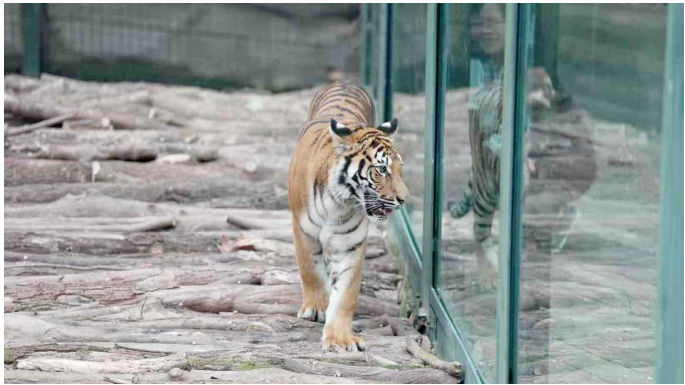


顶流“女明星”已“复出”，但能看到它的时间不固定，粉丝莫跑空

上海动物园：“红糖”还在适应新家



“动物园说 10 天就 10 天，‘红糖’已经在新家啦。”近日，有粉丝在社交平台晒出上海动物园网红孟加拉虎“红糖”出现在乡土动物展区新家的照片。对此，上海动物园表示，“红糖”还在适应新家，目前外放的时间较短，且不固定，等正式展出会提前告知。

由于原来居住的中型猛兽区需改造，10 月 10 日起，“红糖”暂别游客，动物园表示，暂别时间为 10 天。10 月 20 日，有粉丝在乡土动物展区发现，“红糖”出现在了室外区

域，很快就有不少粉丝激动地表示，“要去看！”

对此，记者从上海动物园获悉，“红糖”目前还没有正式展出，仍然处于适应新家的阶段，每天会有一小段时间外放，让它逐步探索、熟悉新环境，之后就会收回到室内。

“红糖”的新家位于乡土动物展区，是一座面积约 800 平方米的“豪宅”。有专用通道连接室外的南侧区域与室内，实现分区管理，确保人和动物的安全。

展区內还有水面平台，在水域

內靠近游客参观面一侧搭建木质平台，通过栈桥与陆地链接，拓宽活动空间的同时满足“红糖”的好奇心。

新家还增加了丰容设施，包括搭建栖架，增设浅水区，期待激发“红糖”的探索欲，展现更多的自然行为。

粉丝们再耐心等待些时日，等“红糖”更熟悉一些新家，它将正式与大家见面。

文/晨报记者 郁文艳
图/上海动物园

现货比预售便宜、券要自己勾选、购物金久不到账……

双十一尾款日变“踩坑日”？

“我发现之前付定金的东西，现在直接买更便宜，我就给退了重新买，好离谱！”“88vip 的 9 折券要勾选，我为了抢时间没选上一下子全付了，白费几天力气。”“购物金充值一直不到账，我的衣服都断码了。”10 月 20 日晚 8 点，某电商平台双十一开启付尾款，然而不久后“双十一没便宜”就冲上了热搜第一，各个社交平台上都出现了不少抱怨和吐槽。尽管今年该平台的机制采用官方直减+无门槛 9 折券号称免去了大家凑单的烦恼，但各种美妆券、精致生活券、服饰券等等还是需要去计算一番。同时，由于 9 折券需要自己勾选、购物金充值迟迟不到账等问题也让大家一顿手忙脚乱。有人直言：“花钱感觉比上班还累，想回到第一年双十一蹲点抢东西直接半价的时候。”

现货比预售便宜，部分差价竟超百元

“我几天前就在直播间提前蹲着付定金了，想着预售肯定要比现货优惠不少，结果付完尾款一时好奇再点进去看了下链接，天塌了！”90 后徐小姐告诉记者，她预售买的好几单东西实付款都比现货价格要高，有的甚至差了 50—60 元。“比如我薇诺娜的面膜预售实付款是 308 元，现货实付款却只要 291 元，差了 17 元。想想自己买预售还为了抢几块钱的红包浪费了很多时间

就觉得荒唐。”

并不是只有美妆护肤类出现这样的情况，宠物用品同样如此。李女士家的狗狗一直吃的是生生不息的主食冻干，看到双十一预售开启她就果断付了 200 元定金，结果付尾款时一比价发现现货要比预售便宜了近 150 元。她询问客服后，对方直接让她退了重拍并没有对价格有任何解释。“还好我有对比价格的习惯，不然不是亏大了？就是觉得很心累，现在双十一不仅前期要做攻略，后期还要检查。”李女士表示。

记者调查发现，今年双十一出现现货比预售便宜的原因可能有两种。一种是部分商家在前期预售时没参与无门槛 9 折消费券优惠，但现货却参与了，所以现货叠加 9 折就使得价格变低了；另一种是今年有的现货可以使用大额淘金币抵扣，不过也有人反映部分商品 20 日晚还可以用淘金币，21 日早上就不行了，可能是商家发现 bug 后取消了。

“我每天定时定点抢券、直播间抢免定金、领淘礼金，结果 9 折券没勾选让我全部退款重付，可是退了重买就没有之前的价格了。”想参与某商家付款奖励的小周表示：“我后来气不过全退了，就当省钱了。”

同样遇到这个烦恼的小王却还在纠结：“找客服回复说消费券不计入差价，不能退差价只能整单退了重拍。但我凑了 5000 元的东西都是付定金的，退了重拍有的没货了有的更贵了，不重拍又亏 500

【优惠价】【李佳琦直播间现货美
5盒【含赠50片】
¥291.71
退货宝 大促价保 过敏包退
将顺丰发货 承诺后天 22:34 前发货
实付款 **¥291.71**

天猫薇诺娜官方旗舰店
待发货
【李佳琦直播间美妆节付
5盒【含赠50片】
¥308.49
88VIP 退货包运费 大促价保
待发货 10月22日 20:04 前发货
实付款 **¥308.36**

接抵扣，而是需要手动勾选。由于有的商家会推出前多少名购买可以额外打折或送礼的活动，所以不少想参与此类活动的人会选在 20 日晚 8 点开放付尾款的第一时间卡点付款。但一时手快的结果是没看到要手动勾选 9 折消费券，直接就付了。

“我每天定时定点抢券、直播间抢免定金、领淘礼金，结果 9 折券没勾选让我全部退款重付，可是退了重买就没有之前的价格了。”想参与某商家付款奖励的小周表示：“我后来气不过全退了，就当省钱了。”

同样遇到这个烦恼的小王却还在纠结：“找客服回复说消费券不计入差价，不能退差价只能整单退了重拍。但我凑了 5000 元的东西都是付定金的，退了重拍有的没货了有的更贵了，不重拍又亏 500

元，真的快疯了。”

记者分析，无门槛 9 折消费券之所以需要自己勾选可能是因为它分为 2 张买满 5000 元最高抵 500 元、2 张买满 1500 元最高抵 150 元和 1 张买满 500 元最高抵 50 元。虽然没有使用门槛但是有优惠上限，如果想要用足优惠还是需要计算和凑单，所以平台就搞了这一出。但实际上，由于往年的优惠都是自动计算的，导致很多人忽略了购物车左下角这个“勾选”提示。

目前来看，官方除了给出退单重拍用券或者再购买别的商品用券的建议之外，没有提供其它的补偿措施。大家如果比较下来现在的价格更优惠的话可以选择重新下单，除了免定金的优惠之外，其他的红包基本都是可以退回账户重新使用的。

购物金迟迟不到账，加购的商品都没货了

除了上述优惠之外，很多商家也有充值购物金折上折的活动。比如珀莱雅充 540 得 600 元购物金、优衣库充 900 得 1000 元购物金、cpb 充 5000 得 5600 元购物金等等，基本上如果充值成功并使用购物金支付就可以享受额外 9 折左右的优惠。

然而不少人都反映在 20 日晚 8 点左右充值的购物金迟迟不到账，且退款也退不了。对此，有的商家客服回复称：“因大促期间充值量大，经核实平台消息您充值的购

物金会在 2 小时内到账。”而在等待购物金的时候，不少人想要买的商品已经没货了。

“我充的优衣库的购物金，想着折上折 9 折挺划算的，而且他们说购物金没用完的也会退没什么损失。没想到充了 2 个多小时都没到账，晚上快 11 点多到账再去购物车结算发现我选的好几件衣服都断码了。”张先生告诉记者：“优惠没享受到，衣服也没买到。最近换季降温了，我还等着新衣服穿呢！”

“他们发现购物金没到账的还算运气好的，我没看到直接付款了，买的又是付定金的商品也没办法退了重拍，这 9 折优惠就没了。”林女士叹息：“之前我看购物金使用攻略里说的是充值立即到账、下单支付自动抵扣，付款的时候就没注意，谁能想到还会有不到账的情况。”

对于购物金迟迟不到账导致大家付款时没有用上的情况，官方目前给出的回复和 9 折消费券未勾选的基本相同，都是表示已经支付的尾款没法再次抵扣也没法退差价，建议退款重新用购物金下单。但这对于部分购买的商品已经没货的人来说，是一个根本无法实施的建议。

“我已经在 12315 投诉了，平台问题造成我们消费者的损失，希望它们能拿出除了退款外有效的解决方案。”记者发现，不少人已经在社交平台上晒出了自己的投诉记录，“尾款人”变“维权人”。

晨报 Tips：

这些年来，双十一的周期越来越长、玩法越来越复杂，消费者踩的坑也越来越多。参与了多年双十一的老选手感慨：“一开始的双十一是真打折，大家熬到 0 点就能抢到半价商品。现在浪费了很多时间和精力去研究规则，看直播抢红包，算来算去还是没有占到最大便宜。真想回到过去啊！”但不管如何，今年的双十一仍在继续，还需要购买商品的消费者们在付款前一定要看清各项优惠活动是否都已经使用，别再踩坑了！

晨报记者 商依琳

上海蓝天经济城
2016-2018
上海市著名商标

南翔游戏谷

◆ 游戏产业集聚区 ◆ 充足空间规划 ◆ 优质配套政策 ◆ 租金减免

联系电话：18918526217（朱先生）、13661404363（张先生）

南翔·元谷 文体旅元宇宙生态区
◆ 南翔古镇新地标 ◆ 租金减免
联系电话：13651936939（金先生）
总部地址：上海市嘉定区南翔镇银翔路655号
总部热线：59129999, 59122222

渝水堂
高价收购

红木家具·老家具·字画·扇子·印章·像章·老服装·小人书·紫砂壶·玉器·瓷器·地址：多伦多文化名人街182号(近四川北路)
热线电话：65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

星光学科技(香港)控股有限公司(商业登记证号码 72866228)
遗失中国工商银行上海市高桥支行开户许可证,许可证编号为 2900-04072503,核准号为 J2900383097301,声明作废。