

一个 APP、一张卡、一项服务：

# 上海入境服务指南 丝滑解锁中国之旅的起点

对于初次抵达上海的外国游客，最先面临的挑战是什么？或许是数字生活的隔阂，是公共交通的支付壁垒，又或是在琳琅满目的商场里如何享受更实惠的购物体验。

从集成了 30 多项生活服务的“入境通 Easy Go”APP，到整合了交通、文旅、消费权益的 Shanghai Pass 实体卡，再到高效便捷的离境退税服务，上海正在成为越来越多的入境游客探索中国的起点，在这个“新手村”感受食、住、行、购、娱每一步的丝滑体验。

## “入境通 Easy Go” 一个宝典开启沪上便捷之旅

内涵 30 多个小程序，从外卖到退税全搞定

“入境通 Easy Go”的服务板块涵盖了 30 多个小程序，首批已完成随申行、美团、盒马、携程、百联等 24 家企业入驻，可以一键点餐、一码通行、碰一下退税。

在这里，可以轻松享受外卖点餐、获取美食推荐，无论是地道的本帮菜，还是世界各地的风味佳肴，都能一键下单送到手中。

在上海旅行，这是必不可少的宝典，旅游咨询、门票预订、行李寄存等功能一应俱全。

比如百联集团的“i 百联小程序全球版”也入驻了“入境通 Easy Go”，提供集精准导购、专属优惠于一体的便捷服务。

值得一提的是，其首创的特色服务“碰一下退税”，结合“城市退税地图”，大大提升了游客在上海的退税体验，让购物更加划算，在退税服务点办理完相关手续后，手机“碰一下、扫一下”即可完成即时退税。

“入境通 Easy Go”已经在安卓、IOS 各大应用商店正式上线。下载安装完成后，海外用户只需通过手机一键注册、授权，即可开启使用之旅，告别多头下载、重复注册的繁琐。

## 从打车导航到共享单车，一个平台畅行上海

在上海，手机里有“入境通 Easy Go”，就能轻松出行，无论是公共交通，还是打车导航、使用共享单车，都能搞定。

开通“上海城市出行码”（Shanghai QR Code），就能乘坐上海市域范围内公交、地铁、市域铁路、磁悬浮、轮渡等公共交通；不需要下载打车软件，也能一键叫车；有智慧停车等服务，甚至还能购买“出行文旅一日通票”（Shanghai Travel Pass-1 Day）；只需一个平台，即可畅行上海。

在上海搭乘地铁、公交和轮渡，想要了解公交线路和站点详情，下一辆车什么时候到达？首末班车时间是几点？这些困扰都可以通过 APP 内“实时公交 Transit Nearby”服务进行实时查询。抵达上海机场及火车站后，想要快速搭乘各类交通工具，可以直接点击“枢纽通——上海交通信息服务专区 Hub Connect”查看。

## 一卡在手 行遍魔都还能畅游景点

Shanghai Pass，一日通票、三日通票即买即用

习惯用实体卡？一张 Shanghai Pass 卡，让境外游客行遍魔都。

该卡具有上海市公共交通、部分旅游景区（点）、文博场馆、商场、超市、便利店等支付功能，公交、地铁、磁悬浮、出租、轮渡、金山铁路、加油站等公共交通领域都能支付使用，还能享受公交优惠换乘政策。

截至今年 3 月，Shanghai Pass 已覆盖东方明珠、豫园、浦江游览、上海博物馆、世界会客厅、上海宋城等五十余家上海特色景区（点）；拓展好德、可的、第一食品、汇金百货、新世界城等消费商户 2000 余个商户门店；在虹桥机场、浦东机场等全市 30 余个点位设置服务站点。

Shanghai Pass 还推出了一日通票、三日通票等。

一日通票无需实名认证激活，即买即用。在原有的全市公共交通出行功能之上，还组合了最受入境游客喜爱的外滩沿线“浦江游览、豫园、双层巴士”三大文旅权益，叠加了外滩、新天地、淮海和徐汇商圈总价超过 800 元的消费优惠权益。一日通票在本市 22 个交通卡自营网点都能买到。

Shanghai Pass 三日通票则覆盖上海 22 处核心文旅资源，涵盖东方明珠、浦江游览、漫步武康路等标志性景点，在 Shanghai Pass 支付宝小程序内可以“一价打包、一键预约、一码通行”。三日票内包含 3x 24 小时上海主要公共交通的无限次使用权益，也汇集了新天地、淮海、徐汇等商圈超过 30 家商户总价超 800 元的消费优惠权益。

如果弄不明白怎么用，Shanghai Pass 支付宝小程序内有“旅游问通通”AI 服务，可用九种语言提供实时互动客服。出行文旅一日通票，经典景点 10 选 4 畅游还有优惠

除了 Shanghai Pass，还有“随申行的出行文旅一日通票（Shanghai Travel Pass-1 Day），涵盖上海地铁、公交、轮渡等公共交通不限次畅行以及热门景点权益，9 月 15 日前购买还有 249 元限时优惠价。

值得一提的是旅游景点方面。使用该通票，可以在热门选项内 10 选 4，根据个人行程随心搭配。俯瞰城市全景，优选东方明珠塔（二球观光票）；夜游黄浦江，浦江游览是绝佳选择；申园景致，尽显传统园林之美；上海震旦博物馆、孙中山故居纪念馆、宋庆龄故居纪念馆、犹太难民纪念馆，带来最真实的城市记忆；罗丹艺术中心、chi K11 美术馆、上海电影博物馆则能满足对艺术氛围的所有期待。

以组合票包含的 4 个最高价值景点为例，如果单独购买门票及交通票，总支出约 548.8 元，且需多次购票。而用一日通票，一次购买，就能以 249 元的限时优惠价玩到四大景点，优惠力度达对折。

## 可即买即退也可一站式办理 购物退税轻松高效

来上海的境外游客，在购物后可以申请退还物品所含的增值税，即“离境退税”。近年来，上海的离境退税流程不断优化，更加高效和便捷。来上海旅行，购物不仅是乐趣，也越来越实惠。

### 购物现场，即买即退集中退付

如果境外游客同一日在同一退税商店购买的退税物品金额达到 200 元人民币；物品尚未启用或消费；将于购物开单后 28 天（含）内，由本人随身携带或随行托运所购退税物品，自本市口岸离境；同一境外旅客同一日向同一试点退税商店申请办理试点服务的退税物品销售额不得超过 22 万元（含），且本人持有可操作预授权担保的信用卡，就可以享受“即买即退”离境退税啦，不用等到机场再办理。

近年来，上海市在实施即买即退基础上，率先在全国范围内试点即买即退集中退付模式。当游客在设有集中退付点的商场购物后，可以在集中退付点，申请集中领取退税现金。

截至 7 月 1 日，上海已开通 17 个离境退税集中退付点，覆盖南京路、陆家嘴、徐家汇等重点商圈，备案的离境退税商店达 1400 余家，包含了中华老字号、海派特色商铺及国际品牌。

### 全城购物，全市集中一站式退付

如果入境游客购物之后忘了办退税，或者在多家商场购物了，也可以来全市集中退付点一次性集中办理退税，节省时间。

今年 6 月底，上海外滩开出了第一家支持“全市退付”的离境退税即买即退全市退付点。目前，上海有外滩中央、张园、浦东八佰伴三个“全市集中退付点”。

什么是全市集中退付点？

无论境外旅客在上海 1400 余户退税商店中的任意一家或多家消费达标后，都可以统一去全市退付点享受“即买即退、现金到手”的一站式服务。

比如，浦东第一八佰伴就在在商场 5 楼卡票中心设立了离境退税即买即退全市集中退付点。

### 更多便捷体验，让退税更简单

为了提升效率，上海还在退税流程中引入了更多科技手段，让退税更便捷。

今年 4 月，上海在大丸百货商场试点运行全国首台自助开单机，据悉自助办理人数占比达到一半以上。上海还在机场布设自助退税机，方便境外旅客在离境时便捷办理；在即买即退环节开通支付宝等电子支付退付渠道。

退税也有福利可以享。百联集团目前开展“离境退税消费满额赠 BAILIAN Gift Card”活动，境外消费者在百联旗下离境退税门店购买离境退税商品满 1000 元及以上可获赠价值 50 元的 BAILIAN Gift Card 一张。

晨报记者 唐 玮