

前后相差 20 多克！类似的套路你遇到过吗？

## 母女置换金饰遭遇“以多换少”

金价起伏，黄金市场分外火热。受高涨的交易热情影响，不少市民选择购入或置换黄金饰品。市民钱女士就是其中之一。因为觉得家中黄金饰品式样有些老旧，钱女士前往家附近的金店，希望通过“以克易克”的方式，将自己的旧金饰换新。然而，这次交易却让钱女士深感上当。钱女士原本 46.96 克的旧金饰，最终却只换回了 25.939 克的新金饰。当她提出要拿回自己原有的 46.96 克黄金时，却被店员告知，如果还想“以克易克”，那么她如今所持的新金饰，只能换回同等重量的新品了；如果想要换回原来的克重，钱女士需要另补 2 万余元。

**质疑：**  
金店“换金”后黄金克数锐减近一半

0.4420 克、1.0390 克、1.0680 克……深夜，白天在亚一金店江桥嘉莲华店，和母亲一起将自己款式老旧的金饰品换新款的钱女士，越按计算器，越觉得不对劲。

由于看腻了家中纯金首饰的款式，10 月 17 日下午，趁着孩子上学的间隙，钱女士和母亲一起，带着金手镯、金项链等 46.96 克的纯金饰品，来到亚一金店，将老旧金饰以旧换新。

“我的旧手镯是可调节的款式，我想换一个不用调节的新款手镯。”钱女士说。

钱女士的母亲说，因为母女二人一早就商量好了要用“以克易克”的方式置换手镯，所以一到店，她就直接向柜员询问，是否可以“以克易克”的方式进行交易。

在得到肯定的答复后，钱女士跟随店员，逐一挑选起了金饰的款式。最终，钱女士选中了 1 条金项链、1 支金手镯以及金玉、金石串珠挂坠若干。

选好款式后，因为着急接孩子，钱女士委托母亲完成接下来的交易，自己匆匆离开了亚一金店。钱女士的母亲在店员的指导下，逐一在每张收据上签字。根据当日金价，钱女士的 46.96 克黄金共抵货款 54426 元。此外，在店员的要求下，钱女士的母亲还补付了差价 300 多元。

晚上回家后，静下心来后的钱女士，开始对着收据一张张进行了比对。

此时，钱女士才发现，她被收购的黄金克数，和她所购买的黄金饰品克数间，存在严重的差异。

钱女士说，由于黄金具有良好的延展性，且选中的金饰中不少含有镶玉工艺，在看到收据之前，她并没有意识到，她选择的金饰总重量，和旧金饰之间存在如此大的差距。

“我一直以为柜员在按照‘以克易克’的交易模式为我选款，没想到她后来给我推荐的饰品，都是‘一口价’金饰。”钱女士说。

所谓金饰交易中的“一口价”，即指买卖双方交易的金饰，不按克重计价，而是由商家为每件饰品直接设定一个固定售价。

在这种交易模式下，钱女士新购入的黄金饰品，尽管标价与钱女士的旧饰品回收价相当，但重量仅有 25.939 克。这与钱女士所出售的金饰重量，相差了近一半。根据计算，新饰品平均每克黄金的均价达到了 2111 元。

启信宝显示，上海亚一金店有限公司成立于 1996 年。经营范围涵盖金银制品、铂金



制品、钻石及制品的零售、批发、修理、制造、加工等，是一家中等规模的老牌珠宝首饰零售企业。亚一金店品牌下辖多家分店以及线上店铺。

为了解“亚一”品牌金饰的平均定价，记者在某购物平台“亚一珠宝旗舰店”的金饰进行了对比。

以一款名为“足金赚金筒”的足金挂坠为例，10 月 27 日该饰品的优惠前价格为 585 元，重量为 0.4 克，平均每克的价格为 1462.5 元。钱女士在 10 月 17 日购入一款足金挂坠，每克价格则为 2245 元/克，后者的价格是前者的 1.38 倍，已远远超出了黄金价格的正常市场波动。

**金店：**  
交易过程中已进行了充分告知

发现不对劲后的第二天，钱女士立刻联系了亚一金店，要求将旧金退还。但亚一金店的柜员告诉钱女士，她的旧金饰，早已被熔掉。如今，亚一金店只能为她提供两种解决方案。

其一，即钱女士将已购买的黄金退掉，并在已支付的价格（包括旧首饰兑换的价值和现金）基础上，增加 20% 购物款，重新挑选店内的其他“一口价”金饰。

店员说，这个退换规则，已经以印章的形式，标注在了钱女士母亲签名的收据上。条款内容为：9 折换同款饰品增加 20% 实付换款。

其二，如果钱女士坚持要求“以克易克”，那么，她只能以现有金饰重量，兑换同等重量的金饰。

“等于我如果想要回我原来的 46.96 克的金子，还要补 2 万多元的差价。”对于这个结果，钱女士感觉相当愤怒。如果接受这个方案，等于钱女士在一出一进之间，就损失了 2 万余元。

为何商家和钱女士之间不能相互退换货呢？

对此，亚一金店店员解释，售出商品只换不退，是这家店的规定。在钱女士母亲签字的收据中，其中一张被店员用油墨笔注明：“不退换。”

“你要换的话还是抵那么多钱，你又不亏钱的。”亚一金店这样安抚钱女士的妈妈道。

对于店员的说法，钱家母女二人完全无法接受。在他们看来，自己在入店的一刻，就已经表明了希望能够“以克易克”的诉求。在选款过程中，店员却诱导她挑选了“一口价”款式的黄金饰品。如今，又在退换货过程中设置障碍，本质就是一种套路。

对此，亚一金店的店员却不以为然。他们认为，在钱女士选款过程中，他们早已清晰地告知了钱女士，她所选择的款式是“一口价”款式。钱女士母亲在清晰标明商品价格和黄金克数的收据上签字，足以证明这一点。

“这是你们诱导我们签字的！”对于这个

说法，钱女士的母亲相当不满。

“我们不可能不告知的。”亚一金店的店员强调。

**多发：**  
换金引发的“一口价”争议并非个案

由于双方的矛盾无法调解，事发后，钱女士向上海 123345 市民热线进行了投诉。10 月 27 日，在嘉定区市场监督管理局工作人员的调解下，双方最终达成一致，亚一金店退还了钱女士的部分旧金饰，并将其他已经破坏性回收的旧金饰，按照钱女士的要求，以“以克易克”的方式，为钱女士置换了新的金饰。

尽管钱女士的问题得到了妥善地化解，记者了解到，在黄金市场火爆的背景下，像钱女士一样，因金饰置换遭遇消费困惑的情况，并非个案。

2025 年 9 月，有网友表示，在某金店以旧换新的过程中，也遭遇了“付出多，收获少”的情况：“导购没有告知饰品多重，发票上没有体现金子的重量。等我反应过来去退货时，就说不能退了。”

在这名博主的评论区，不少人表示遭遇了同样的情况。有人说，自己“5 克多的黄金和 3 克多的铂金”，最终换了 2 克多“一口价”金饰。

还有人表示，自己买了“一口价”金饰后，才发现饰品标签中，藏有“1800 元/克”字样。

新闻晨报·申度新闻提醒，除了黄金本身的价值外，不同类型的黄金饰品还包含了工艺、品牌等附加价值。不同工艺、品牌的黄金饰品差价巨大。在饰品交易过程中，消费者应对饰品的含金量、每克均价、交易形式和退换货形式多加留意，约定清楚，降低以不合理的高价购入饰品的可能性发生。

此外，在购置此类高价商品过程中，消费者应注意保留交易中产生的单据、合同、材料等证据。一旦纠纷发生，这些证据都是消费者依法维护自身权益的重要依据。

晨报记者 张益维

## 科研引领课堂革新 问题系统驱动语文教学升级

近日，嘉定区科研成果推广活动暨“当教学遇上研究”系列活动第十场在上海市嘉定区普通小学白银路分校顺利举行。本次活动以“循问题之道，探单元之径”为主题，汇聚区教育学院领导、科研专家、语文教研员及各校科研负责人，共同探讨“问题系统”驱动下的小学语文单元整体教学创新实践。

活动伊始，普通小学白银路分校校长蔡艳萍致欢迎辞。她表示，学校始终将教育科研作为内涵发展的核心动力，致力于营造良好的研究生态，为教师专业成长搭建平台，推动学校高质量发展。

在成果汇报环节，课题负责人崔翠翠系统介绍了《“问题系统”驱动思维进阶：小学语文单元整体教学设计的实践研究》的研究成果，从研究背景、过程方法、成果成效及未来展望等方面，全面阐述了如何通过“问题系统”促进学生思维进阶的教学实践。课堂展示环节充分体现理论向实践的转化。龚筱媛执教《夜间飞行的秘密》，运用“自我提问”激发学生自主学习兴趣；崔翠翠执教的《爬山虎的脚》则以“问题系统”为核心，引导学生从课题质疑入手，层层深入。

微论坛上，高炜喆、陆丹妮等四位教师围绕问题系统的构建、生成性问题的处理及合作学习等主题，



结合具体课例分享了实践策略与思考。

专家点评环节，嘉定区语文教研员胡炜桦认为，该研究紧扣新课标，路径清晰，策略务实，有效推动了学科教学向素养培育的转型。青浦区教育学院教研室主任李霞充分肯定了该研究的示范价值，建议未来探索人工智能赋能个性化教学，构建跨学段问题化学学习体系。嘉定区教育学院副院长丁馨在总结中指出，该课题通过构建“三位一体”单元教学框架，有力回应了新课标对核心素养的要求，成功探索出从“教”到“学”的转型路径。

本次活动生动呈现了“问题系统”如何推动语文课堂从知识传授转向素养培育，为全区教师探索学生问题意识与思维能力培养提供了有益参考，也为区域教育资源共享与协同发展带来深刻启示。

上海市嘉定区梅园幼儿园  
分层研学明底线 多元践悟树新风

上海市嘉定区梅园幼儿园党支部严格对照《中共中央办公厅关于在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育的通知》要求，以多样化活动为载体，融合理论学习与实践行动，推动学习教育走深走实、见行见效。

■推进多维学习，构建全员参与“学习网” 幼儿园党支部坚持个人自学与集中学习相结合，构建多层次学习体系。将中央八项规定精神纳入理论学习中心组计划，组织中层干部围绕岗位职责深入研讨，发挥“头雁效应”；依托“每月党员学习日”，通过“三会一课”逐章逐条学习原文，依托“学习强国”平台实现线上与移动端同步学习，确保学习不间断；党员结合工作实际，交流《贯彻落实中央八项规定精神学习读本》等书籍的学习体会，深化对党的作风建设重要性的认识。

■丰富载体形式，激活作风建设“新动能” 幼儿园党支部以多样化活动为抓手，增强学习教育的感染力和实效。先后开展“深植雷锋基因 共谱时代华章”“学习身边榜样 争当改革先锋”主题党日活动，引导党员以先进典型为标杆，将作风建设融入日常保教工作；组织“廉洁铸魂 育德润心”廉洁文化月专题学习，通过理论学习、实地参观、案例警示等多种



形式，筑牢党员思想防线；开展“我为群众办实事”实践活动，着力解决群众急难愁盼问题，将学习成果转化为服务群众的实际行动。

■夯实党课内容，筑牢思想根基 创新开展“电影党课”，以观影与微讲座相结合的方式，帮助党员直观理解中央八项规定精神，并落实到行动中，努力成为政治上的明白人、经济上的清白人、生活上的有心人；党支部书记朱兵以“忆峥嵘岁月，传红色抗战精神”为主题，从六个方面系统阐释抗战精神，引导党员铭记历史、传承精神。

梅园幼儿园党支部将以持之以恒的决心和求真务实的态度，持续创新学习形式，加强党员思想教育和作风建设，提升保教质量，为幼儿健康成长和教育事业高质量发展提供坚实作风保障。

## 物资回收

**渝水堂** 高价收购  
红木家具、老家具、字画、扇子、印章、像章、老服装、小人书、紫砂壶、玉器、瓷器。地址：多伦路文化名人街 182 号（近四川北路）  
热线电话：65407260 13601926417  
高经理 免费上门服务

投放热线：22895373

（新闻晨报）综合分类、遗失、注销各类声明广告