

车价越便宜,网约车司机越焦虑,与乘客发生纠纷的可能性越高……

网约车“一口价”背后的“低价竞逐”与“情绪拉扯”

文 | 张益维 摄影 | 张益维

2025年11月18日,一起因网约车“一口价”引发的司乘冲突,引爆舆论。在行车路线发生变更后,当司机向乘客索要差额车费遭到拒绝后,司机竟将乘客送至虹桥枢纽,一脚油门,载着乘客的行李扬长而去。此事最终以平台封禁司机账号了结,但因网约车“一口价”引发的争论一直没有停歇。有司机扬言:坚决不接“特惠”和“一口价”订单。有乘客回怼:你们不过是在欺负乘客。新闻晨报·中度新闻记者走访调查发现,在“一口价”的“宇宙”里,一个怪圈正在形成:车价越便宜,网约车司机越焦虑,与乘客发生纠纷的可能性越高。司乘陷入“情绪拉扯”的背后,是低价竞逐的机制下,一群对价格敏感的乘客与另一群对价格更敏感的司机,在激烈交锋。

图 | 张益维 摄影 | 张益维

变味的“一口价”

30.9元、28.1元、27.4元、21.8元……同一个时间、同一段路,总有更低的报价,在一众打车平台上,交替出现。

一开始,让人心动的价格,还只是同等距离下出租车报价的三分之二。很快,乘客们发现,只要肯花心思对比,同样的距离,价格总能更低。标在价格前的“一口价”标识就像是无声的担保,对那些价格敏感的客群而言,这样的标识,有极强的吸引力。

为了追求低价,他们愿意付出时间,在每一个个之间来回切换比价;也愿意牺牲舒适,在寒风或酷暑中耐心等待。

然而,等待这些乘客的,常常事与愿违。过长的等待时间,悄然被调高的价格,无休止的弹窗推荐,半僵满腹的司机……这些常诉诸“一口价”争端中的情况,在记者探查过程中,均有出现。看似在低价竞争中受益的乘客,最终变成了低价的“受害者”。

盈亏“生命线”

何为极限低价?受市场、环境、生活成本影响,不同的地区有不同的标尺。

在上海做了十几年出租车和网约车司机,在多平台注册有司机账号的老陈认为,在上海,对乘客而言,极限低价在每公里2元上下。一旦低于这个价格,乘客的打车难度就会陡然增加。

老陈告诉记者,对于像他这样自己有车的老“差头”司机来说,看似被算法、时间、位置、平台规则影响的网约车价格,远比常人想象中的公开透明。

大多数网约车平台,并不限制司机同时进行多平台注册。司机们在主驾驶位,一字排开摆出多台手机,在不同平台同时接单的画面,屡见不鲜。

在多平台可以同时运行、时时比价的情况下,在网约车司机眼中,订单价格被简化成了一个个数值,即平均每公里能赚多少钱。

在老陈看来,通常情况下,早晚高峰是一天中最赚钱的时候。早高峰时,快车的价格每公里可以达到4块钱,“基本和出租车没什么区别了”。工作日的下午,是全天的最低谷,快车的价格比出租车的半价高不了多少,每公里收入跌至了2元到2.3元左右。

此刻,如果司机选择授权平台推荐“一口价”订单,他们的收入还会下跌。“合下来差不多每公里1.6元,各个平台大同小异。有的起步费高点,有的客单价高点。”老陈说,据他推算,加上平台抽成,即使是最便宜的“一口价”,乘客到手价也应该在每公里2元左右才算合理。

“用脚投票”

极限低价究竟是怎么算出来的?网约车司机



们说,这是他们“用脚投票”的结果。对于许多司机而言,1.6元/公里的收入,已经到达了他们能承受的极限。

11月26日下午1点多,单量进入低峰期,老陈打开了特惠功能,连续接了两笔往返于普陀和浦东的特惠单。记者搭乘老陈的网约车时,刚好是其中第二单。

“我拉你这一单,17公里下来,赚了34块钱。算上前面我过来时的那单是30块钱,一个半小时,一共赚了64块钱。一个小时也就赚了40多块钱。”

老陈将心中的账本细细地摊了出来。尽管收入偏低,但在他看来,这已算不上很差的单子,毕竟有一定距离,交通也算通畅。

“开两三公里过去,在路上跑七八公里,最后只赚个起步价。”这才是老陈眼中最差的单子,如果路况再差些,情况就会变得更糟。

每公里能赚多少钱,直接影响司机们的整体收入。老陈每天平均工作10个小时左右,收入400元至500元。老陈是上海人,驾驶的那台纯电车是他自己购入的。在不计较车辆损耗的情况下,老陈的日子过得还算可以。

但是,很多网约车司机并不具备老陈的条件。T3司机尤师傅说,他虽然驾驶的也是自己的车,但因为开的是油车,每公里要额外支付0.5元到

能赚到每公里四五块钱。我刚开始做的时候,每公里最低价不会低于2块钱,现在的话,最低价只有一块六了。”

锱铢必较

网约车司机们承认,尽管订单是各平台分派的,但他们确实有选择是否打开“特惠”“一口价”功能的权利。只不过,许多司机说,他们不敢轻易冒险。

“你不开的话,单量就会变少,都是一些短途单子,没什么选择。”老陈说道。

“说是算法在派单,但算法也是人设计的,对吧?肯定是听话的单子多些,不听话的单子少些。”曹操司机陈师傅说。

因为担心被系统打上“不听话”的标签,陈师傅从未关过“特惠”“一口价”选项。

一些司机接受“特惠”“一口价”订单,是出于对规则的敬畏,一些司机是出于经验的判断,还有些司机,是出于无奈。

严师傅就是其中之一,他才加入网约车行业二十多天。对于现在的他来说,还不是挑单的时候。尽管才做了二十多天,但严师傅整个人已经瘦了一大圈,开网约车的辛苦,他已初尝了几分。

和陈师傅一样,严师傅也是外地来沪司机,每天需要额外支付210元租车费用。

为了省钱,严师傅和其他外地来沪的网约车司机一起,多人合租了一间位于郊区的屋子,住上下铺。床位费很便宜,一天只需要20块,但想要休息好,就没那么容易了。

平均每天工作14个小时以上,抢着做早晚高峰生意的司机们,休息时间并不规律。一夜不受干扰的睡眠,成了奢望。为了多做生意,吃饭也变成了一件不规律的事情,大多数时候,严师傅的三餐是靠带在车上的面包和牛奶解决的。

对严师傅而言,一天中最舒服的时候,当属白天给车充电的那一两个小时。他可以靠在椅背上,睡一会儿。但是车不能多停,因为白天充电费更贵,生意也就误不起。

“最关键的是,就算这么累,其实也赚不到什么钱。”严师傅盘了盘账,发现扣除租车的费用、充电费和必要的食宿费,他一个月能剩下的钱,大概七八千块。严师傅说,自己还不算最苦的:

“有些外地来沪的网约车司机,为了省钱,干脆住在车里。”

赚钱的不易,让网约车司机们很难不锱铢必较。

一位司机告诉记者,他们非常反感乘客提出的多送有一段路,或帮忙行李的要求:“那是专车的服务,专车每公里好几块钱呢。”

低价竞逐

一位网约车司机说,如果将租车和能耗成本计算在内,在低峰时段,网约车司机们的时薪已经很接近2025年上海市最低工资标准,即月薪25元。显然,特惠车1.6元/公里的价格远低于2元/公里的低价单,却常常在各个打车端口出现。

11月25日下午3时许,记者在多个平台看到,一段从嘉定区至静安区约15公里行程,在各平台的最低价已经降至33元,非常接近于老陈所描述的2元/公里临界线。

然而,记者在切换多平台,等待了近20分钟后,始终无人响应。最终,在某打车平台,T3司机的尤师傅接单了。

奇怪的是,作为一名油车司机,尤师傅从未打开过“特惠”或“一口价”接单选项。他告诉记者,虽然接的是特惠单,但平台仍是按照常规订单向他支付费用的。最终,这一单记者支付的费用为39.25元,尤师傅的收入为33元,平台承担了7元左右的补贴费用。

在另一起低价行程中,记者支付的车费为21.56元,司机的收入为18.7元,平台的收入不到4元。

在这两段行程中,作为消费者的记者,都付出了超过10分钟的等车时长,平台则付出了一定的收益,其抽成均不到订单的20%。

这样的现状,让对价格敏感的消费群体相信,只要肯付出等待的时间,总能打到远低于市场均价的便宜车。有乘客就留言:“反正我只打‘一口价’,不打‘一口价’,司机专挑堵的路走。”

出于对价格的敏感,“一口价”的用户们很愿意,为了更低的价格,来回切换打车软件,直至找到他们能找到的最低价。

情绪拉扯

在测试中,记者发现,因为需要平台补贴,订单价格越低,就越需要消费者付出耐心和等待。一旦订单最终的价格无法实现,消费者们因被愚弄感而产生的对抗情绪,也就变得愈加强烈。



寒潮来袭,郊区再触冰点 周末回暖至20℃

时隔半月寒潮再来,一夜之间,申城又被推入了“寒冬体感”。

昨天,一股较强冷空气正在影响本市,寒潮蓝色预警信号高高挂起,宣告着12月第一波正式寒潮的到来。

气象部门透露,昨天风力明显增大,申城北到西北风4-5级阵风6级,沿江沿海地区风力更强,达5-6级阵风7级。呼啸的北风“压制”下,早晨8时,大部分地区气温在6-9℃。白天虽有阳光,但升温极其乏力,午间全市气温多在9-11℃。

风寒效应显著,晚归时段气温会更低,体感将比白天更加寒冷,请务必全天候做好保暖。

本轮寒潮过程的气温最低点将出现在周四早

晨。市区最低气温仅4℃左右,而郊区将普遍降至-2℃到-1℃,将有薄冰出现。今天白天,冷气团势力依然强盛,气温回升有限,最高气温预计在11℃。

好消息是,这股寒潮来去匆匆。据中央气象台消息,本轮全国性寒潮影响已步入尾声。对于上海来说,从周五白天起,寒潮对上海的影响将基本结束,气温开始踏上回升之路。双休日的回暖将十分明显,预计最高气温可接近20℃。

短短几天内,从寒风刺骨到温暖和煦,气温演绎着典型的秋冬“过山车”,市民穿衣需灵活切换,谨防感冒。

晨报记者 徐妍斐

上海健康播报发布健康提示： 专家科学解读“冬日膏方十二问”

文 | 张益维 摄影 | 张益维

冬令进补,又见膏方。随着膏方养生热度增加,市民们对如何服用膏方的各种疑问也越来越多。为此,由市卫生健康委、市中医药管理局、市疾控局、市爱卫办主办,市健康促进中心承办的“上海健康播报”,特邀上海中医药大学附属曙光医院推出“冬日膏方十二问”,请专家科学解读。

1.我想吃膏方,但又怕麻烦,怎么办?
膏方制作程序确实复杂,最好办法是找正规医院高年资的中医医师开具中药处方,委托医院加工制膏。目前膏方一般以独立小包装为主,轻巧便携,精准控量,即开即食,非常方便。收到膏方后,放在冰箱冷藏,等吃的时候,拿出一小包来,将膏剂挤出,用适量开水冲化后即可服用。

2.人家推荐的膏方好像很不错,我可以不去医院配,直接在网上买吗?
不建议盲目购买网络膏方。膏方精髓在于“一人一方,辨证施治”,需要根据个人体质、基础疾病、近年健康问题、性别年龄等综合开方。但网络上的成品膏方多为通用型,无法精准匹配个体差异。膏方对症的前提是辨证,很多人自认为“湿气重”“阳虚”“肝肾不足”“气血两虚”,在专业中医医生看来,大多数自我辨证与身体实际不符,比如有人自认为湿气重,长期吃祛湿类中药,结果把脾胃功能吃坏了。此外,网络膏方可能存在药材等级低、炮制工艺不规范等问题,需谨慎选择。

3.我是“上班族”,总觉得疲惫,可以借助膏方调理吗?
疲惫感是现代“上班族”的常见症状,如果身体疲惫的同时,还伴随动不动就出汗、说话声音低微,大多属于气虚;伴随口咽干燥、夜间盗汗,大多属于阴虚;伴随身体困重、排便黏腻,大多属于湿重;还有长期情绪压抑、压力累积等诱发的心因性疲劳。这些症状,都可以通过辨证论治,用膏方来调理。

4.我是“冬天怕冷星人”,听说吃膏方有用,是真的吗?
一般情况下,冬天有些怕冷是正常的,但有的人无论运动与否,手足都是冰凉的;有的人晚上睡觉时身体暖不起来,必须依赖电热毯;有的人无论穿多厚重的衣服,依旧畏寒。这些人的体质偏于阳虚或气血不足,非常容易微循环障碍,吃点膏方可以补益气血、扶正助阳,促进血液循环,改善代谢,有效缓解这种怕冷状态。

5.我平时爱喝茶,吃膏方的话会有影响吗?
喝茶时不建议吃膏方,最好间隔1-2小时。因为茶叶容易冲淡胃液,尤其浓茶含有鞣酸,可能会与膏方中的蛋白质、生物碱等成分结合,形成不溶性复合物,降低药效吸收。浓茶中的咖啡因,可能兴奋神经,影响膏方的安神效果,对于调理睡眠或气血的人群不利;还可能与膏方中的提神成分叠加,引起失眠、精神亢奋等问题。此外,多数膏方偏于温补和滋润,与茶同服可能抵消其补益作用。所以,吃膏方期间尽量少喝茶或不喝茶,尤其戒浓茶。

6.家里老人在吃西洋参,可以同时吃膏方吗?
西洋参是老百姓经常关注的滋补中药材,具

有补气养阴、清热生津的功效,其性凉,适合气阴两虚人群,常见疲劳乏力、口干咽燥、易上火等。相比于膏方对脏腑气血的滋养和调理,西洋参的力量较为单一。吃膏方的同时,建议不要再吃西洋参了。因为不少膏方本身也含有西洋参,不需要同时进补。

8.膏方吃不完,我可以保存起来明年再吃吗?
服用膏方期间,并非绝对不能喝酒,但需要错开时间。比如每天上午一小包膏方开水冲服,晚上稍微喝点小酒,如此影响不大。但如果一天大量饮酒,一边服用膏方,会影响身体对膏方有效物质的吸收,甚至引发肠胃反应,所以建议避开。

9.我是糖尿病患者,能吃膏方吗?
糖尿病患者并非完全戒糖,如天然食物中的果糖、乳糖等允许适量摄入,尤其到了冬天,人体需要更多储能以对抗寒冷的气候。目前多数指南建议,糖尿病患者每日除了常规饮食,添加糖需≤20克。一料膏方通常加入的糖在300克左右或以上,按小包装型号100包来计算,如果每天吃1-2包,每日摄入添加糖在3-6克左右,完全在可控范围之内。加之膏方常规组方具有一定的改善胰岛功能,辅助降血糖的作用,所以,糖尿病患者非常适合吃膏方。

10.我是高血压患者,吃膏方要注意什么?
高血压患者到了冬季,低温刺激容易致全身血管收缩,运动减少,高盐高脂饮食增多,年末聚会饮酒等,均会导致血压升高。膏方注重整体调理,在改善循环方面有独特的优势,有利于将血压控制在较平稳的水平。高血压患者吃膏方的时候,需要尽可能清淡饮食,忌大量饮酒与喝浓茶,也要尽量少吃辛辣食物。

11.我刚生好宝宝,还在哺乳期,感觉体能消耗巨大,能否吃膏方进补?
产后妈妈大部分时间在休息状态,并有哺乳期激素水平支持,以常规饮食和休息为主,不太适合吃膏方,因为膏方产生的药味可能影响乳汁的口感,使宝宝拒奶。除非高龄产妇,生好宝宝后缺血,身体虚弱明显,出现较严重的头晕头痛、心悸失眠、关节痛、恶露不尽、漏汗、痔血便秘、肢体麻痺等症,那么可以配合膏方调养,促进产后身体的修复。

12.我是肿瘤患者,手术、化疗后身体虚弱,可以吃膏方补补吗?
肿瘤患者术后耗伤元气,表现为乏力、面色苍白、伤口愈合较慢时,可通过膏方调理,促进恢复。此外,化疗结束后1-2周,经西医等急性反应缓解,消化功能基本恢复,可服用膏方调理。建议在常规抗肿瘤治疗的基础上,经专业中医师评估体质后定制膏方,将其作为长期调理的一部分。

晨报记者 陈里予