

上海地铁部分 3、4 号线车厢“撞衫”

有乘客吐槽经常碰到“紫色 3 号线”上错车

上海每条地铁都有对应的主题色，“黄 3 紫 4”是相当一部分乘客心里的“常识”，然而不少乘客发现，有的 3 号线车厢上竟也涂装了大面积紫色，导致一些粗心或心急的乘客上错了车。记者调查发现，纯黄、纯紫以及黄紫车厢随机进站，几乎没有规律可言，而巴掌大的 3 和 4 数字标识远不及黄色、紫色来得显眼，这到底该怪乘客“观察不力”，还是城市精细化管理上出现了缺失？

吐槽：“紫色 3 号线”有误导嫌疑

“看到紫色就上车了，结果是 3 号线！”近日，网友“神经蛙”发帖表达了自己的疑问——为什么会有紫色的 3 号线？这非常容易让人搞混。而她发布的这则帖子下面，吸引了近千条评论，其中不少人都和该网友有相同的困惑。

此前，地铁 3 号线和 4 号线因部分站点并轨运行，就有部分未曾仔细观察线路的乘客坐错车。如今，黄色 3 号线和紫色 4 号线的“常识”又不再适用，让更多乘客陷入了总是坐错车的“怪圈”。

“尤其是我刚上楼，它快关门的时候一眼紫色，我就冲进去了。”网友“千透”直言，公共交通标识应该做得醒目且简单明了，而不是让乘客们猜来猜去，第一时间不知道坐的是哪辆车。

而且一旦坐错 3、4 号线，乘客想换方向还得乘电梯去对面站台，因为中间并不互通，一来一去至少耽误 10 多分钟。

有个别网友分享了自己的经验：“自从坐错一次以后，我就知道别管车厢什么颜色，你看车上的数字就行了。”

对此，也有网友认为，上错车完全是乘客自己的问题：“不看手机完全能避免，自己不观察还怪东怪西。”

一位从事视觉设计的乘客直言，3、4 号线出现黄紫色的车厢就是导视系统做的不好，颜色是很重要的导引元素。“说可以看车号、听广播的朋友，是现在确实这么干的，但这件事原本可以更简单一点啊。”

令人哭笑不得的是，还有网友针对这个情况，调侃成语“不三不四”有了新的解释：指驶来的列车既不像 3 号线，也不像 4 号线，令人十分困惑。

走访：工作人员称每天都有人乘错

近日，新闻晨报·申度新闻记者来到了虹桥路地铁站，这里作为 3、4 号线并轨运行的站点之一，也是乘客们一不注意就会乘错车的站点。

记者在站台看到，所谓“紫色 3 号线”，是指车厢上有一条宽约 20 公分的紫色条纹，其上方还有一条宽约 5 公分的黄色条纹，两



种颜色的条纹贯穿整条车厢。因其紫色条纹面积更大、更抢眼，所以对部分想要乘坐 4 号线的乘客而言，容易产生误导。

不过，在每节车厢上，都会有一个巴掌大小的位置，写明是 3 号线或 4 号线，乘客如果只看这里的数字，通常能避免出错。

“以前黄色和紫色分开来挺好的呀，现在搞在一起真的吃不消。”一位居住在附近的阿姨告诉记者，她也不清楚什么时候出现了“黄紫色”的车厢，今年夏天她就因为只看了颜色而坐错车。

记者在虹桥路站台观察了半个小时，发现黄色车厢的 3 号线、紫色车厢的 4 号线以及黄紫车厢的 3、4 号线它们有时交替进站，有时会连续进站，而且纯色和拼色车厢进站也没有明显规律，三者的比例大概是 1:1:1。

“确实每天都有乘客坐错。”一位站台工作人员告诉记者，偶尔有乘客找到他们反映，称车厢的颜色有误导嫌疑，工作人员这时都会建议，乘客最好根据站台上的显示屏判断下一辆进站列车是几号线，这样一般不会出错。

在虹桥路站台的显示屏上，记者注意到，

下一班列车会显示还有几分钟到达，并且如果是 3 号线，则会加上黄色底色，如果是 4 号线，也会加上紫色的底色。

值得一提的是，有的乘客还会被车厢内的座椅颜色误导，最终乘错地铁。

“我天天上班还坐错过好多次，紫色的 3 号线真的‘刺客’，里面连座位都是紫色，有时候甚至是 3 号线后面来的还是 3 号线，不带脑子上车一路坐到快终点站才发现。”

根据记者观察，黄色条纹的 3 号线车厢内，座椅通常为蓝色和橙色；而紫色条纹的 4 号线车厢内，座椅则全部是紫色；最后黄紫条纹的 3、4 号线车厢，其座椅则是大面积紫色为主，仅有爱心座位是黄色。

呼吁：3、4 号线车厢区分应更清晰

今年 8 月初，上海市交通委指挥中心发布 2025 年二季度上海市轨道交通客流分析报告。报告显示，今年二季度轨交 3 号线的客流量为 34.8 万人次，4 号线的客流量为 57.4 万人次，在上海所有轨交线路中，3、4 号线的客流量处于中等位置。

针对车厢颜色的问题，记者从上海申通地铁集团工作人员处了解到，目前在运行的 3 号线纯黄色条纹车厢有 28 列；4 号线纯紫色条纹有 28 列；黄紫条纹的车厢由 3 号线和 4 号线共用，其中贴着 3 号线标识的车厢 24 列，贴 4 号线的 14 列。

至于地铁公司为何会设置黄紫颜色共用的车厢，以及今后是否会进行调整减少误导，该工作人员则没有回复，表示需要继续和公司了解情况。

有网友猜测，黄紫色车厢共用，有可能是为了临时调度更为方便。“肯定是 3 或 4 车不够用，借调过来，不想重新大面积更换颜色，懒是懒了点。”

不少乘客呼吁，希望 3、4 号线的车厢能够以更清晰的颜色或样式进行区分，例如在车厢开门处张贴 3、4 号线标识，或者将 3、4 号线标识处升级为屏幕显示，这样就能快速调整颜色和数字。

随着上海轨道交通网络不断扩展，如何让每一条线路既保持个性，又方便乘客识别，也许正是城市精细化管理的课题之一。

晨报记者 陈 泉 摄影报道

和平公园“代客泊狗”，是噱头还是真利民？

上海还是太超前了！“代客泊狗”服务都出现了！

今年上海市绿化和市容管理局制定的《关于加强本市公园绿地开放管理的指导意见》开始施行，部分区绿化管理部门表示，各区会根据实际情况，挖掘潜力，在部分公园，主要是口袋公园试点宠物入园。而一向禁止宠物入内的和平公园在九月份正式将一号口下沉式广场区域为宠物开放（限猫犬），开放区域为下沉式广场和花坛左右两侧，同时还为有需要的宠物主们配备了 4 个泊狗位。

和平公园自然环境优美，许多居民都爱

前往这里休闲娱乐。一号口周边还有几家咖啡馆和餐厅，是很多市民打发时光的常去之地。在现场告示牌中可以看到，为了不影响居民们的正常活动，一号口严格控制宠物数量，最多时不得多于 30 只，且仅限犬猫进入。开放时间暂定为每日 8:00-20:00，园方要求携宠人须年满 18 周岁，宠物须全程牵引。比较吸引眼球的是，这里为宠物主贴心地设置了泊狗位，每个泊狗位有四个可轻松固定狗绳的锁扣，泊狗位旁还配有专门的安保人员，若市民有急事，宠物主可以将狗绳交给安保人员享受“代客泊狗”服务，狗狗会在安保的看护下等待主人归来，当人流量多时还会用

隔离栏将狗狗和人群隔开，防止老人、小孩及狗狗受到意外惊吓。

其实在记者刚来到现场察看泊狗位时，发现周围并没有安保人员站岗，记者不禁疑惑，如果这时有狗需要停在泊狗位，该去哪里求助呢？但在记者思考之时，就有一名安保人员主动上前询问记者是否需要帮助，可见公园对人员的培训还是较为到位的。

当天天气还比较炎热，记者在现场等了好久，只来了一只小比熊，并且匆忙跑了一圈就走了。现场安保告诉记者，因为一号口刚开放不久，所以知道的宠物主还不多，但也已经陆陆续续会有狗来公园玩耍，近日随

着上海降温，早晨来玩耍的狗狗数量正在渐渐增多。

当记者询问是否已有狗来使用泊狗位时，安保人员表示目前已有几只狗来体验过，因为主人需要进旁边的党群服务中心办事或是需要进店内买咖啡不方便带狗，所以临时将狗狗停在了这里。这些宠物主们都表示这样的设施非常贴心且有趣，关键是有安保人员看着，主人临时走开一会儿也放心。同时该区域还配有专门的保洁人员，佩戴专用清洁剂和宠物粪便拾拾器，时刻保持环境清洁。

晨报记者 陈康 依 采