

“我们不能一拆了之，要为市民的生计着想”

执法惠民，真光四村旧改拆违顺利推进

在自家天井里开了15年的发廊，突然被城管部门通知搬移！李女士怎么也想不通，就到居委会哭诉。这发廊是她母女俩的生计，搬走之后，生意怎么做且不说，外面房租那么高，要是挣不到钱，往后的日子怎么过？普陀区真光四村小区综合修缮项目今年5月初正式推进之后，驻小区协助开展工作的街道综合执法队员赵秋平遇到第一个难题，就是李女士的发廊搬迁问题。由于工作方法得当，李女士搬迁到合法经营场所后，生意无缝对接，小区里面一个个堵点难点也迎刃而解。赵秋平的同事申锐说，他们是在工作中摸索到了“门道”，那就是心里时刻想着群众的生计。



这些是违建，却也是居民的生计

真光四村是一个建于1996年的小区。位于铜川路高陵路，与嘉定区一街之隔，地铁14号线从这里经过。小区里共有142个单元，生活着1788户居民。在居民的印象中，小区似乎一直处于修修补补的困境之中。小区老了，公共环境退化了，升级改造迫在眉睫。

今年5月初，这个小区的综合修缮项目正式落地。这也是今年普陀区体量最大的老旧小区综合修缮项目。老旧小区改造，违建拆除是入门“第一关”。为了让项目顺利推进，真如街道综合行政执法队成立工作专班，进驻真光四村。

赵秋平和他的同事们就成了这个小区拆违的“排头兵”，每天在小区里忙忙碌碌。李女士的难题让赵秋平感到了压力。

李女士的家庭情况比较特殊，很多年来，她都是一个人带着女儿生活。她有很好的美发手艺，特别是风靡一时的盘发，让很多老顾客愿意横穿整个上海，光顾她的居家式美发工作室。

这一做就是15年。

她住在某栋的一楼，一梯四户。由于她的顾客人来人往，邻居们有些不开心，她就在自家的墙上开了个口子。其实是把一扇窗户改成了门，让顾客钻“窗”而入。虽然看上去比较窘迫，但顾客却不乏小有名气的演艺人员，他们把李女士的手艺带“出圈”。

在小区内破墙开店，显然是本次小区综合修缮的对象。赵秋平和他的同事们多次上门查看，了解李女士的经营情况。一有空就跟街道和居委协商，为李女士寻找一个可靠的地方，让她的生意继续，还受太大影响。

小区里有个黄师傅，也给赵秋平们出了一个类似的难题。

黄师傅以前是做建筑装修生意的，在真光四村买房而居。近些年来，黄师傅的生活比较艰难。很多以前的老客户需要装修，家里有一些淘汰的旧家具，就让黄师傅搬走。因为黄师傅是一个比较好的手艺人，能把一些废旧家具修理一新，卖给需要的人，换一些钱补贴家用。

然而，天长日久，黄师傅楼下的空地上，就堆满了这些大件垃圾。虽然黄师傅用一张帘子遮盖，还是引起邻居们的反感。赵秋平和他的同事们了解到黄师傅的难处之后，心里颇不是滋味。

“这些大件垃圾，一车就可以搬走，处理起来很简单。可是搬走了又能怎样？过些日子他还会把新的垃圾搬回来。这个人有一技之长，如果他能通过自己的手艺换取一份稳定的收入，问题就都解决了。”赵秋平说，他们打心底就想帮帮黄师傅。

生计问题解决，拆违准时卡上节点

赵秋平告诉记者，他们了解到黄师傅在小区里人缘不错。平时左邻右舍家里有修修

补补的需要，他总是热心帮忙。

“当有个居民这样向我评价黄师傅的时候，我心头一亮，有了想法。于是，我就找到小区的物业公司经理，请他帮忙，聘黄师傅为小区物业公司的专职维修人员，给他开一份比较合理的工资。我这么一说，物业经理也很爽快答应了。很快，黄师傅就去物业公司上班了。那一堆大件垃圾，他主动处理掉了。事情解决起来，超乎想象地顺利。现在黄师傅还会以小区服务者的角色，帮助社区开展工作。”

黄师傅的转变，给了赵秋平们很大启发。赵秋平了解到，李女士在自己家里开美发工作室，客源比较固定，很多都是小区居民和回头客。她的获客渠道主要是通过网络平台，在小红书和抖音都有数量可观的粉丝。

赵秋平说，与小区一路之隔的高陵集市是一个很适合李女士开业的场所。因为小区的社区服务中心也在该集市的二楼，李女士的美发工作室可以嵌入社区中心便民服务项目。李女士搬过去之后，也可以继续为小区里的居民服务。网上来的顾客，李女士也可以直接引导到新的店址，实现无缝对接。

听说这个计划之后，李女士觉得可行，于是搬店的日期就进入倒计时。



赵秋平说，新店开业，多少得布置一下，李女士一个人够忙了。于是他就协调小区里施工的师傅们，加班加点帮李女士的新店简单布置了一下。这样一来，既方便了李女士，又卡上了工作的节点。

日前，记者在高陵集市的二楼新店里见到李女士。她说店搬过来之后，生意没有受到明显影响。以前确实有过担心，现在做下来，很快就顺了。顾客还是老顾客多，新客来了，也很喜欢高陵集市的氛围。等待的时候，可以逛逛这个集市，还可以吃到美食。

“一开始肯定是我借高陵集市的流量呀。我相信，等我的店做好了，客人的口碑好了，我就能给高陵集市带来流量。我们相互成就。”李女士自信地说。

实际需求有落实，小区爷叔让出“地盘”

在真光四村，被称为“最硬的骨头”，是小区配电房边上一座老人们自搭自管的凉棚。该凉棚不仅时间久，还得到了小区里大部分爷叔们的支持。赵秋平说，他们通过处理李女士和黄师傅的个案，逐渐对小区居民多了一些理解和关怀：“关键是要从群众利益出发，在政策法律允许的范围内，本着争取群众利益最大化的原则，解决群众的急难愁盼问题。”

配电房边上的凉棚，就是在这样的“原则”指导下解决的。

据赵秋平介绍，这个棚子原先是由67号一个老大爷自行搭建的。老大爷搭建这个棚子的目的，是为了给老伙伴们提供一个休憩聊天的空间。后来老大爷离世了，这个棚子就成为附近居民共同维护的“领地”。

凉棚有12平方米左右，简易的钢管结构，凉棚下摆放着很多桌椅等老旧用品。每到傍晚，阿姨爷叔们便会聚在这里聊家常，烟火气十足。凉棚稍有损坏，老人们就会自主凑钱维修。

违建就是违建，再多的爷叔支持，也改变不了凉棚违建的性质。因此，每次小区环境整治时，社区工作人员都会上门劝说拆除，但爷叔们无论如何都不同意，“硬扛”了15年。

“在我们之前，社区里很多人都去劝说过，都吃了闭门羹。我们在小区里才几天？能不能说动这些老爷叔？我心里真没底。”赵秋平说，一段时间以来，那个凉棚成了他的一块心病。他和居委相关负责人在明知也会吃闭门羹的情况下，还是硬着头皮去做工作。

赵秋平说，他们先找到凉棚的“维护人”，了解他们的需求，然后再逐个去耐心细致地去做工作。经过他们多轮沟通，赵秋平了解到老人们的真实想法，就是在综合改造后的小区里，能不能给他们准备一个可以聊天的活动空间？

老人们提出这个想法，赵秋平立即跟工作专班以及负责项目的同事们讨论。大家觉得综合改造后的小区，理应解决老人们的实际需求，相关方案可以微调。

凉棚的“维护人”得到满意的答复后，也立即变得好融通了。他们主动提出来：“小区的生活品质提升，每个居民都有责任，我们不能拖后腿！我们也想通了，我们自己搭建的凉棚自己来拆除！”

目前，这个小区的综合改造进展顺利，多栋居民楼已经露出了改造后的新面貌。赵秋平的同事申锐说，在真光四村的旧改保障工作中，虽然过程比较辛苦，但是他们的工作得到了小区群众的认可和支持，他们还是很有成就感和荣誉感的。

【记者观察】

执法惠民如何落到实处？

“执法人员眼里的违建，也许就是普通市民的生计。我们不能一拆了之，要为市民的生计着想。”听到普陀区综合执法队员赵秋平这么说，记者就明白了真光四村旧改工作能够平稳有序落实的内在逻辑。在赵秋平们眼里，“执法为民”不是一句口号，而是落在实处，落在执法细节上。

记者在小区里走访的时候，居民们热情主动地跟赵秋平和他的同事们打招呼，让记者感受到他们跟居民之间和谐融洽的关系。也有居民对赵秋平穿制服感到新奇。赵秋平解释说，在日常工作中，只要不是执法，他们在小区里都不穿制服，这样有利于拉近与人民群众的距离。这些细节，让记者印象特别深刻。

赵秋平说，真光四村旧改工程保障工作，是他们执法惠民的一次有意义的探索。在他们的努力下，一个捡破烂的居民成了物业公司的工作人员，一个在家开美发店的居民融入了社区便民服务点。赵秋平们的执法任务完成了，居民的生计有了着落，他们还能用自己的劳动和技艺回馈社会，获得了展示自己人生价值的更大的舞台。

为赵秋平和他的同事们点赞！为普陀区城管执法者努力探索执法惠民的精神点赞！

文/晨报记者 叶松丽
图/晨报记者 张佳琪

物资回收

渝水堂 高价收购
红木家具·老家具·字画·扇子·印章·像章·老服装·小人书·紫砂壶·玉器·瓷器·地址：多伦路文化名人街182号(近四川北路)
热线电话：65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

投放热线：22895373

(新闻晨报)综合分类、遗失、注销各类声明广告