

你们的钱袋子 建行帮依一道守

文 力

三月的申城,玉兰绽放,春风拂面。在奉贤区老年大学的教室里,150多位“银发学员”笑得前仰后合——台上,市公安局治安总队的明星警官黄奕正用一口地道的上海话,模仿骗子打电话的腔调:“阿姨,依儿子出事了,快打钱!”“不谈风险只谈收益的,统统是陷阱!”台下,建行上海奉贤支行的志愿者们一边递上大字版反诈指南,一边跟着老人们的笑声点头。这样的场景,正在申城的各个角落悄然上演。

弄堂口的“金融早课堂”

早上八点半,虹口区凉城街道的社区活动室已经坐满了人。这不是戏曲沙龙,而是建行上海虹口支行联手建信理财开设的“银龄金融课堂”。

“王伯伯,依看这只‘养老项目’,收益率写得介高,但项目地址都讲不清楚,这就要当心了。”理财经理小张拿着一份宣传单页,凑到78岁的王伯伯跟前,放慢语速,一字一句地解释。王伯伯推了推老花镜,连连点头:“哦哟,原来陷阱在这里!差点上当。”

这是建行上海市分行“消保+社区”模式的一个缩影。从虹口到长宁,从松江到奉贤,一家家网点把“金融早课堂”搬进了社区活动室、养老院、老年大学。长宁支行的志愿者们甚至专门为老年人定制了“大字版”反诈手册,在人寿堂颐养院,一位阿姨拉着志愿者的手说:“小阿妹,这个‘三不一多’原则,我贴在家里冰箱上天天看!”

夜市里的“消保摊位”

夜幕降临,宝山弘基广场的夜市渐渐热闹起来。烤串的香气里,一个特殊的摊位格外醒目——建行上海宝钢宝山支行3.15消保



专属咨询区。

“来,答对这道反诈题,送依一只定制帆布袋!”摊位前,年轻人举着手机扫码答题,屏幕上正播放根据真实案件改编的微电影《馅饼背后》。“虚拟货币投资”“养老项目集资”……一个个骗局被镜头撕开伪装。一位刚看完短片的小伙感叹:“比刷短视频还上头,原来骗子的套路这么深!”

而在青浦的网红街区福贸路上,建行上海长三角支行的消保展位飘出阵阵咖啡香。化身咖啡师的理财经理一边拉花,一边和排队等待的顾客聊起“金融消费者八项权益”。“依晓得哇?买理财产品前,一定要看清楚风险等级,这叫‘三适当’原则。”一位正在喝咖啡的白领笑着点头:“头一回在喝咖啡的时候学到金融知识,这个‘佐料’加得好!”

校园里的“双语课堂”

在复旦大学邯郸校区的一间教室里,十几位留学生围坐成一圈。讲台上,建行上海杨浦支行的员工小陈正用流利的英语讲解中国的信用卡安全规则和反洗钱法规。

“Never lend your bank card to others, even if they are your friends.”(千万不要把银行卡借给别人,即使是朋友也不行。)来自非洲的留学生认真记下笔记,课后拉着小陈问:“如果收到疑似诈骗的电话,

我该打哪个电话?”小陈递上一张中英文对照的“金融安全联系卡”:“打95533,或者110,我们都在。”

与此同时,在上海电力大学的报告厅里,建行的宣讲员正在拆解“美容贷”的套路。大屏幕上,一个真实的案例让台下的女生们倒吸一口凉气:“为了一笔贷款,差点背上身债务……”宣讲员合上笔记本,语重心长:“同学们,理性消费,远离非法校园贷,这是对自己最好的保护。”

工地旁的“金融驿站”

临近午饭时间,静安区一个建筑工地的休息区里,几位头戴安全帽的工人正围着建行的休息区里,几位头戴安全帽的工人正围着建行上海静安支行的志愿者。

“师傅,咱们出来打工,挣的都是辛苦钱。要是有人打电话说‘你中奖了’‘你涉嫌洗钱’,千万别信,直接挂掉。”志愿者小周拿出手机,现场演示如何识别诈骗短信。来自安徽的钢筋工老李掏出自己的手机:“你帮我看看,这条短信说我的社保卡被冻结了,是真的吗?”小周接过手机一看:“假的!这是典型的诈骗短信,千万别点链接。”

这是建行上海市分行“消保+新市民”行动的一幕。从Midea集团园区到中科院物理研究所,从弘基广场夜市到TX淮海商场,建行的志愿者们把金融安全知识送进了企业、园区、工地。在TX淮海商场,“金融安全驿站”里,志愿者用沪语和普通话轮流向过往的快递小哥、商场店员讲解“以房养老”“高收益理财”的骗局。一位外卖小哥听完后竖起大拇指:“阿拉送餐,依送安全!”

数字里的“温度”

在线下活动如火如荼的同时,线上的“消保小课堂”也在悄然刷屏。微信公众号里,一

则“以案说险”的短视频被市民转发到家族群;手机银行App里,“多彩消保3D数字化展厅”吸引年轻人“云打卡”;新浪网《为民办实事》专栏里,金融高管的案例解析阅读量破万。

而在线下,每一个网点都是一个“消保触点”。从“劳动者港湾”里环卫工人接的一杯热水,到窗口柜员递上的一张反诈提示单,建行上海市分行把消保融进了日常服务的每一个细节。

在宝钢宝山支行的营业大厅,一群“社区小先生”正围着理财经理,玩“虚拟货币理财游戏”。一个小男孩认真地计算着自己的“投资收益”,然后挠挠头:“原来赚钱这么难,以后不能乱花钱了。”理财经理笑着摸摸他的头:“对,理性规划,从小做起。”

【结语】从陆家嘴的金融殿堂,到弄堂口的社区食堂;从老年大学的银龄课堂,到夜市里的消保摊位;从留学生的双语课堂,到工地旁的金融驿站——建行上海市分行的消保宣传,正以最朴素、最温暖的方式,走进申城的角角落落。

“金融为民”,不是一句口号,而是一次次俯身的讲解、一句句贴心的提醒、一份份精心准备的宣传单。“消保护航”,不是一时一地的活动,而是一年四季的坚守、每一个网点的服务、每一位员工的用心。

春风里,建行上海市分行与申城市民一起,共筑金融安全防线,共享美好生活未来。



交通银行上海市分行:

践行金融为民 护航美好生活



普陀支行营业部开展敬老特色活动

文 力

在数字化转型的浪潮中,交通银行上海市分行始终坚持“金融为民”初心,将消保工作融入“人民城市”建设大局。以适老化服务传递金融温度,以创新金融教育筑牢防线,以务实举措夯实民生保障,全力构建覆盖全龄、贯穿全程的金融服务体系,让金融发展的成果惠及每一位上海市民。

深耕适老服务 打造“长者友好”的安心港湾

面对人口老龄化与“大城养老”的时代课题,如何让金融服务跨越年龄鸿沟、温暖银发岁月,成为金融机构践行民生服务的重要使命。建行上海市分行将适老化改造融入“物理空间”延伸至“情感空间”,精心打造14家“长者友好型网点”,6家网点获评上海银行业首批

年群体着想,让他们在网点看得见、听得清、办得顺。这些看似微小的设计,正是交行“金融为民”理念最生动的注脚。

创新金融教育 构筑“全民消保”的坚实防线

提升全民金融素养,是防范化解金融风险的根本。交行上海市分行打破传统宣传模式,以“金融+”跨界融合为笔,绘制出一幅覆盖全龄、贯穿全年的金融教育新图景。

在“金融+健康”的创新实践中,分行联合京东大药房将金融知识送进社区。市民通过“答题扭蛋”参与金融问答,凭“处方笺诊断”识别金融陷阱,领取“反诈救‘薪’丸”卡片,轻松记住防骗口诀。在“金融+文旅”的场景融合中,南京路步行街的户外大屏滚动播放消保主题海报,朱家角古镇的投壶游戏融入金融防诈知识点,“张江科创巴士移动课堂”在地标穿行间传递金融安全智慧。

针对不同人群,交行上海市分行实施精准触达。面向老年群体,与社区为老服务中心、老年学校等合作开展“姣姣金融茶馆”系列活动,结合点茶技艺、土布贴画等民俗特色与非遗传统文化,在互动中普及金融知识;聚焦青少年,走进高校及中小学开设金融素养课堂;关注新就业群体,走进网约车、货车聚集地及外卖、快递站点,为“两司两员”群体量身定制金融安全防护指南。组建“90银龄”志

愿宣讲团年均开展智慧助老活动超400场,成功入选上海“数字伙伴计划”优秀案例,让跨越“数字鸿沟”的温暖触手可及。

激发消费活力 守护“惠民利民”的安心环境

消费是经济增长的主引擎,也是美好生活的基石。交行上海市分行将消保理念贯穿消费全链条,通过筑牢安全底线,让市民在放心消费中激发生活热情,实现经济活力与民生福祉的双赢。

依托手机银行,交行打造智慧“惠”文旅专区,将实实在在的优惠权益嵌入“吃住行游购娱”全链条。联合携程、美团推出“平台直补+银行让利”模式,优惠范围覆盖上海主要景区、老字号商铺及热门商圈。同时,分行快速响应个人消费贷款财政贴息新政,以专业高效的服务让政策红

利直达市民。

不止于服务本土,交行上海市分行还以开放的姿态迎接八方来客。在上海的重点酒店、核心商圈布放外币兑换机,满足外籍游客便捷的现金兑换需求,所有网点均可提供短期来华人员提供便利化开户服务,让外籍友人“支付无忧、消费畅达”。

消费活力迸发的背后,是消保防线的坚实守护——大额交易实时预警、可疑支付动态核验、警银联动快速响应,2025年交行上海市分行累计堵截涉诈案件50余起,切实守护好老百姓的“钱袋子”。

从适老服务的点滴细节,到金融教育的创新实践,再到消费活力的安全守护,交通银行上海市分行以金融消保为纽带,将“人民金融”的底色越擦越亮。未来,交行上海市分行将继续秉持“金融为民”初心,以更优质、更贴心、更安全的金融服务,守护每一位消费者的美好生活。



交行上海市分行走进社区开展金融知识宣传