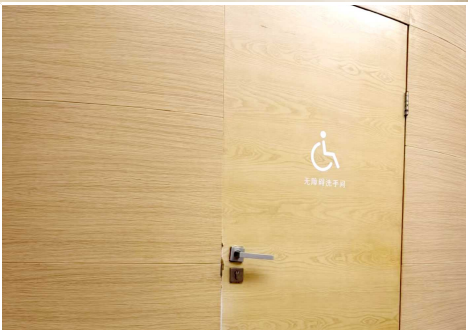


女子路过无障碍厕所突遭“开门杀”

商场回应：已落实临时安全措施,并在安全整改方面进行排查升级

本是正常跟着商场引导标识往女厕所走,哪知人行道一侧的无障碍厕所突然有人用力向外开门……上海市民张女士向新闻晨报·申度新闻反映,9月19日,她在世纪汇广场LG2层公共卫生间过道遭此意外,顿时被门把手撞到一边,手臂也被划伤出血。

根据《建筑与市政无障碍通用规范》,无障碍厕所应设置水平滑动式门或向外开启的平开门,因此无障碍厕所外开门本身并无问题。可是,让张女士在意的是,上述无障碍厕所门设在通道一侧,门外开后直接占掉通道大部分空间,而周围却没有设置“当心开门”的相关提示。张女士认为,商场应当重视该区域的安全管理问题。



事发：

无障碍厕所门突然外开撞伤路过女子

张女士表示,9月19日下午下班后,她来到世纪汇广场,准备上个洗手间后去吃晚饭。她进入商场LG2层的一处公共卫生间,在厕所公共通道内跟着引导标识,往女厕所方向走。

张女士回忆:“我跟随正前方女厕所的标识走,当时左侧有其他客人坐着等人,所以我走路是稍靠右。突然,右边‘隐藏’在墙壁中的无障碍厕所门被一位顾客用力打开,我当时没有任何防备直接被门把手撞到一边。那位顾客过来问我有没有事情,但那会儿我人非常懵,所以没来得及回答她,她就走了。”

回过神来的张女士,发现自己的手臂已经被门把手划伤出血。简单清洁完伤口后,张女士第一时间去商场服务台投诉。

当晚,对于事发区域的设计是否有安全隐患一事,双方并未达成一致,商场建议张女士先去医院处理。张女士则认为,无障碍厕所门前直接就是人行道,没有缓冲区,因此门外开后,直接占掉人行道约2/3的宽度。更何况通道另一侧还设置了休息的椅子,又占掉了部分空间,“这种情况下,周围除了(无障碍厕所)正门口贴了(无障碍)标识,没有任何其他(警示)标识,这叫没问題?”张女士质疑道。

因对商场管理方的处理并不信任,当晚,张女士选择了报警,“民警了解完情况后,我去医院做检查、打破伤风针,从医院出来已经快凌晨十二点半了,又回属地派出所做笔录、拿回执,出来才吃到晚饭,到家都已经凌晨两三点了。”

张女士告诉记者,除了自己受伤的事实,更让她在意的,是商场对于该类通道和无障碍厕所门的安全管理,“如果当天是个小孩路过,撞伤眼睛怎么办?希望商场引起重视。”

走访：

商场多个无障碍厕所无开门安全提示

10月10日上午,记者来到世纪汇广场,实地查看了该商场多个无障碍厕所。

在商场LG2层,记者先是找到了张女士受伤所在的公共卫生间。

记者注意到,跟着导向标识往女厕所方向走时,必然会经过张女士所述的人行通道。通道本身并不算特别狭窄,但两侧均有功能区。一侧为休息区,另一侧则设计为弧形,弧形墙壁上有同材质、同色的门,标有“清洁间”“无障碍厕所”标识,门上有突起的把手和门锁,门外侧未见相关“当心开门”的提示标语。

记者看到,该处“无障碍厕所”的把手已用黑色包套进行保护。“清洁间”的金属把手则没有包套,和张女士拍摄的事发时的“无障碍厕所”把手款式一致。未包套的金属把手为方形,虽然棱角处经过打磨,轻轻摸上去不算划手,但如果用力握住或触碰还是有明显的棱角触感。

此外,记者进入“无障碍厕所”内,发现厕所内已张贴提示标语:“开门请小心门外行人”。记者从内侧向外打开“无障碍厕所”门,看到门的位置确实会占据通道大部分宽度。

当天,记者又陆续走访了该商场LG2、LG1.2层的多个无障碍厕所,并未发现有提示“当心开门”的警示标语。

此外,记者注意到,LG1层有一处公共



卫生间,其通道也为一侧是休息座椅、一侧是无障碍厕所的布局,记者从内部打开无障碍厕所门后,发现门的位置距离对面正在休息的顾客的脚步很近,若开门瞬间休息的顾客突然起身,或者过道中间有行人经过,的容易发生碰撞。

回应：

已落实临时安全措施并考虑更换门体

10月13日,世纪汇广场方面回应记者:“针对近期商场内发生的意外事件,我们深表关切,对事件中受伤的顾客也致以诚挚的歉意。事件发生后,我们第一时间进行了应急处理,也深切关注伤者的健康情况和医疗权益,并以此次事件为警示推进全维度安全整改。”

据世纪汇方面介绍,事件发生后,相关工作人员在10分钟内抵达现场,迅速查看伤者的伤情,确认伤者是表皮划伤,立即使用急救箱进行伤口消毒等紧急处理措施,确保伤者得到及时救治,同时建议伤者到医院进行进一步的检查,以及对伤者提出的医疗费用赔偿等进行了协调。

“在后续追踪伤者情况的过程中,我们积极跟进恢复情况并主动向伤者反馈后续安全整改。目前,伤者伤情已基本恢复,在回访中也表示,对我们‘先救治、后协调’的应急逻辑及后续跟进的主动性、及时性表示认可,认为商场的处置体现了对顾客权益的重视。”

此外,世纪汇方面还表示,在安全整改方面,商场进行了全链条排查升级:“事件发生后,我们立即组织工程、安全、运营三方专项团队,对商场内所有门体开展拉网式排查;在正式改造工程启动前,率先落实临时安全提示:1、在每扇门体正中央张贴‘开门请小心门外行人’醒目标识;2、增加无障碍厕所外行区域地面警示标识;3、所有无障碍厕所门把手增加扶手软包,以考虑行经人员的安全缓冲。同时,我们开展全员安全培训,覆盖商场管理人员、一线运营人员、商铺导购、保洁及安保人员等,确保每一位员工都具备安全处置与引导能力。后期改造期间,我们会将所有顾客的安全置于首位,优先整改该区域,改善提升体验度,考虑将门体更换为移门。我们始终将‘顾客安全’置于运营首位,此次事件暴露出我们在安全管理中的细节问题,我们将以此次整改为契机,建立‘月度安全排查、季度安全培训、年度安全升级’的长效机制,持续优化商场安全环境,为顾客打造更安心的消费空间。”

晨报记者 姚沁芝

筑牢党群服务“小阵地” 为民服务直通“家门口”

金汇镇汇苑社区党支部坚持党建引领,充分发挥党群阵地的凝聚、引领、辐射和带动作用,统筹推进服务站点提质增效,有效激活社区治理的“神经末梢”,让为民服务真正走进居民日常生活。

■**筑牢服务基石,夯实为民根基** 汇苑社区党支部以完善的硬件设施筑牢服务基础。在公开栏区域,清晰展示负责人情况、站点布局及资源清单,增强工作透明度。室内设置的先锋书架陈列各类精选书籍,满足党员群众多样化学习需求。宣传栏集中呈现党员活动、主题教育及“我为群众办实事”等实践成果,激励党员持续发挥先锋模范作用,强化履职尽责意识,筑牢基层坚强堡垒。

■**丰富服务内容,推动多元共治** 汇苑社区党支部立足“家门口”优势,常态化开展党课宣讲、普法宣传、健康义诊、手工课堂等形式多样的活动,有效打通宣传、教育、关心、服务群众的“最后一公里”。同时,积极整合社区治理、志愿者服务、妇女儿童之家及离退休干部之家等资源,打造多功能融合的服务阵地,延伸党建引领基层治理的触角,广泛发动党员和热心居民参与社区共建,形成多元共治新格局。

■**深化党群联动,提升服务温度** 以党群服务中心为



平台,社区通过“阳光议事堂”“党建带共建”等机制,协商解决治理难题,推动矛盾在一线化解。组建“党员第二楼组长”志愿服务队,倾听民声、化解民忧,切实解决群众“急难愁盼”。便民服务持续优化,党组织精心策划“汇苑·汇缘”志愿便民活动,定期针对辖区涵盖的沿港河畔家园、汇港苑两个小区,分单双月在不同小区轮流开展,服务内容涵盖理发、磨刀、健康咨询等,并为行动不便老人提供上门服务,联合金汇卫生院开展专项健康检查与咨询,切实增强居民获得感与幸福感。

通过建强阵地、丰富载体、联动共建,金汇镇汇苑社区党支部不断推动党群服务与基层治理深度融合,使党群关系更紧密、社区生活更美好。

同济大学附属嘉定幼儿园：当传统遇上科技

中秋节是我国的传统节日,为了让孩子们感受传统文化、深化爱国主义教育、体验节日氛围,近日,同济大学附属嘉定幼儿园开展了中秋节主题系列活动。

■**创意花灯秀**:孩子们利用纸杯、瓶子、旧报纸、彩纸条等材料,制作出造型别致、充满创意的中秋花灯。有的画着玉兔和月亮,有的添上了五星红旗,有的绘出家人形象……一盏盏创意十足的花灯,承载着孩子们对家人的美好祝愿,也寄托着对祖国的无尽爱意。一场精彩的“花灯走秀”更是将中秋节氛围推向高潮。孩子们手举自己制作的花灯,迈着欢快的步伐走上“舞台”,自信地向同伴展示着自己的作品。

■**中秋品月饼**:吃月饼是中秋的传统习俗。教室里飘着阵阵饼香,孩子们品尝着月饼,享受着与老师、伙伴团聚的美好时光,“我的月饼闻起来香香的!”“月饼圆圆的,像个小皮球。”“月饼真好吃,里面还有肉!”“中秋节真是一个温暖又快乐的节日!”

■**传统与科技**:在围读《猴子捞月》《了不起的中国航天》《嫦娥探月》等绘本时,孩子们一起探寻月亮的奥秘。“猴子捞的月亮是真的吗?”“宇航员在月球上能看到玉兔吗?”大家围着老师,不断追问关于月亮的“小秘密”。孩子们还体验了“月球车送月饼”的游戏。看着机器人沿着指定路线把“月饼”送



到目的地,孩子们兴奋地拍手欢呼。活动后,孩子们还和父母共同完成关于“月亮与科技”的调查,进一步感受中国航天事业的卓越成就,激发爱国情怀与民族自豪感。

暖暖中秋意,浓浓爱国情。此次活动将“探秘机器人”与中秋传统文化有机融合,不仅让孩子们在动手实践中感受习俗魅力,在分享品尝中体会团圆温暖,更在他们心中播下两颗种子:一颗是热爱中华优秀传统文化的“文化种子”,一颗是好奇探索、向往科学的“科技种子”。同济大学附属嘉定幼儿园通过这样有温度、有深度的节日活动,让孩子们在童年的中秋记忆里,既品味传统的诗意,也触摸未来的奇妙。