

灯不亮、门不开、厕所不干净……

这些“儿童友好社区”究竟怎么了？

日前，嘉定区金佳社区有居民向新闻晨报《老叶较真》栏目反映，他们小区是“儿童友好社区”，家门口就有儿童阅览室、舞蹈房、母婴室，但门很少开，不让使用。他们要“遛娃”只好预约附近真新街道的宝宝屋，“先前花那么多钱打造的项目，却没法让居民得到实实在在的好处，很可惜。”

去年4月，《嘉定区推进儿童友好城区建设2024年重点工作安排》发布；同年5月，推出《嘉定区“十四五”期间推进儿童友好城区建设行动方案》，相关建设如火如荼。然而，记者随机走访了嘉定区5个街镇的“儿童友好”设施，却发现或多或少都存在一些问题。

卫生间长期没有清洁

金佳社区一位“宝妈”告诉记者，有好几次，她想到居委会后面的活动室去“遛娃”，但是那里即使不关门上锁，里面的设施也没法用。

“灰尘好久没扫了，随手一摸，手就脏了。阅览室里没有童书，做手工没有材料，让孩子玩吧，连最基本的玩具都没有。我真想不明白，我们这里是怎么成为‘儿童友好社区’的？在满地贴着‘儿童友好’图标的活动室里，地上连一张塑胶护垫都没有。没办法，我们只好预约附近真新街道的宝宝屋。那里离家稍远，但什么都有。即使我们是江桥镇的，也可以去。”

这位“宝妈”说，这里的舞蹈室很宽敞，以前她们一直在舞蹈室带孩子玩，四五个小孩一起，“宝妈”们自己打扫卫生，走的时候关掉空调和灯。结果，现在舞蹈室门被锁了，不让进。无可奈何，她们只好舍近求远，去“蹭”真新街道的儿童服务设施。

8月19日下午，记者在金佳社区党群服务站看到，这幢建筑涂刷成了养眼的草绿色。与党群服务站连成一体连廊上有白底蓝字的“儿童友好社区”字样以及图标。

从连廊穿过去，来到服务站的后面。推开业委会办公室的玻璃门，记者径直往里走，发现舞蹈室锁着门，旁边的图书室可以进去。

图书室没有开灯，记者借着室外的光线看到，这里布置比较讲究，两级台阶上去，是一面墙的书架，像一间布置考究的书房。书架上的图书还捆扎着，绳子没有解开。报架上的报纸，更新到了今年7月11日。

再往里走，是一张乒乓球桌。右侧一扇门通往儿童活动室，落地窗前有一套粉色的幼儿桌椅。旁边书架上的很多杂志已经卷角，一份《为了孩子》的杂志更新到今年6月份。

这里还用作法律咨询室，摆放着两张木条桌，一张桌子用泡沫包了桌角，另一张桌子没有包，墙上贴着“关爱儿童成长”的标语。

儿童活动室的另一扇门通向天井。天井中间的防腐木黑乎乎的，表面已经破损。在天井一侧，隔着玻璃门可以望见上锁的舞蹈室。

原路返回到乒乓球室，另一侧有一间母婴室，里面有婴儿台、体重秤。

记者顺着地上漂亮的小脚丫图案，来到卫生间，发现男厕地上布满了虫蝇、铁锈等不洁物质。推开蹲便池的小门，发现里面不堪入目：便池里堆积了很多粪便，已长期没有清洗。

随后，记者来到党群服务站工作区，将走访的情况反映给工作人员。

8月26日，记者再次来到金佳社区回访，发现现场几乎没有任何改观。

参观需先跟妇联对接？

2019年起，上海市部分街镇在市妇女儿童工作委员会的指导下，开展儿童友好社区试点建设工作。

2022年，《上海市儿童友好城市建设实施方案》发布，2023年又发布了《上海市推进儿童友好城市建设三年行动方案（2023-2025年）》。

2024年，嘉定区发改委先后发布《嘉定区推进儿童友好城区建设2024年重点工作安排》以及《嘉定区“十四五”期间推进儿童友好城区建设行动方案》。记者在搜索相关信息时，发现当时嘉定区儿童友好城区建设的新闻报道很密集，不少信息都来源于“嘉定区推进儿童友好城区建设领导小组办公室”。

8月26日，记者在随申办“儿童友好社区”页面随机选择了嘉定区5个“儿童服务中心”进行走访。走访之前，记者先拨打了随申办列表里面的电话进行预约。

记者拨通南翔儿童服务中心的电话之后，对方告诉记者，



他们不是儿童服务中心，而是一家公益组织。记者问儿童服务中心怎么联系？对方表示他们那边没有儿童服务中心。

记者又问，有没有宝宝屋？对方表示这个大概要问团委。随后，她告诉记者，在党群服务中心那边有个未成年人保护工作站，如果带孩子可以去那边看看。

在南翔党群服务中心，记者询问儿童服务中心在哪里？工作人员表示不清楚，建议记者去东社区那边看看。

不过，东社区那边的未成年人保护工作站工作人员表示，他们的站点是民政的，跟妇联的儿童服务中心以及区教育局的宝宝屋没有关系。

记者再次来到南翔党群服务中心工作台询问，工作人员打电话找南翔镇妇联。

南翔镇妇联一位女士告诉记者，他们东社区是南翔东片8个社区的总称，以前各社区的儿童友好社区活动场所，都合并到未成年人保护工作站一起了。

在南翔镇妇联这位工作人员的推荐下，记者阅读了2021年南翔镇东社区市级儿童友好社区创建成功的“喜报”。

这篇推文说：“经过两年的不懈努力，南翔镇东社区荣获首批优秀‘上海市儿童友好社区示范点’称号。全市共有84个街镇参与创建，其中获此殊荣的共有30个。”“东社区辖区内8个社区都设立了儿童之家，覆盖在15分钟生活圈。”

随后，记者再次联系南翔镇妇联的工作人员询问：这8个社区儿童之家是否还在运营？该工作人员表示还在运营。记者请她告知具体地点，以便走访一下。对方表示，需要记者先跟区妇联对接好。

记者想去走访8个面向社区儿童开放的“儿童之家”，却需要跟区妇联对接？更令记者始料未及的是，区妇联相关工作人员表示，需要向南翔镇确认后才能作出答复。

截至记者发稿时，嘉定区妇联尚未答复。

只有“搞活动”时才开放？

在记者走访的5家街镇“儿童服务中心”中，江桥、马陆



以及徐行的场地和设施都很好。有些“儿童服务中心”跟宝宝屋在一起。后来，嘉定区发改委相关负责人表示，功能雷同的设施集中在一起，更有利于社区管理，这也是他们下一步工作的方向。

徐行镇儿童服务中心在党群服务中心305室，地上有明确的标志指引，卫生间等场所也很注重细节。但是，工作人员在电话里告诉记者，他们只有“搞活动”时才开放。平常市民可以带着孩子去旁边碧桂园的社区图书馆等场所。

华亭镇儿童服务中心在随申办上登记的地址为嘉公路3198号市民大楼1楼。记者到现场走访时，发现该1楼除了接待台旁边有一条儿童沙发外，便没有其他儿童设施，就连大厅方柱包角的海绵脱胶都没有修补。

记者注意到，大厅接待台后面的墙上挂着很多正六边形的功能标牌，上面确实有“儿童友好社区”的牌子。如果说，该儿童服务中心没有相关设施也不尽然，在社区图书馆门口立有一张易拉宝，上面对“儿童友好社区”项目进行了简单介绍。

现场一名工作人员告诉记者，其实每天到这里来玩的孩子还是比较多的，但他们并不欢迎打打闹闹的孩子，“有一次，3个小孩钻进送快递的人的箱子下面，很危险。我们希望有大人在这里看护他们。”

抓紧整改，用好公共资源

在这次调查走访过程中，记者获取信息的过程并不顺畅。很多现场工作人员并不知道自己所在机构的归口单位。因为功能雷同，项目又涉及妇联、教育和民政等部门，部分街镇的妇联工作人员对儿童友好社区项目并不熟悉。记者注意到，有两个项目的名称也很雷同，一个是“儿童友好社区”，一个是“儿童友好城区”。

一名社区工作人员表示，这两者似乎没有什么区别，‘你中有我，我中有你’。真要细分，应该把“社区”建设归到妇联，把“城区”建设归到发改委。

期间，记者试图联系“儿童友好城区”的信息来源单位——“嘉定区推进儿童友好城区建设领导小组办公室”，但是网络上除了有这个名称之外，没有任何可以联系的线索。记者只好以市民的身份，通过市民热线查询。对此，嘉定区发改委的工作人员回复，该领导小组办公室已于去年8月撤销。

“你们去年4月份才发布‘儿童友好城区建设2024年重点工作安排’，5月份又公布建设行动方案，8月份却把‘领导小组办公室’撤销了，那后面的工作怎么办？”记者以市民的身份问道。

嘉定区发改委的工作人员答复说，虽然领导小组办公室撤销了，但是相关工作已经归口到各职能部门完成。

8月28日，嘉定区发改委相关负责人表示，接到记者的反馈后，他们和区妇联一起召开了专题会议，区相关职能部门和街镇都参加了会议，并介绍了具体情况。会议要求各单位要抓紧做好整改工作，同时举一反三，用好公共资源。

对此，《老叶较真》将持续予以关注。