

女孩闲鱼接“二手单”上门喂猫

意外受伤谁来担责？

近日，一女子“上门代喂”被阿拉斯加咬伤毁容的新闻引起热议。事实上，因“上门代喂”引发的纠纷不在少数。日前，上海浦东法院就审理一起案件：女孩小林(化名)在闲鱼平台接了一个“上门喂猫”单，可在上门服务过程中，猫主人家中玻璃柜门掉落，小林脸部受伤。尴尬的是，这份“上门喂猫”订单，实际是由小佟(化名)和他的女友在宠物服务平台接单，而后把单子挂到了闲鱼上“转单”，再由小林接下。因此，到底谁为小林的受伤负责，多方各执一词。

“上门喂猫”时意外受伤

2025年1月，陆先生(化名)的女友通过某宠物服务平台下单宠物服务，订单显示，分别要在1月底、2月初为家中的两只猫提供共两次上门喂猫服务，要求清洗食具、添粮换水、清理猫砂、撸猫陪玩、带走垃圾，反馈宠物状态和环境状况。

订单还备注：“猫咪会放进猫柜里，上门的时候需要放出来跑一跑，然后走的时候再放回猫柜里面”。

很快，小佟接受了上述服务，1月底，小佟与其女友也完成了第一次服务。

今年2月初的一天，小佟方面通过闲鱼平台找到小林，双方协商，由小林为陆先生提供第二次宠物服务，小佟方面支付小林40元。

随后，小林被邀请进入含陆先生、小佟的微信聊天群，群聊天记录中，小林也被告知了猫柜的右边柜门有问题。

小林上门服务时，首先打开左边柜门，未打开右边柜门。此时，玻璃柜中一只宠物猫从开门一侧跳出玻璃柜，另一只宠物猫

尚在柜子中。然而，当小林捡起柜中给猫做垫子的衣物并整理后放回柜子时，尚在柜子中的宠物猫直接从右边玻璃柜门后往外跳。宠物猫正面撞击右边玻璃柜门后，玻璃柜门脱落倒下，过程中造成小林面部受伤。

小林随即去医院治疗，诊断为面部损伤及瘀痕。

可是，当小林联系陆先生和小佟协商解决此事时，各方却各执一词，小林无奈将陆先生和小佟诉至法院。

原告小林认为，被告陆先生是宠物猫的饲养人，应承担侵权责任。被告小佟让小林去被告陆先生家进行喂养宠物猫服务，故被告小佟与原告小林受伤有因果关系，且原告与被告小佟形成雇佣关系，要求被告小佟承担连带责任。

服务涉及“转单”引争议

被告陆先生辩称，不同意原告小林的诉请。

陆先生表示，自己是通过某宠物服务平台与被告小佟建立了服务关系，被告小佟则通过闲鱼平台将服务转给了原告小

林。被告陆先生称，自己对“转单”并不知情，与原告小林并无服务关系。陆先生认为，被告小佟不规范的转单行为，是导致本起侵权事件的直接原因。他还认为，原告小林在服务过程中不专业、存在过失，明知宠物猫比较胆小，没有观察到猫已经害怕仍旧打开柜门捡衣物，导致事件发生。

被告小佟辩称，自己并非涉案宠物猫的饲养人，并非适格被告。被告小佟将本次喂养服务转让给原告小林，已经取得了平台、被告小佟及原告小林的同意，故被告小佟与原告小林之间并不存在劳务关系或服务关系。《民法典》中关于提供劳务者受害责任的规定，系过错责任原则。原告小林受伤属于意外事件，被告小佟不存在任何过错。

小佟还表示，自己已经明确告知过原告小林右边玻璃门是坏的，左边玻璃门是好的，并在玻璃门上进行了标注。原告小林在服务过程中存在过失，没有及时留意猫的动态，当时猫已经处于胆小谨慎的状态。

法院判决宠物主人赔偿损失

法院认为，饲养的动物造成他人损害

的，动物饲养人或管理人应当承担侵权责任。

本案中，被告陆先生饲养的宠物猫从玻璃柜中冲撞右侧玻璃柜门，造成右侧玻璃脱落，致原告小林面部受伤，被告陆先生作为动物饲养人，应当对原告小林合理损失承担赔偿责任。

法院注意到，原告小林在服务过程中，并未触及被告告知可能存在问题的右边玻璃柜门，也没有刺激宠物猫的行为，两被告抗辩原告存在过错，未提供任何证据，法院难以支持。

原告小林认为与被告小佟存在雇佣关系，缺乏事实依据，法院难以支持。被告陆先生抗辩被告小佟存在违约行为，属于被告陆先生与被告小佟的合同关系，被告陆先生可另行主张相关权利。

综上所述，法院判决被告陆先生赔偿原告小林各项损失8000余元，驳回原告小林的其余诉讼请求。

晨报记者 姚沁芝

数智领航 服务加码 上海移动聚力服务高校“开学季”

8月20日，中国移动上海公司(简称:上海移动)2025年首场校园迎新现场服务正式启动，橙色服务点成为学生报到必经的“打卡处”。8月至9月，这道靓丽的“移动橙”陆续点亮上海各大高校，陪伴新生共同开启校园生活。

上海移动深化“校园服务”理念，通过“一校一策”方案，不断夯实校园网络基石、提供优质便捷服务体验，护航莘莘学子求学路，赋能校方教学工作开展，积极展现上海通信行业良好形象，为教育数字化高质量发展贡献移动力量。

网络升级 扎实护航智慧校园

校园信号满格，助力研学之路满分。暑假期间，在学生们看不见的地方，上海移动网络团队冒着酷暑提前“上岗”，利用师生放假“窗口期”，上演一场网络升级“攻坚战”，集中力量解决校园网络诉求，确保开学后师生能享受更优的通信网络质量。

7月上旬，盛夏的奉贤海湾传来好消息，华东师范大学第二附属中学临港奉贤分校的师生们将不再为偶然的信号不佳而烦恼。海湾镇人大通过调研接到校方“信号覆盖不佳需解决”诉求，便立即反馈给上海移动奉贤分公司。区公司迅速组建专班深入校园，全程仅用14个昼夜，火速解决困扰学校的难题。如今，无论是教室、宿舍，还是操场，手机信号图标都稳稳地显示为“满格5G”，为学校“智慧校园”建设打下坚实基础。

在嘉定区的上海工艺美术职业学院，一场服务师生在校通信的网络升级工程也在暑假期间顺利收官。上海移动嘉定分公司一方面通过采用4G/5G双模基站部署方案，进一步改善学生宿舍内通信质量。另一方面，完成新一代Portal认证网关部署，引入“账号一次绑定，全网自动认证”机制，优化校园宽带认证模式。开学后，在校大学生办理校园宽带套餐，仅需在首次连接时完成一次身份验证，后



开学季，“移动橙”陆续点亮上海各大高校，陪伴新生共同开启校园生活

续无需重复操作即可实现“零操作秒连网”。

新学期开学后，上海外国语大学贤达经济人文学院也收到了一份“教学网络服务大礼包”。上海移动崇明分公司定制5G融合双域专网，实现“一键接入校园专网”，无论学生身处教室、操场，还是异地家中，都能随时畅游校内资源海洋，打破学习的空间限制。此外，上海移动积极优化校园Wi-Fi覆盖方案，并全力支撑学校AI学伴系统部署，助力构建24小时不间断学习服务体系。

服务用心 陪伴开启校园生活

选号、开卡、权益领取……一站式服务进驻高校新生报到现场带来更贴心的服务。上海移动围绕“智慧学习”与“安心守护”，将集合动感地带芒果卡(校园版)、移动云电脑、移动云盘等产品的“装备库”搬进校园服务点，用“数字工具”丰富莘莘学子的校园生活。

在上海华东师范大学闵行校区，上海移动闵行分公司的服务人员设立多个现场服务

点位，尽可能地让学生“少跑腿”，将通信服务送上门。在学生之家、在教育超市、在合作店内，动感地带显眼的“移动橙”热情地欢迎新生咨询和体验。服务人员耐心引导学生体验校内5G-A高速网络、详细讲解芒果卡(校园版)赠送的校园生活权益，在欢声笑语中传递出移动服务的温度与用心。

中国移动云盘支持报到新生珍藏开学重要时刻。在同济大学现场，上海移动北区分公司在服务点设立照片打印服务专区，有需要的新生可以通过中国移动云盘APP将相关照片分享给工作人员，即可享受快速便捷的证件照和入校照打印服务。在校期间，移动云盘也将发挥AI知识库的作用，既可存储文献、报告，还能支持学术资料AI智能解析，正逐渐成为很多同学打理课业、整理报告、构建个人知识系统的好帮手。

事实上，每一场校园现场服务，都少不了各区公司的提前预演和精心准备。在上海纽约大学，上海移动浦东分公司开启一场特别的迎新服务。在服务现场，定制的中英文宣传

单页、展架和海报一一陈列，便于新生了解相关业务资费，服务人员还为现场新生准备了一份具有中国特色的伴手礼，向新生们传递欢迎之情。

数智赋能 丰富教育信息供给

为智慧课堂装上数智引擎，让优质教育资源惠及大众，数字变革正有力推进教育强国建设。从一张电话卡、一路宽带线，到算网兴教、AI助学，上海移动积极培育新质生产力，为教育行业发展提供丰富高效的通信服务供给，助推上海教育数字化转型。

今年7月，上海移动西区分公司成功签约普陀区附中教育AI项目，进一步拓宽AI赋能教育服务领域的边界。该项目依托先进的AI-Eduspace空间，创新融合智能体与无限画布技术，将AI技术引入备课环节，可服务教师构建起丰富立体的教学内容。基于私域知识库和底层大模型框架能力，西区分公司为学校搭建专属的个性化智能体，具备提示词定制教案助手等功能，教师可通过输入学校教材、教案、新课标及自行制作的课件后，输出一套专业化内容，让教与学都变得更加高效、精准、生动。

目光投向浦东新区，在社会主义现代化建设引领区，一幅更为宏大的蓝图正在展开。上海移动浦东分公司积极打造浦东高校AI智算圈，与上海海事大学、海关学院、上海电机学院、健康医学院等高校建立战略合作关系，全力建设教育AI全栈融合的算力中心云管理平台，共同布局垂直应用场景，将科研计算、数据管理、教学视屏、AI作业批改等任务融入实训课程等，形成校园智慧应用生态。目前，已完成上海海事大学首个高校AI私有云部署，形成AI云网一体的全新范式，推进浦东高校数据公共智算资源集中建设，借力临港数据中心优势，打造浦东智算网络高校圈。(尚怡蔚)