

“来做公交司机的年轻人越来越多了” 乘客少了,但这份工作仍很有意义

你对公交车驾驶员有怎样的印象?老师傅居多?今年才22岁的姚赵亮是上海久事公交巴士二公司的一名实习公交车司机,00后的他已经开着品牌路线公交车,穿梭在上海的街巷。

在上海不少公交车公司,像姚赵亮这样的年轻司机越来越多。

姚赵亮的带教老师、开了十几年车的郭海杰感受很明显,这一两年,车队里的95后、00后越来越多,这个一度存在人才缺口的职业,正在成为年轻人眼中的“香饽饽”。

工作稳定、不易被人工智能取代、为市民出行提供便利的成就感,车辆更新为自动挡电车、开车没以前累了,都让这份工作对年轻人有了新的吸引力。而像姚赵亮这样的年轻人,从小就接触公交车成为公交迷,让这份职业选择多了为热爱奔赴的意义。

车队里的年轻人越来越多,上岗甚至要排队

郭海杰郭师傅是已经有十几年公交车驾驶经验的“老法师”,最近一两年,他明显感觉到,带教的年轻人越来越多,“有95的、97的,现在00后也来了。”

姚赵亮是郭师傅带过的最年轻的“徒弟”。姚赵亮在社交平台上分享自己圆梦成为公交车司机的经历后,经常有人来私信咨询,有想转行的80后,有即将踏入社会准备找工作的00后,还有对公交热爱的在校生。

毕业后,姚赵亮也曾回到学校做就业经验分享,学弟学妹们围着他,问了不少关于公交行业就业的问题。

姚赵亮介绍,新人投简历面试通过后,公司会定向培养考取A3驾照,考完后等公交车公司通知,有名额了就可以开始培训,没有岗位空缺则需要排队。

“听说现在排队的人越来越多,”姚赵亮说,“当时我用了两个月,现在可能要等上一年。”

对于这些从专业学校毕业的“正规军”



年轻人,郭师傅很是看好,“年轻司机比老司机好带,恶习少,学东西快。”郭师傅坦言,一些从社会上转行过来的老司机会带着固有的“野路子”习惯,很难改变,而新人可塑性强,更容易接受规范化的操作和服务理念。

这一点,在姚赵亮身上体现得淋漓尽致。车队领导评价他“润物细无声”,虽然话不多,但勤奋好学,主动跟着党员劳模、老师傅们学习,车队里有重活累活也总是悄悄上前帮忙。从小是个公交迷,有热爱打底,工作起来也更有干劲。

智能驾驶很难取代,车也更好开了

公交车司机这份职业越来越“香”,让人意外,可能与人们对这份工作的误解有关。

人工智能的浪潮下,许多职业面临被取代的风险,即使智能驾驶的技术日新月异,但公交车司机似乎暂时不用过于担心。

“路况太复杂了,行人、电瓶车乱窜,无人驾驶很难完全替代。”郭师傅认为,“最起码,在有限的若干年是看不到的。”

相较于以前,如今公交车电车取代了油车,自动挡代替手动挡,无级变速、电子辅助,都让驾驶员的身体劳动强度大大降低。“现在的车比以前好开太多了。”郭师傅说道。

这份工作也有切实的保障。姚赵亮此前在新能源车企实习,做售后维修的工作,但他发现,公交司机的收入和发展空间并不比车企维修的差。

车企的工资只有万把块,通勤距离远,车主一个电话过来就得处理,有很多隐形情绪劳动,新人只能做基础工作,学不到东西。

如今,乘公交的人变少了,但在郭师傅看来,价值感并没有降低,“乘公交的需求永远存在,公交为年长者、收入没有那么高的群体提供了选择,这样的工作依然很有意义。”

这份从容和豁达,感染着初入行的姚赵

亮。毕业时,姚赵亮放弃了新能源车企的转正机会,选择参加久事公交校招。虽然如今行业高光已经远去,但姚赵亮不后悔选择,“时代在改变,要顺其自然。”

凌晨3点起床,“佛系”心态是必修课

当然,这份稳定工作的背后,依然要付出艰辛。

开早班车,意味着凌晨3点多就要起床,赶到停车场做出车前的车辆检查、人员身体状况检查,再准时发车;而晚班司机,回到家也往往是凌晨一两点。

长时间的车辆驾驶会带来疲惫,需要提神,老司机和新司机两代人的提神方式也不一样,“老师傅可能靠抽烟,现在年轻人就是口香糖、清凉油。”姚赵亮表示。

虽然车子好开了,但精神上的弦却要绷得更紧,“现在的路况比以前复杂多了,汽车、特别是电瓶车太多了。”

带教期间,郭师傅会全程站在徒弟身后,时刻观察路面情况。“前面电瓶车有可能会进来,你要当心”“前面那个车有可能会急刹车,你要提前减速”……这些预判性的提醒,是书本上学不到的宝贵经验。

乘客结构的变化也带来了新的挑战,郭师傅曾经碰到过老年乘客在行驶当中换了十几个位置的情况。“现在老年人比较多,”郭师傅说,“遇到这种情况,既要保证行车平稳,又要耐心劝导。”

如何在保证一车人安全的前提下,处理好各种突发状况,是每位新司机成长的必修课。在郭师傅看来,当好公交车司机,性格最重要,要“佛系”,才能云淡风轻地应对路上各种情况。

从业这么多年,郭师傅也看过不少人因为性格不合适、不喜欢,在这个行业里来了又走。“徒弟”姚赵亮在给学弟学妹们提供择业建议时,也会跟他们耐心地介绍薪资待遇、工作流程,建议对方慎重考虑,只有合适才能长久做下去。

晨报记者 唐 玮 摄影报道

醉白池地铁站座椅故障致乘客摔倒 站方回应,已更换座椅并对所有座椅加固处理

“醉白池站点,凳子坏了给我摔惨了。”10月15日,有乘客在社交媒体发帖称,在上海地铁9号线醉白池站候车时,本想坐在站台座椅休息,哪知坐下瞬间,座椅就因故障整排塌下致其摔倒。“是老人就出大事了。”该乘客表示后怕。

惊吓:椅子撑脚断裂乘客直接坐地

“上海九号线醉白池地铁站,这个座位我都服了坐上去给我摔狠了,日常检修都没有,是老人就出大事了……”该摔倒乘客公开发出的图片显示,涉事座椅位于9号线醉白池站站台层,座椅一侧撑脚断裂脱落,导致整排座椅全部倾倒,撑脚脱落一侧的座椅已经直接着地。

“我只是刚一屁股下去,然后就下地去了。”该乘客表示,坐上去的一刻直接懵了,“有一丢丢痛感,主要是被吓到了,还特别尴尬。”

“这换成老年人咋办啊”“这种椅子坐上去都不敢靠,就生怕它塌下来”。上述意外事件发生后,一些市民希望,地铁站进一步重视



公共设施的维保问题。

回应:已更换整排座椅并整体加固

10月20日,记者来到醉白池地铁站,看

到站台层共有3处休息座椅,每处有两排座椅,每排有4个带靠背的座位。记者走访体验了站台所有休息座椅,目前并无松动倾斜情况出现。

记者仔细查看该地铁站站台层休息座

椅,四个座位连接在一根横杆上,横杆则插入撑脚上一处孔状部件中,并用螺丝固定。比照摔倒乘客提供的照片,意外事故发生时,涉事座椅的横杆部分脱出撑脚,因此才会带着一排座椅全部倾倒。

10月20日,记者从9号线醉白池站值班站长处了解到,10月15日上午9点多,乘客在站台一处休息座椅上坐下时,座椅撑脚突然断裂,致整排座椅向一侧倾斜,乘客摔倒。站务员见状立即上前关心了解乘客情况,并留下乘客联系方式,后续车站再次致电关心,乘客表示身体并无大碍。

“故障座椅在当天上午就及时撤离。相关维修人员也对所有座椅均进行了进一步巡查和加固处理。”

值班站长告诉记者,站务员在接发列车间隙会对站台进行不间断巡视,发现设备异常会及时报修处理,之后将进一步优化设备方面的巡查维护工作,保障乘客安全。

晨报记者 姚沁芝