

今年9月10日至13日，上海外滩大会现场将设置专门的“外籍人士服务专区”，包括12367移民局服务平台、国务院客户端、入境通、随申办国际版等一系列为外籍人士量身打造的“智能秘书”，累计注册用户已超3500万。正如俄罗斯小伙Alex所说：“这些平台就是我的随身秘书，让我现在生活得太方便了。”

在上海“扎根”的俄罗斯小伙Alex： “这城市一直包容着我 而不用我去适应它”

十年前，10岁的Alex随着家人从俄罗斯来到中国。他形容那年只会俄语的自己，被迫放下“第四年”的小学书包，进入上海的小学一年级从零开始学拼音。时光流转，现在20岁的他，已经能用一口流利的普通话和上海话与人沟通，还正在打着“自媒体博主”的算盘，在社交平台上用“会说上海话的俄罗斯小伙”这一标签收获一众粉丝。

“我觉得我不是来适应这座城市的，它给我提供了很多的帮助让我在这里生活。”Alex笑道。这种自信和轻松，背后却是近年来上海城市国际化建设不断升级的佐证，尤其是对外籍人士友好度的显著提升，让他和无数“新上海人”有了归属感。

让城市的“数字温度”，传递国际友好的“人情厚度”。毫无疑问，Alex的经历映照的不只是个人成长轨迹，更是一座城市文化、制度与社会融合体系的演进。2025年外滩大会“外籍人士服务专区”的设立，将通过展览传播、实际操作、个性化指导，助推一个更具“数字温度”的大都市，也让“数据汇聚人心”的理念真正落地。

如他所说，“从做客到做主，再从标签外籍到市井一员”，正是无数像他这样的年轻人，在这座城市留下的最动人的脚印。

初来乍到：语言不通，只能“倒读三年”

十年前，上海的高速发展尚未开启全面“智慧城市”的浪潮。Alex回忆起刚来的那几年，几乎“一切都靠人力”，从学校入学、银行开户到生活缴费，作为未成年人的外籍身份让办事流程复杂到“比登天还难”。

“我记得我那时候是在俄罗斯读小学四年级后来中国的，但因为语言完全不通，学校不收，只能重新读一年级。所以我从小就比同班同学大3-4岁。”Alex提到，当时他的父亲甚至坐在教室后排帮他翻译课文，引来师生一片惊奇。

那时的他还拿着大本护照去缴学费、办证件，每个细节都可能引发误会。“他们会问我为什么名字中间有空格？我也不知道啊！”他笑道，“后来慢慢知道，这些其实都是系统和政策还没完全涉外化的一种体现。”

而这种“野路子学汉语+亲情依靠”的方式，让他打下了扎实的语言基础。学业上，他一路读完初中、高中，再到上海外国语大学攻读国际汉语教育硕士。生活上，他也逐步融入社区，与本地人组成“球友群”和“菜场朋友圈”，甚至干脆自学上海话，“为了以后能更方便教别人中文”。

融入都市：手机一扫，“新上海人”的日常

谈起如今的上海生活，Alex毫不掩饰自己的满意：“现在，只要有一部手机，我可以解决99%的生活问题。”他说自己从一位“啥都不懂”的外国小学生，变成“科技精通型老外兄弟”，靠的就是城市在服务意识和数字化方面的飞跃。

“移动支付是最大的惊喜。”他提到，“我一个朋友去年来上海，买个糖画还掏现金，我赶紧教他怎么下载支付宝扫二维码。现在小摊贩、夜市、共享单车，全靠扫一扫。”

外国游客常问他：“你们的自行车放外头为啥没人偷？”Alex会一边笑一边解释：这是共享单车，扫一扫就能骑。他还提到，“用移动支付时软件会自己算汇率，连零钱都不用，你说神奇不神奇？”

他所在的生活圈，几乎已经无现金状态，连办外籍居留许可证等“超高操作门槛”的项目，也都能在线搞定：“以前办一个长期居留许可证件得跑三四天，交一个材料就要跑一个窗口，算下来要跑三四个窗口，现在全部流程在一个平台就能搞定，7-10个工作日就能办理完结。”

而说到最难的医疗领域，Alex虽然表示“还有提升空间”，但也看到变化的可能：“现在很多医院也开始有多语种服务窗口，但确实对于手机挂号不熟悉、语言不通的外国人还是有点难。标识不清、排队动线复杂，希望未来也能再优化。”

外滩大会外籍专区：让“外人”变“家人”的加速器

随着上海推进城市国际化步伐，Alex也成为受益者和见证者。

“五年前我还被‘特别对待’，人家都觉得我是外国人很稀奇，现在我已经是‘常规处理’，这不是更高级了吗！”在他眼中，这种身份转变，不是形式，而是实实在在的便利。

他特别提到去年参加外滩大会的感受——“最大的亮点不是展示的技术，而是‘跨境服务专区’。”他在那里目睹一个印度小伙子，在完全不会中文的情况下，靠现场的翻译志愿者和政务服务大厅，只用10分钟就成功递交了居住登记申请。“放以前，至少要跑两天。”

Alex称这些服务平台为“随身秘书”，“比如‘移民局12367热线’，你打电话会有会讲俄语的志愿者接待；再比如‘随申办国际版’，不仅可以多语操作，还能实时查看办理进度，甚至护照办好了会直接快递上门！”

他对本次外滩大会信心满满：“听说需求更细、服务更贴心。只要有手机、懂几个APP，外国朋友来上海绝对不慌。啥都能在展区学会，从生活缴费到工作签证，甚至还有咨询医疗的窗口。”

这些变化背后，正是上海在打造“国际友好城市”过程中的决心。通过一场又一场对数字化、制度便利、文化包容等维度的持续改进，越来越多像Alex这样的外籍人士，并没有被停留在“访客”的位置，而是在这片土地上“落地生根”。

文旅商体展协同发展：国际都市的新打开方式

从智能政务系统到便捷移动支付，从多语种城市标识到自适应式展会服务，Alex所经历的“便捷进化论”，正是上海文体商旅等多领域融合发展的成果之一。

外滩大会不仅是技术领域的嘉年华，更已逐渐成为外籍人士了解中国、融入上海生活的“开放窗口”。而本届大会中聚焦“城市国际化”的服务专区设置，也体现了这座城市追求全球化、便利化、人本化的最新思考。

Alex还注意到，近年来上海在文娱与体育活动的策划也正向“多语传播”和“文化融合”倾斜。他自己也爱参加各类展览、音乐节、体育赛事——“外滩的夜景、徐汇的弄堂、虹口的市集，再配合各种双语展板，就很全面。”

他说：“你在哪都能看到上海话和普通话之间的切换，还有英文、法语、日语甚至俄语的指示标牌，这种设计，其实潜移默化地缩短了文化的隔阂。”

在接受采访的最后，Alex这样总结他的“上海故事”：

“如果你问我会不会推荐俄罗斯朋友来上海，我一定说：来吧！你不用去适应上海，这座城市会想办法帮助你。上海是一座包容的城市，它不仅开放，也有烟火气。”

他期望自己未来能拿到中国的绿卡，继续在上海深耕自己的自媒体事业，并通过语言、文化乃至生活方式的讲述，让更多人看见“新上海人”真实而温暖的一天：扫码骑走共享单车，在菜场买菜听阿姨嘀咕上海话，晚上发朋友圈聊聊“中国的支付系统有多牛”，一切仿佛“命中注定”。