拿出了一张硬卡，在门缝处划了几下，随即告诉小慧，这锁无法打开，只能强拆。

懵懂之中，小慧同意了师傅们的建议。于是，两个师傅三下五除二地拆掉了小慧房门原来的门锁。在拆卸过程中，小慧原本的门锁被折弯，再无法使用。小慧只能接受开锁师傅的建议，重新安装新锁。

两名师傅一边为小慧安装门锁，一边时不时地向小慧展示锁具。他们告诉小慧，她家的大门只能匹配比较优质的锁芯，随后又拿出一长一短两种不同的门锁面板，让小慧选择。此时，小慧渐渐意识到不对，她告诉师傅，她要最便宜的一个，并询问了价格。

让小慧感到奇怪的是，面对她的询价，两名开锁师傅态度躲闪。他们含糊地告诉小慧，装完了一起算总价。

门锁装好后，小慧终于明白了开锁师傅始终对价格避而不谈的原因。他们告诉小慧，根据她之前的选择，她共计消费了2500元，其中包括：锁芯580元、防撬锁体500元、把手480元、夜间服务费150元、强开300元、安装200元。

这个价格惊呆了小慧。她用计算器加了一遍发现，根据两名师傅的报价，总价实为2210元。面对小慧指出的漏洞，两名师傅不慌不忙。他们改口说，开锁的费用原价是500元，刚刚报出的价格，是平台上的优惠价。

不仅如此，两名师傅还要求小慧，需要以个人微信转账的方式，向他们支付费用，不然还要额外支付平台费120元。

“再说平台上每项你也买不了，”一位师傅说。显然，他们很清楚，他们所报出的收费项目种类数量，早已超出了这家店在平台上设置的付款链接数量。

“你们没有告诉我收费标准，也没告知我们每件东西什么价格。作为商家，你们是有告知义务的。”面对堪称高价的开锁费，小慧据理力争。

对此，两位开锁师傅早有准备，他们告诉小慧，相关价格早已在平台店铺的“图文详情页”有所标注，且每个价格都标注的是“某某元起”，他们是明码标价，就算警察来了也不怕。

两个师傅还一口咬定，锁芯、锁体都是小慧自己选的，他们在安装过程中，已经询问并告知了小慧锁具的细节。

此时，时间已经接近凌晨1点，疲惫不堪的小慧看着她家门口坚持不肯退让的两名男子，感到十分不安。在几经沟通之后，她最终选择按照两名开锁师傅的要求，以微信转账的方式向其支付1800元，以换取他们的离开。

处处设套：从下单的那一刻就被套路了

小慧的转账记录显示，在她所支付的1800元中，包含“锁芯580元、锁体500元、门把手400元、人工240元”。支付时间为当天深夜的1点08分。

事后，越想越不对劲的小慧，展开了对此事的追问。她发现，在下单的那一刻，自己就已跌入了商家的套路之中。

根据“老上海开锁换锁服务中心”设置在图文详情页的价目表，隐藏在低价预约费背后的，是师傅哪怕什么都不做，也要支付125至175元的消费。

价目表显示，在25元预约费之外，如果师傅未能开锁，服务购买者需另行支付100元上门费。如果开锁的时间是晚上，则需支付150元。



【全市上门】夜间开锁换锁 | 上门换智能锁 | 换防盗门锁预约费

¥25

立即购买

查看详情

【全市上门】上门开锁换锁修锁 | 门锁强制开启费

¥195

立即购买

查看详情

如果师傅开锁成功，那么在服务费的基础上，消费者还需支付最低100元的技术开锁费用。

如果师傅采取强行开锁的方式，那么服务费则会出现陡增。消费者需要支付最少200元的破拆费，购买最低260元锁盒、最低180元的锁芯、最低280元的锁体。

就如小慧所遇到的那样，此时，在选择哪种锁盒、锁芯、锁体的问题上，消费者已没有多少自主选择权。尽管小慧一再表示，自己希望安装便宜的款式，但开锁师傅仍为她安装了最高价位580元的超C锁芯、最高价位500元的防撬锁体，以及并未列入价目表的480元的把手。

“事实上，我根本不懂锁，也并不知道他到底给我安装了什么。”小慧说。她只知道，超过两千元的价格，足够她购买一款高级电子锁，而不是如今安装在她出租屋门前的那款普通门锁。

除了设置价格陷阱，小慧发现，商家的套路远不止这些。例如，在“图文详情”页，商家会特意写明“具体价格情况跟师傅面议”。但实际上操作中，由于线上平台并未设置出足够多

种类的付款链接，“跟师傅面议”往往会发展为消费者在开锁师傅的诱导下，将钱以个人转账的方式，私下转账给开锁师傅，最终导致这笔交易脱离了平台的监管。

店铺被封：高价开锁乱象何时休？

事发后，小慧将自己遭遇乱收费的情况，通过多个渠道进行了投诉。在职能部门和平台方的介入下，“老上海开锁换锁服务中心”最终承认，向小慧索取高价开锁费的开锁师傅行为存在不当，并退还了小慧800元费用。

8月22日，“老上海开锁换锁服务中心”的工作人员告诉记者，因为小慧的遭遇，这家店铺已经被平台“封掉了”。记者在平台上搜索发现，这家企业已从销量榜上消失。

涉事平台工作人员告诉记者，由于小慧和“老上海开锁换锁服务中心”的交易发生在线下，平台无法追踪其交易情况。目前，经平台客服协调，双方已达成和解。

申度新闻记者了解到，类似的套路开锁事件，在多地均有发生。

据《北京晚报》，2024年年初，多名北京市民在北京12345热线中反映，自己遭遇套路开锁事件。和小慧经历相似，北京市民程女士也被开锁师傅，以把手费、换锁费、开锁费、人工费等多个名义，收取费用2000元。

据《上游新闻》，2024年7月，重庆市民陈女士同样遭遇了套路开锁。在联系开锁公司上门开锁后，开锁师傅在未告知价格的情况下，向其索要了520元。

近期，类似的套路高价开锁事件也出现在上海，上海12345的数据显示，仅在8月份，就有多名上海市民拨打12345热线，反映自己遭遇“套路开锁”。

一名市民反映，自己被同一平台上一家商家诱导进行线下交易，收取费用1930元。金山区一名市民则反映，自己遭遇了在该平台上购买服务后，开锁人员绕开平台线下交易，收取其开锁费500元。此外，杨浦区、徐汇区、浦东新区、闵行区均有市民反映，在其通过线下、线上等渠道购买开锁服务的过程中，遇到被索取过高开锁费用的情况。

尽管职能部门对这种设套坑害消费者的行为进行了干预，平台方也对涉事企业进行了下架处理。但根据小慧等被套路者的亲身经历，套路开锁企业已出现不断换壳经营的情况。

一位同样因套路开锁被收取高昂费用的上海消费者告诉记者，他是在8月下旬被骗的，骗他的企业是8月初成立的。被骗时，他遇到的那家公司，刚刚成立不到20天，却已经位列线上平台“上海开锁换锁销量榜”前几位。

同样的情况在小慧身上也有发生。记者通过“启信宝”查询发现，“老上海开锁换锁服务中心”背后的上海安讯通技术服务有限公司成立于2025年6月。小慧遇到高价开锁套路时，这家公司刚刚成立不到2个月。

对于频繁发生的“套路开锁”事件，相关平台提醒，为更好保护消费者权益，建议消费者通过线上平台完成交易，以保障可追溯的消费流程。

开锁师傅已收款

¥1800.00

转账说明	锁芯580, 500锁体, 480门把手, 人工费240
转账时间	2025年08月16日 01:08:11
收款时间	2025年08月16日 01:08:24

图文详情

此团单为师傅起步费用，不包含师傅空跑费
开锁费服务费用等，根据不同开锁方式不同，具体价格情况跟师傅面议
夜间服务费晚上22点到次日凌晨8点，夜间服务费150
普通锁技术开100起
防盗门技术开200起
基础破拆200起
防盗门破拆300起
电子锁破坏300起
普通小锁盒260起
防盗锁盒460起
A级锁芯180起
B级锁芯260起
C级锁芯460起
超C级锁芯580起