

2026季“见未来”行业考察/职业体验活动开启

第一站：探索中国生鲜电商的“叮咚模式”

人工智能时代,各行业领域发生巨变,在不确定的未来中,如何拥有自己的确定性?新闻晨报学记团整合媒体资源优势,推出2026季“见未来”青少年行业考察/职业体验活动,为中小學生创造走进各行业先锋企业的机会,引导孩子们带着一颗好奇心,在真实场景中拓宽认知,提出问题、探究问题,不断找寻、思考自己的热爱。

2026季的第一站,探索中国生鲜电商的“叮咚模式”。

对于叮咚买菜,很多孩子并不陌生,因为爸爸妈妈的手机里,也许就装着叮咚买菜APP。一日三餐的食材,就是爸爸妈妈通过APP下单,半小时左右后,配送员送到家的。

然而这背后,有着怎样的流程与运营,如果保证高效与品质?带着好奇的问题,我们走进了叮咚买菜的蔬果大仓和前置仓。来看小记者们的收获。

叮咚买菜的“诚意链”

晨报小记者 陈鼎鼎 (上海市晋元高级中学附属学校 七年级)

一直以买菜不过是手机点一点那么简单,直到走进叮咚买菜的城市大仓,我才发现,每一个蔬果背后都有一场关于标准的较量。

刚踏入蔬果大仓,目光就被卸货区附近的一堆新鲜蔬果所吸引。可走近一看,标签上的“总仓退换货暂存区”几个字赫然在目。

我指着一个表皮光滑,只是尾部带了一小块褐斑的芒果,不解地问管理员:“这么新鲜的水果,就因为一点点瑕疵,也不能要吗?”

管理员的眼神坚定而平和,她摇摇头说:“在客户眼里,要么100分,要么是0分,我们不把不好的产品卖给客户,这是底线。”

那一刻,我望着眼前那堆“不合格”的蔬果,心里涌起一股敬意。原来,我们收到的每一个完美蔬果,都有一群人在背后替我们“吹毛求疵”。

下午,我去到前置仓。一开始,我被分配到一个分拣员身旁帮忙。“我们要先看商品在哪个区域,再用机器扫描编码,确认订单后去包装

鲜,不在远方,在路上

晨报小记者 宋启元 (上海市浦东新区建平培德实验中学 七年级)

我的手轻轻触屏幕,“叮咚”一声,生成了一份西红柿订单。不过二十分钟,送货小哥便敲响门铃,将一盒红彤彤、水灵灵的果实递到我手中。这速度背后,藏着怎样的温度?2月24日,我走进叮咚买菜的前置仓,探寻29分钟送达承诺的秘密。

不大的前置仓里,划分出四个清晰区域:分拣区、水产区、常温货架区,以及像一台巨型冰箱的冷藏区。身着工作服的员工穿梭在货架间,手中的塑料袋渐渐鼓起,打印标签、贴标、打包,再推进分拣区的格子里,动作利落得没有一丝冗余。

我跟着分拣员姐姐体验工作。她递来的手持设备里,新订单标注得明明白白:需要多大的袋子,货品在哪些货架,有没有特殊的备注等等。分拣员们在货架与算法之间奔跑。跟着她的脚步,我走进那台巨型冰箱,三层温度梯度扑面而来

城市里的烟火温度

晨报小记者 张棋雅 (上海市文来中学 七年级)

走进叮咚买菜蔬果仓库的那一刻,我才真正读懂了“新鲜”背后的重量。

最先映入眼帘的是一排排码得齐整的货架,黄澄澄的橙子、翠绿的小青菜在灯光下泛着光泽。我们戴上手套,体验分拣水灵的工作。看似简单的动作,我的手笨拙地跟不上节奏。身旁的分拣员阿姨,双手却像机械手臂般不知疲倦。我忍不住问她,假期的工作强度也这么大吗?她笑着:“春节几天天天上班,因为大家过节更要多买菜啦。”

随后我们前往前置仓,跟着工作人员穿梭在货架间取货。他们脚步匆匆,狭窄的通道里,扫

……”分拣员阿姨手指翻飞,像蝴蝶穿花一样轻松,可轮到儿时,机器仿佛也跟我作对,扫码总是对不准,才干了半个小时,就腰酸背痛,而这仅仅是他们日常工作的一个缩影。

之后,我又被安排到水产员身边进行观察体验,只见他动作熟练,十几秒的工夫就把鱼或牛蛙处理得干干净净,并刺成几块。有氧包装则更麻烦,但水产员的效率依旧很高。

这也让我明白了“29分钟送达”是工作人员辛苦付出所换来的效率。

看着水产员们熟练的操作,再回想上午那堆被淘汰的瑕疵芒果,我忽然明白:我们享受的便捷和美味,其实是无数人在看不见的地方,用近乎苛刻的标准和日复一日的熟练换来的。这不仅是产业链,更是“诚意链”。

这次研学让我明白,我们所享受的优质服务,是不同岗位工作者的诚心付出。我想,下次当我在家再次看到叮咚买菜送货上门的时候,一定会真诚地对配送员说一声“谢谢”!

来:4-8℃的冷藏区,果蔬舒展着新鲜;0-4℃的冰鲜区,鲜肉、熟食保持着最佳质感;最深处-18℃的冷冻区,我只是掀开隔层的一角,就被扑出来的刺骨寒气冻得不禁打了一个哆嗦,只好隔着冰柜看着分拣员们挑选货品。

不同的温度,守护着不同的鲜活,也映照每个岗位的热忱。分拣员盯着手持机器核对进度,眼神里是对时效的较真;水产区的师傅仔细打理着活鲜,指尖是对品质的坚守;配送小哥顶着寒风奔波,肩上扛着把新鲜递到用户手中的承诺。他们像这仓里的温度梯度,各司其职却又彼此衔接,用各自的“热度”,把远方的生鲜酿成家门口的鲜活。

原来“鲜”从来不是单向的奔赴,是算法的精准,是分拣的细致,是叠叠的用心,更是每个劳动者对工作的热爱,层层叠叠,最终化作门铃声里,那一口咬下去的清甜。

码声和装袋声交织在一起。每一单的货品都不一样,但他们能够快速找到,确认打包。一单完成,接着下一单,一天完成上百单的分拣打包。

最让我难忘的是塑封贝壳,给包装袋打氧的环节,看似精细的操作,实则考验耐心和速度。我小心翼翼地贝壳摆进袋中,再用机器封口,可刚一用力,就发现袋子歪了;打氧时反复操作了三次,不知道袋子鼓成怎样的形状才能算是完成。反复尝试后,我才勉强完成一份,而工作人员却能行云流水般完成整套流程。

原来我们餐桌上的每一份新鲜,都藏着无数人的奔波与坚守。



科技的力量与温度

晨报小记者 林子嫣 (上海市进才中学北校 六年级)

“纸上得来终觉浅,须知此事要躬行。”这个寒假,我参加了探访叮咚买菜社会实践活动。

第一站是叮咚买菜城市大仓。一进门,我就被眼前的景象所震撼。宽敞的大仓里,没有杂乱的堆积,没有喧闹的嘈杂,只有整齐的货架、飞速运转的分拣设备,以及忙碌却有序的工作人员。

我们先来到果蔬分拣区。每一棵青菜都要仔细挑选,剔除破损的叶子;每一份水果都要精准称重,确保分量充足。随后,我们体验了“小小质检员”的工作,用仪器检测水果糖分、检查蔬菜农药残留,科技让生鲜行业变得更高效率。

被分拣打包好的蔬果,将被配置到分布在城市各个区域的300多个社区前置仓。每个前置仓配送什么蔬果、多少蔬果,这就靠背后看不见的大数据运算。只见分拣员手持一台手机大小

一棵蔬菜从地头到餐桌的旅程

晨报小记者 汪子芪 (华东师范大学附属小学 五年级)

“叮咚买菜,这是您买的菜。”门外,传来快递小哥的声音。随后,是妈妈的声音:“今天中午吃胡萝卜烧肉。”正在书桌前做作业的我不禁好奇,这些胡萝卜是怎么从地头来到我家的呢?

寒假的一天,我来到了叮咚买菜进行实地探访。

城市大仓里,天花板好像有三层楼那么高。从各地运来的蔬菜,会先被挑选一遍,不合格的会被拒收。在退货暂存区,我看到了不少烂了的芋头和一箱有划痕的土豆。

随后我们来到了分拣大厅。工人们正在将葱一份额地投入传送带,或将橘子五个五个地装袋称重。这个过程中,他们还会进一步地进行品质检测。讲解员姐姐说,这里已经实现了半自动化。我听完想了想,我家买的那袋红萝卜就是在这

叮咚买菜体验之旅

晨报小记者 杨美怡 (上海市西南位育附属实验学校 五年级)

今天,我来到叮咚买菜的蔬果大仓和前置仓,开启了一段特别的检品体验。

上午,我们走进蔬果大仓,一股新鲜果蔬的清香扑面而来。仓库里堆满了琳琅满目的蔬果,工作人员穿着统一的工作服,在各条生产线上忙碌穿梭,几乎没有片刻停歇。我们也迫不及待地加入了分拣工作。

第一项任务是分拣橘子。我们从果筐里拿出橘子,仔细检查每一个的品相。“嘿,这个橘子完美无瑕,我也想吃啦!”“唉,这个橘子的皮怎么裂开了?不合格,直接废弃。”挑拣完毕,我们又帮忙称重、装袋,确保每袋重量都达标。

随后,我们来到前置仓。这里的货架整齐排列,我们小组被分配的任务,是协助货品上架。待工作人员将装着货品的箱子搬下来,我们就立即分工协作:有的清货架,有的摆商品,有的查看商品的包装和有效期。

第三项工作是打包水产。我挑了些贝壳,放



欢迎加入晨报学记团

生活的仓库

晨报小记者 尤云轩 (上海市文来中学 八年级)

这儿很大,也很小。大到我要很久才能走完;小到分拣员几步就能走遍。“啪”一声,水产员又斩了一条鱼。手起刀落之时,一无声滑过。

这里就是叮咚买菜的前置仓。由几部分组成:货架、打包台、水产区、冷藏仓。我第一次来到这个陌生的地方。“来看杀鱼。”组长轻扯我的衣袖,斩鱼者提起一把锋利的肉刀,利索地向鱼身砍去,放出一些血水,又将一些器官扔出。活鱼就这样被放在了货架上,不带任何犹豫。

还没回过神,指导老师提醒我跟上位一位刚接单的分拣员。我忙不迭跟过去,却发现对方的动作太迅速了,我只来得及拿着一只袋子在她身后手忙脚乱地接下货物。一棵蔬菜,一袋葱,几包纸巾,一下又一下地落入,袋子越来越沉。“诶,要换个袋子。”分拣员的语气与脚步一样快。“这些即食食品和带泥土的蔬菜都要单独放。”

在一趟趟的来回奔波中,她展示出极高效的

辛苦的分拣员

晨报小记者 徐弘沐 (上海市徐汇区康健外国语实验小学 三年级)

今天,我在叮咚买菜的前置仓工作了一天。我做了分拣员、水产员和仓管员,还进了一个-18℃的“大冰箱”。

我最喜欢的是分拣员的工作。分拣员有一个重要工具——手持扫描仪。扫描仪的小屏幕上,会有每一单需要的物品及其规格。

分拣员穿梭在货架间,去找相应的商品。找到后,用扫描仪扫描商品。如果商品正确,就会显示商品已出库;如果商品错误,仪器会提示商

作品节选

你是否好奇过,当你在叮咚买菜下单时,配送员如何在短短的时间内将商品配送到家的?今天,我就怀揣着这个问题,来到了叮咚买菜的蔬果大仓和前置仓,一探究竟。

一进大仓,一股寒风扑面而来,其中夹杂着丝丝泥土的清香,一阵阵子的芬芳和一缕柠檬的清新,机器的轰鸣声在我耳边萦绕。蔬果大仓里,堆满了各式各样的蔬果,各种各样的不知名的机器,还有忙碌的工作人员。

在全国各地运来的蔬果,要在这里卸货,接受质检。担任此项工作的叔叔说,这是一个“得罪人”的工作。为什么呢?原来,如果蔬果质检不合格,将被无情退回。那有没有商量的余地呢?“那就会损害用户的利益。”叔叔说,叮咚承诺绝不把不好的菜卖给用户,所以没得商量。

——晨报小记者李坤星 (上海市燎原双语学校 四年级)

说到买菜,老一辈的爷爷奶奶是去菜场细细挑拣一番,但如今网络发达,更多人选择了线上买菜,这样便捷又安心。我一直很好奇,这些线

“叮咚买菜,祝您生活愉快。”一句简单明了的问候背后却有复杂的工序。“叮咚”本以为只是一声普通的门铃,但却承载着无数人对品质的期待。

体验是从一个城市大仓开始的。巨大的仓库里,堆放着来自全国各地的蔬果,袋装的、箱装的,码得整整齐齐。人们推拉货车以及机器的转动声,不绝于耳。但我发现,仓库的一侧墙边,摆着两张桌子和电脑,和这里的一切有些不协调。一位阿姨正盯着屏幕上的产品信息,神情专注。我走上前去,采访一番才得知,这位阿姨是这里的品控管理员。“我们最重要的工作,就是将那些不好的产品及时地筛选掉,把好质量关。”

——晨报小记者施巴晨 (上海市文来中学 八年级)

