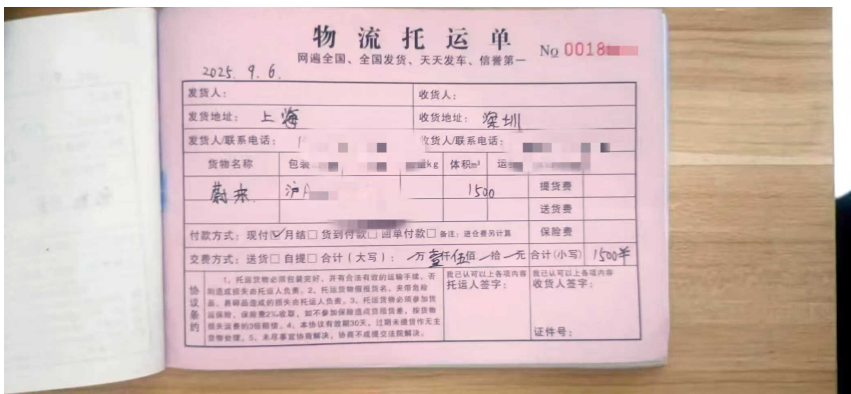


# 签合同后被加价,违规运输被扣车…… “汽车托运”陷阱揭秘

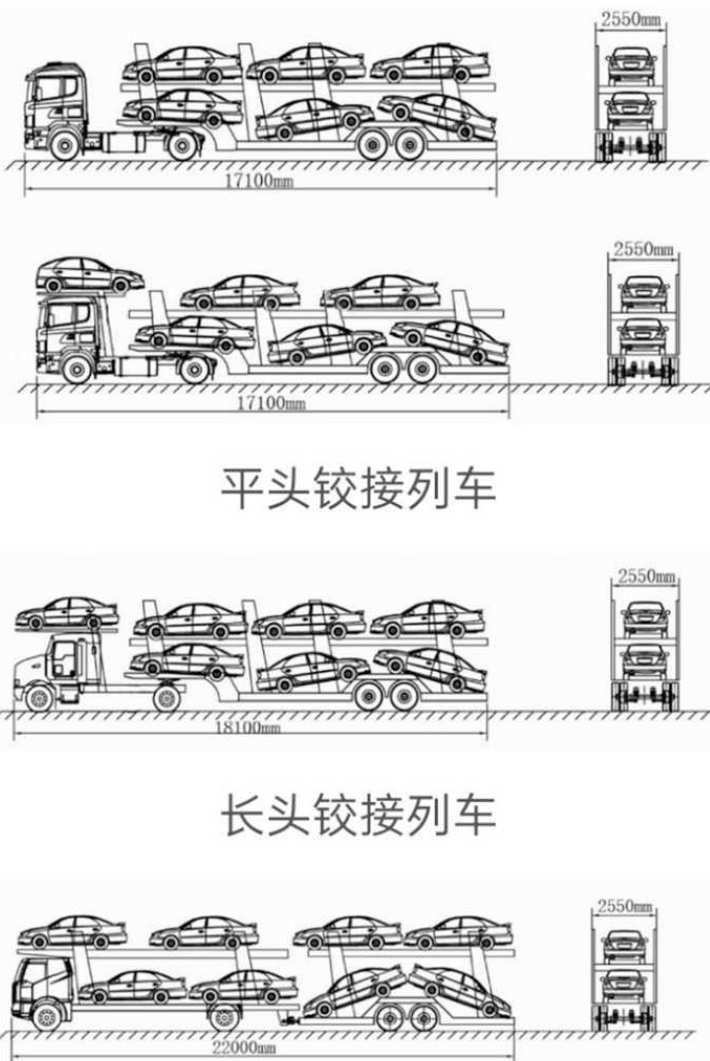
找“易丰运车”托运汽车,哪知经两次加价,车辆仍遭滞留,如今更得知,因运车的大板车违规,整车被扣内蒙古……急着用车的上海车主夏先生,现在只能找代驾去内蒙古“捞车”。

同在“易丰运车”下单的吕女士,也刚刚经历车辆滞留20天的困境。吕女士指出,运输合同无送达期限,消费者也无法获悉实际操作运输的物流方是哪家,让消费者遇到问题时非常被动。

近日,新闻晨报·申度新闻记者以消费者身份咨询多家知名运车平台,发现大部分平台都不会在格式合同上限制送达日期。更有所谓的“托运”账号,实际接单后却是转手通过物流公司公开渠道下单,缺乏保障……



## 合规车辆运输车装载示意图



## 无奈接受两次加价

8月7日晚,夏先生在“易丰运车”小程序下单,要把自己的私家车从新疆喀什运回上海,“当时客服告知,运输大概要10-12天,我表示可以接受。”

8月8日,“易丰运车”客服人员将运输合同发给夏先生,合同显示,运输价格为2100元,定金200元,到付1900元。

“到8月13日,客服突然说市场涨价了,现场操作安排说利润没有了,不给安排了,让我加钱。”夏先生虽然心有不满,但考虑到自己马上就要乘机回沪,也确实没时间另改安排,只好加了300元。客服也提供了一份新的合同,显示运费总价为2400元。

“8月15日,他们提到了车,‘易丰运车’小程序可以看到8月18日就到了乌鲁木齐。”夏先生表示,到8月31日,车还滞留在乌鲁木齐,“客服说之前是走内蒙路线的,但因为高速双向交通管制和行业整顿,导致之前的大板车无法上高速,之前的价格暂时走不了。可以重新调板车走南疆,但运输成本也上涨,问我是不是要加钱先安排板车走。”

考虑到车还在别人手上,自己别无选择,夏先生只能又多付了700元,订单也由此涨至3100元,“这次对方承诺,7天就能到。”诡异的是,尽管客服声称调整线路“走南疆”,但小程序显示,9月5日左右从乌鲁木齐发车后,9月8日,夏先生的车还是到了内蒙古的额济纳旗,甚至直到9月14日,依旧滞留在此。“那我这个钱加了还有什么意义?”这下,夏先生彻底坐不住了。

## 运输板车违规被扣

经过各种渠道投诉后,9月15日下午,夏先生终于得到了自己爱车的最新消息:“‘易丰运车’给我来电,说运输过程中,那辆大板车被有关职能部门扣留在内蒙古了,他们在积极协调、交罚款,想办法把车‘捞’出来。”

记者介入后,夏先生表示自己又接到“易丰运车”来电:“这次他们说,经过了解,最快要下周六才能把大板车‘捞’出来,如果我急着用车,也可以把我的车从内蒙古弄回来,产生的相关费用由他们承担。最后我们达成一致,我会找一个代驾去他们给的额济纳旗的地址取车。”

在记者此前的报道中,“易丰运车”方面曾针对消费者吕女士反映的车辆滞留乌鲁木齐20天的情况做出解释,称因国家对运车行业进行治理,部分板车不能再上路,整个行业都出现了“短板”的现象,加上近期新疆旅游火爆,导致部分车辆滞留。

记者查询到,交通运输部、公安部、工业和信息化部联合制定的《车辆运输车专项治理行动方案》(简称《方案》)于今年7月公开。《方案》提到:“为进一步规范车辆运输车

运输经营行为,维护整车物流市场秩序,防范道路交通事故,保护人民群众生命财产安全,交通运输部、公安部、工业和信息化部决定,自2025年7月起至2025年12月底,联合开展车辆运输车专项治理行动。”

根据《方案》,按照有关要求,平头铰接列车装载超过6辆、长头铰接列车装载超过7辆、中置轴车辆运输车装载超过9辆的车辆运输车,均被认定为违法运输车辆,禁止驶入高速公路。

也就是说,理论上,“易丰运车”对《方案》的相关规定,应当在今年7月就已十分明确。为何还会出现要求加价后用违规板车运输,导致车辆被扣的情况呢?

## 免运费并承担代驾费

9月16日,“易丰运车”相关负责人

回应记者表示,公司对夏先生反映的情况进行了全流程复盘,经核实,因为夏先生的车辆在乌鲁木齐对接时间太久了,客服人员为了时效考虑,想尽快完成配送,就找了合作的托运公司,并与夏先生协商加了一些费用。

“公司也是今天才知道加价的事情。虽然他们的初衷是为了让车尽快送到客户那里,但这肯定与我们的服务准则不符。我们对此高度重视,也进行了整顿和复盘,对所有经手人员做出了相应处罚。”

同时,上述负责人告诉记者,据公司了解,因运力不足,相关工作人员又想让车早点发出去,就问合作物流公司能不能接这单,“可我们工作人员也不知道这家用的车竟然是一辆违规板车。”

该负责人表示,这个行业中的确存在同行之间的合作,但作为平台方以及合同中的

承运人,“易丰运车”也会负责到底。现在和夏先生已达成一致,目前已确认夏先生的车已经“下板”,夏先生可以安排代驾人员去车辆滞留地取车,“易丰运车”承担代驾费用,并免除汽车托运费。

此外,记者还从上海市道运中心核实到,“易丰运车”的确承诺“运费直接减免,客户自己找长途代驾去取车,代驾费用我们出来”,并就该解决方案和夏先生达成一致。

记者还了解到,市道运中心目前配合市交通委对货运行业道路运输证进行年审,路面执法由交通执法部门实施,市道运中心在年审网站已发放“法定义务告知书”,所有有证企业均有阅读痕迹。

## 多数平台不限制送达日期

记者在采访中注意到,消费者夏先生、吕女士和“易丰运车”所签的运输合同,均未限制送达期限,所谓的预估送达时间,也是客服微信告知,这也导致他们在面对车辆滞留、加价“提速”等情况时陷入被动。

上海信昌律师事务所高级合伙人蒋振伟律师指出,如果运车合同中没有约定送达期限,对消费者来说非常不利,意味着消费者可能无法向运车公司主张逾期送达的违约责任,对运车公司来说,少了最重要的制约因素。如果超出客服预估时间迟迟送不到,消费者在合同没有期限的情况下,维权会增加不少障碍,因为在没有合同依据的情况下,消费者只能将销售“预估”的时间作为双方对于送达时间的约定,而这个约定能否视作双方之间达成的合意有待商榷。

近日,记者体验多个其他汽车托运平台的运输服务下单流程。其中,“国铁汽车托运”及“车拉车”平台会在下单前显示对应线路预估的运输时效。“易丰运车”“运车管家”“中车物流”则是由客服打电话或发微信告知预估运输时效。

当记者询问客服能否在相关合同中注明送达时限,“国铁汽车托运”“运车管家”“中车物流”“易丰运车”客服均表示因运输途中的情况难以预估,只能提供预估时间,无法保证具体的送达日期。“车拉车”的大板车服务客服在询问记者所需的时间安排后,表示可以在合同中注明约定交车时间,但记者又在合同上看到一则“温馨提示”:“轿运车属于超大型货车,受载重、天气、路况等因素影响较大,时效无法精准预估,目前属于行业痛点。”

除了这些知名平台,记者还注意到,市面上不乏一些以“托运”为名的社交账号,在社交媒体接汽车托运单,但这些账号的专业度和安全性需要消费者仔细鉴别。

消费者徐女士告诉记者,不久前,她在小红书发帖提到准备将自己的汽车从上海托运到深圳,就有许多自称托运公司的账号主动联系,徐女士选择了一个名为“长途搬家-大件托运”的账号,并于今年9月6日支付1500元全额费用。记者看到,对方提供的物流货运单上,尽管约定了“协议有效期30天”,但没有托运公司的任何信息。

果不其然,等车送到深圳后,实际运输的人员告诉徐女士,她的运输单实际上是有人通过物流公司公开渠道加微信下单,而且没有付运费,下的是到付单,因此徐女士要拿回车,需要支付1400元。

因不想为难第三方物流人员,徐女士只好先交钱。等回头再找“长途搬家-大件托运”要说时,徐女士很快发现自己微信被拉黑,对方的小红书账号也注销了,“我也想借我的经历提醒大家,不要盲目轻信社交媒体上那些自称专业的公司,一定要选择正规的平台或公司。”