

阿里巴巴的“全能办事员”来了！

免费千问 APP, 想在上海人的手机里当“头牌”

11月17日,阿里巴巴集团正式宣布旗下“千问 APP”开启公测。作为一款基于全球顶尖开源模型 Qwen3 打造的个人 AI 助手,这款 APP 以“会聊天、能办事、且免费”的定位,全面进入 C 端市场,试图在上海乃至全国市民的日常生活中扮演一个“全能办事员”的角色。阿里高层将其视为“AI 时代的未来之战”,意味着这场竞争已从技术研发转向了用户体验和生活场景的深度融合。

对于生活在上海这座快节奏城市的人们来说,周一要赶一份复杂的研究报告、周末要规划一次亲子郊游、体检报告拿到手一堆专业名词看不懂……这些生活和工作的“小麻烦”,现在可能迎来了一个全新的解决方案。

阿里巴巴,这个我们再熟悉不过的电商和云计算巨头,最近把他们手里最强的“技术武器”——通义千问大模型,变成了可以直接装进我们手机里的 APP。

不只聊天,要成为你的“AI 生活入口”

千问 APP 与市面上许多 AI 应用最大的不同,是它把重点放在了“能办事”上。阿里方面明确表示,这次发布的千问 APP 是一个初级版本,但目标很宏大:打造一个“会聊天能办事的个人 AI 助手”,并最终成为未来的 AI 生活入口。

它不只是一个“很会陪聊”的智能体,更是要成为一个实打实的“办事员”。

想象一下在上海的日常场景:

工作效率: 你不再需要花一整天时间去梳理资料,只要给千问 APP 一句指令,它就



能在几秒钟内完成一份几十页的精美 PPT 和研究报告。

健康顾问: 面对体检报告上密密麻麻的指标,千问 APP 能精准提醒你潜在的健康隐患,并给出下一步该做什么检查的专业指引,而不是泛泛而谈。

生活专家: 装修时担心被“坑”,一句询问,千问 APP 就能给出专业、实用的分析。处理复杂的行政事务,比如“汽车报废是否要补交强险”,它也能给出堪比代办人员的准确答案。

据透露,阿里正在计划将地图、外卖、订票、购物等各类生活场景深度接入千问 APP。这意味着,规划一次周末出行,从路线、订票到预定餐馆,可能在一个“千问”里就能搞定。

千问 APP 公测版采取了免费策略,这无疑是对其他模型付费模式的有力挑战。

“挑战”全球巨头,技术底气何在?

千问 APP 的自信,源自于其背后的技术“硬核”实力,支撑这个 APP 的是阿里自主研发的通义千问 Qwen 模型。

据了解,千问 Qwen 模型家族目前已超越 Meta 的 Llama 等模型,成为全球性能最强、应用最广泛的开源大模型。近期阿里发布的旗舰模型 Qwen3-Max,在权威榜单上性能已超过了国际上的 GPT-5 等竞争者,跻身全球前三。

千问 Qwen 在国际上也已经引发了“千问恐慌”(Qwen Panic)。国际 AI 巨头英伟达的 CEO 黄仁勋都公开表示,Qwen 已占据全球开源模型的大部分市场份额。Airbnb CEO 布莱恩·切斯基也公开表示,公司正“大量

依赖 Owen”,因其比 openAI 模型更快更好。

资料显示,阿里对 AI 的投入是长期的。从 2009 年成立阿里云,到最近宣布投入 3800 亿元建设 AI 基础设施,并计划到 2032 年将云数据中心能耗扩大十倍,阿里打造了一个从底层芯片、云计算平台、到上层应用的“全栈”AI 体系。

阿里高层认为,当前人类社会正处于 AI 掌握工具使用、实现“辅助人”的 Agentic AI 时代。千问 APP 的推出,正是将这些尖端技术从实验室带到老百姓的日常生活中,让普通人也能第一时间享受到全球最前沿的 AI 能力。

中国开源力量的“应用层”出击

此次千问 APP 的公测,不只是阿里与其他公司的商业竞争,更代表着中国开源模型首次在“应用层”向全球头部 AI 产品发起正面竞争。

在过去,国际 AI 竞争大多集中在数据中心和闭源模型上。现在,阿里以开源开放的全栈 AI 体系为核心,推出了面向全球的 C 端应用。

目前,千问 APP 已在中国各大应用商店上架,同步提供网页和 PC 版。面向全球市场的国际版也将在近期上线,利用 Owen 模型已有的海外影响力,直接与 ChatGPT 争夺国际用户。这表明,阿里已将这场竞争提升到了一个新的高度:以“全能办事员”的角色和免费开放的姿态,全面争夺下一代智能生活的入口和全球用户的心智。

晨报记者 苗夏丽

数智赋能生态治理

上海:“无人机+AI”解锁淀山湖绿色发展新密码

在长三角生态绿色一体化发展示范区核心区域,淀山湖碧波荡漾,一架无人机正沿着预设航线巡航,实时捕捉湖面生态动态。这幅“科技守护碧水”的图景,正是上海推动生态治理数智化转型、探索绿色高质量发展的生动缩影。

上海市环境监测中心和中国移动上海公司以数字技术为抓手,以上海市低空经济高质量发展为契机,2024 年底试点建设了“淀山湖无人机蓝藻数智化监控”项目,携手探索“无人机技术+多源化数据整合”的生态治理新路径,用“无人机+AI”新模式解锁淀山湖绿色发展新密码,助力开创长三角生态环境保护协作新局面。

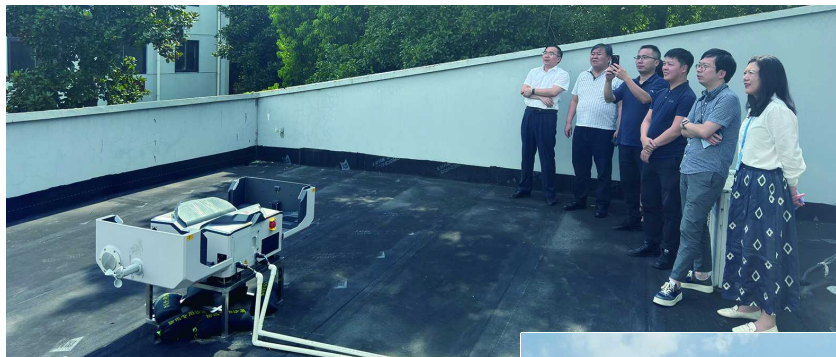
“无人机+AI”

精准扫描淀山湖蓝藻区域

蓝藻是一种水生藻类污染,喜强光和高温环境,当水温介于 25-35℃ 时,蓝藻生长速度远远超过其余藻类,容易形成主导群落并快速增殖。淀山湖上,每年 5-10 月蓝藻易快速生长,对湖面生态保护具有较大的影响,造成水污染。

在环境监测数智化转型政策与低空经济产业扶持双重推动下,“无人机+AI”监测体系的落地,彻底改变了这一局面。监测中心高级工程师怀红燕:“在传统工作流程下,环境监测部门通过观察卫星回传湖面影像、现场人工肉眼观测等手段,判断淀山湖蓝藻生长情况并加以干预,存在精度和时效性相对较弱的问题”。

这套蓝藻预警监控系统,核心由大疆机场 2 无人机与“智慧平台”构成。双方技术人员反复调研对比,将无人机机库设置于淀山湖监测站二楼平台,干扰少、安全性高,且网络和电源接入方便。“智慧平台”还嵌入 AI 识别模型,集中管理无人机的飞行控制、航线规划、数据回传,通过规划指定航线,实现无人机自动巡



2024 年 7 月项目启动仪式(淀山湖监测站)

航,每天对淀山湖进行北、中、南三条航线的巡航,基本覆盖湖泊蓝藻的易爆发区域。

为实现蓝藻水华斑块的精准识别与边界提取,监测中心、上海移动联合第三方在大量调研的基础上选用基于 YOLOv5n-seg 系列的轻量级实例分割模型 YOLOv5n-seg 系列进行训练与应用,特别适用于蓝藻水华这一具有多尺度、边界模糊等复杂特征的目标识别任务。该平台还有卫星影像蓝藻监测功能,利用欧空局哨兵 2 号卫星数据可以 2-3 天监测一次湖面,并将卫星数据和无人机数据的预警点位和面积进行比对。

上海移动战略客户部总经理陈卓霞介绍:“经过技术探索和攻关,数字化蓝藻监控应用通过 AI 算法识别,可以较为准确地扫描出蓝藻区域,以技术手段解决了人工手段识别蓝藻效率低的问题,为淀山湖的环境监测提供有力技术支撑保障。”

为生态治理数智化提供了可借鉴的“上海经验”

项目落地后,淀山湖蓝藻监测实现了“太



淀山湖上,一架无人机正沿着预设航线巡航

空+低空+地面”立体监测的转变。无人机每日定时“上岗”,对湖面进行“健康扫描”。

据环境监测中心高级工程师徐晓军介绍:“截至目前,2025 全年无人机已巡航 356 架次,拍摄照片 6 万多张,自动识别蓝藻照片 6 千余张,平台自动生产蓝藻监测报告 78 份。通过该蓝藻监控平台,我们第一时间根据平台预



2025 年 8 月 26 日无人机“北”航线预警及俯拍照片

警信息经人工复合后,可以及时派人处置。2025 年 8 月 26 日,工作人员通过环境舆情监控发现有市民在抖音上发布了淀山湖蓝藻污染的视频,经核查发现平台已报蓝藻预警,工作人员也作了及时处置,预测预防效果初步显现。目前,该项目研究论文也已被专业刊物录用。下阶段,我们希望该平台能不断升级,对淀山湖的水草、溢油及空气质量等各方面环境问题做进一步监控,提升生态管理的技术水平。”

记者从市生态环境局监测处了解到,近几年无人机、遥感、大数据分析等新技术正逐步在生态环境监测领域中探索应用,该项目是一个无人机应用场景驯化、多源化数据联动、大数据分析技术在生态环境污染风险预测预警和综合治理应用的成功案例,为城市生态环境现代化能力建设、生态环境监测数智化转型工作提供了很好的实践样板,也为城市饮用水源地安全保障和生态环境数智化综合治理提供了非常有借鉴的“上海经验”。随着《关于加快建立现代化生态环境监测体系的实施意见》《上海市低空经济产业高质量发展行动方案(2024-2027 年)》的落地实施,下一步,本市将进一步拓展“无人机+AI”生态环境应用场景,为美丽中国建设贡献更多数字化技术力量。

(尚怡蔚)

