

铁路上海站会德语、西班牙语的都上了 长三角铁路开启进博会保障服务

铁路上海站会外语的工作人员担当进博会客服专员；从虹桥站安排免费短驳车至国家会展中心；安排近2000名义乌客商乘铁路包车来沪参展……记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉，长三角铁路已全面开启第八届中国国际进口博览会保障任务。

连日来，随着进博会参展商陆续进驻国家会展中心，上海虹桥火车站也持续迎来旅客到达高峰。其中，外籍旅客数量明显增多，铁路上海站充分发挥职工外语特长，安排掌握德语、法语、西班牙语、日语、韩语等小语种的职工担当进博会客服专员，落实“主动发现、主动服务”，及时解决外籍旅客突发困难。

在上海虹桥站“游园特色服务窗”开设进博专窗，因手速超快、英语超溜走红网络的售票员游园将提供售票、咨询和行李托运等服务，窗口还准备了中英文双语版“上海虹桥站进博会服务手册”，涵盖了站区设施、专区指引、“心尚”服务、进博简介等七大板块，可以让到来的中外旅客更加直观地了解车站环境。同时，该站在12306服务台配置翻译机，补强站区中英文标识，升级售票窗口、站区商铺POS机外卡支付和自助售票机外国人永居证识读等功能。

上海各大火车站从高校招募数百名志愿者，11月3日至10日期间，每天安排50—80名志愿者在进站口、检票口、出站口等重要区域提供引导服务。

进博会开幕前和举办期间，长三角铁路将持续发挥路网和行业优势，做好进博会交通出行服务保障，确保展商、客商、观众出行顺畅。11月8日至9日，上铁集团



金华车务段将协同中国小商品城集团股份有限公司，为近2000名义乌客商提供义乌国际商贸城至义乌站往返大巴短驳、义乌站至上海虹桥站铁路包车等多项出行服务保障。

上铁集团客运部相关工作人员介绍，参照往年参展外商、外籍旅客出行线路普遍集中的特点，结合我国实行的240小时过境免签政策城市等实际，长三角铁路部门已在部分线路列车上增设英语菜单，标注特色菜

品，更好服务外籍旅客乘车出行；同时，铁路部门还绘制出上海几大火车站至进博会举办地路线图，在列车上为参展外籍旅客提供引导帮助。

目前，上海虹桥站、上海站、上海南站等大型车站已经在站前广场和候车大厅设置进博会吉祥物“进宝”主题景观，制作张贴海报，滚动播放进博会宣传片；在上海虹桥站出站口安排服务引导人员，提供场馆指引和咨询服务；在周边铁路沿线约2.5公里范围开展

环境巡查，并对区域内下穿铁路道路环境开展整治。

此外，已连续开行7年的上海虹桥站进博直通车，今年仍将服务本次进博会，11月5日至10日每天8:00—19:00随到随走，参展旅客和相关工作人员搭乘前往国家会展中心只需大约10—15分钟。

文/晨报记者 郁文艳
图/中国铁路上海局集团有限公司



万兆引领
千兆普惠

AI在美好家 升级不加价

云宽带美好家^{AI}套餐焕新上线 229起

流量升UP

国内流量翻3倍

· 300GB国内流量全家享 ·

网络升UP

2000兆光WiFi

· 5G-A网络支持 ·

权益升UP

AI家智屏办即领

· 家庭数字空间权益 ·



装宽带当然选电信
快打10000转8



全城宽带 免费装机
网络测速 免费上门
老旧网关 免费换新
24小时 暖心急修

活动时间：即日起至2025年12月31日。①：原价值699元AI家智屏活动，仅限云宽带美好家229元及以上套餐用户；②：云宽带美好家229元及以上套餐，光WiFi免1主2从促销活动，家庭数字空间尊享包优惠权益，AI家智屏、5G-A有相应协议期，提前退订需支付违约金；③：办理云宽带美好家229元套餐，并参加光WiFi活动，宽带速率可升至2000兆，2000兆为光纤入户接入下行速率，用户单终端下载速率通常受GE网口限制最大为1000兆，多台终端共享的宽带接入速率为2000兆；④：5G-A网络保障需使用支持N78频段内三载波聚合或N78+N1频段内三载波聚合的终端；⑤：光WiFi、AI家智屏设备产权归中国电信上海公司所有，有效期内供客户使用；⑥：国内流量翻3倍指云宽带美好家大流量5G融合套餐（229元）内含100GB国内流量，加云宽带美好家大流量5G融合套餐（229元）流量促销包200GB国内流量，共计300GB国内流量；⑦：所有国内业务仅限中国内地（不含港澳台及国际地区）使用，以上具体套餐、业务销售内容及活动规则，请登录网上营业厅www.189.cn、电信营业厅客户端、上海电信公众号查询或咨询10000号，具体以办理协议、以办理渠道为准。