

上海金监局“三降”提质成效显著

消保赋能守护民生

晨报记者 刘志飞

为深入贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，积极践行金融工作的政治性与人民性，上海金融监管局自2025年以来，通过多维度举措全面加强金融消费者权益保护，推动消保工作从“专项整治”向“常态长效”转型，为上海金融市场高质量发展筑牢民生根基。

创新宣传形式
金融知识深入人心

在2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动中，上海金融监管局指导银行业保险业以“清朗金融网络守护安心消费”为主题，开展了一系列创新活动。3月13日，上海银行业保险业纠纷调解中心联合30家机构，在北海滩举办金融消保健步行活动，发布《金融纠纷调解公约（试行）》及惠民服务案例，并向货车司机、网约车司机、快递员和外卖员等新就业群体赠送“金融消保能量包”。活动现场还设置了金融知识互动游戏和宣传展板，将健康生活理念与金融知识普及相结合。

3月15日，上海市金融消费纠纷调解中心在普照金融广场举办金融消保国风游园会，通过文旅融合的方式，让市民在文化体验中学习金融消保知识，提升风险防范能力。此外，上海金融监管局还组织银行保险机构深入基层，运用数字技术扩大基础服务覆盖面，精准支持新就业群体，并加强网点适老服务提升和



图片来源：视觉中国

无障碍环境建设，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

常态治理提质效
多元护民显担当

上海金融监管局坚持以人民为中心，深化金融消保常态化治理，2025年连续第二年交出“三降”亮眼答卷：金融领域投诉接收量、涉及违法线索信访核量、其他信访事项受理量同比均稳步下降。在机构治理方面，上海金融监管局督促140家银行保险机构设立独立消保

部门，推动187家机构落实消保“一把手工程”，实现小额赔付基金机制全覆盖。

教育宣传方面，上海金融监管局构建了全方位、立体化的宣传矩阵，指导银行保险机构在中华艺术宫、中国金融信息中心等人流密集场所开展多元化宣传活动，采用原创脱口秀、趣味漫画、主题微电影等形式普及消保知识。

纠纷调解方面，上海金融监管局深耕新时代“枫桥经验”，2025年指导辖内调解组织累计受理金融纠纷案件11.78万

件，调解成功率达74.36%。通过搭建“线上线下一体化、审前诉中全打通”的诉调对接体系，设立特色调解工作室，推行车险损失核定互认等创新机制，并上线银保调数智解纷平台，累计处理纠纷超万件，有效化解群众急难愁盼问题。

严管严治净生态
重拳出击护公平

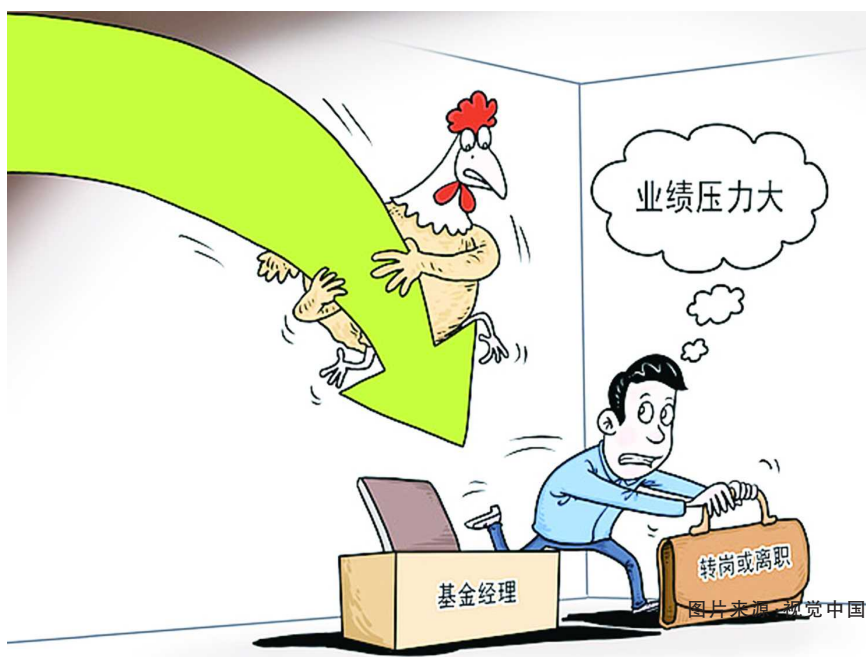
在打击金融犯罪方面，上海金融监管局联合公安机关破获金融领域相关案件117起，抓获犯罪嫌疑人超300人，联合网信部门清理金融类违规引流信息37万余条，处置违规账号33万余个。通过配合属地公安、司法机关严厉打击金融中介领域的违法犯罪行为，指导金融机构排摸线索并移送案件800余条，取得显著成效。

在治理金融信息乱象方面，上海金融监管局与多部门联合开展“清朗浦江·e企共治”专项行动，减少非法中介通过网络平台获取的客户数量，压缩其生存空间。同时，发布网上不良金融信息处置工作指南，指导金融机构与网络平台建立协作机制，利用大数据、人工智能等技术开展精准监测识别，并组织开展多场“金融消保网络治理旬主题日”活动，加强风险提示和宣讲。

上海金融监管局表示，下一步将持续深化信访法治化建设，完善多元纠纷化解机制，强化消保督导督查力度，坚决打击非法金融中介乱象，为上海国际金融中心建设构建更安全、更公平、更便捷的金融消费环境。

傅友兴、蒋璆、胡洁、姜晓丽……

基金经理开年掀起离职潮



李锐

随着海外局势动荡，A股市场近期持续调整，而基金经理的持续变动，同样引发市场高度关注。就在今年，尤其是春节前后，公募行业基金经理掀起变动潮，尤其是包括傅友兴、郑澄然、蒋璆、姜晓丽等明星基金经理的变动，更是引发投资者关注。来自东方财富Choice的最新数据统计显示，今年以来基金变动数量已经超过1000次（基金份额分类计算，包括新基金成立）。

广发基金 傅友兴

近日，广发基金公告，郑澄然离任广发成长动力三年持有期混合的基金经理，该基金由苏文杰单独管理。资料显示，该基金成立于2022年7月，距今有3年多时间，去年7月份迎来第一个3年持有期届满，不过成立以来亏损比较大，主要还是重仓新能源板块的原因。目前，郑澄然在管的产品还比较多，其它产品并没有调整基金经理的动作。

而在前不久，广发基金发布公告称，基金经理傅友兴离职，卸任其管理的广发稳健增

长和广发睿阳三年定开两只公募产品。而在今年2月14日，广发基金公告称，傅友兴因“工作原因”卸任副总经理职务。

资料显示，傅友兴证券从业年限近24年，自2013年开始管理广发聚丰，公募基金管理年限已经超过13年，他管理时间最长的基金是广发稳健增长，自2014年12月8日任职以来至离职前，管理年限超11年，管理规模超过100亿元。

天弘基金 姜晓丽

2月9日，天弘基金“固收一姐”姜晓丽离职。资料显示，姜晓丽2009年以应届生加入天弘基金，16年坚守，从研究员成长为整个固收+体系的核心人物，管理规模一度超过700亿元。

姜晓丽的管理业绩很出色，她管理时间最长的代表作天弘永利债券，截至离任时任职回报达114.66%。离任前仍顶格管理10只基金，规模为350.23亿元。

姜晓丽此次卸任的10只基金其任职回报均为正，管理时间较长的天弘永利债券、天弘安康颐养任职回报均超过100%。天弘通利混合A、天弘通利混合C和天弘安康颐养混合A的任职期内的年化收益均超过10%。

华宝基金 胡洁

2月12日，华宝基金指数投资总监胡洁，一次性卸任在管全部16只产品。这次“清仓式”离任之所以引人注目，不仅因其资历深厚，更在于管理规模高达1013.62亿元。

截至2025年末，胡洁管理16只指数基金，其中大部分为ETF，管理规模合计1013.62亿元，占华宝基金全部指数基金规模的6成以上，更是占到非货ETF规模的绝

大部分，占公司全部基金管理规模的近1/4。2006年，胡洁加入华宝基金，从交易部、产品开发部到量化投资部，一路成长为指数投资总监。

华安基金 蒋璆

1月17日，华安基金发布公告，基金经理蒋璆因个人原因卸任其管理的全部9只产品，不再转任公司其他岗位。

这位曾在华安基金任职超过14年半，担任公募基金基金经理超过10年半的“双十”基金经理（即任职超十年、年化收益超10%）的离开，已经是这家老牌基金公司近一年内流失的第二位权益大将。

蒋璆代表作是华安动态灵活配置混合A，管理时间超过10年，任期收益达到204.17%，年化回报率为19.26%。

兴证全球 任相栋

日前，兴证全球基金公告称，兴全合泰混合增聘谢书英为该基金的基金经理，与任相栋、张传杰共同管理。同时，兴全合泰三年持有混合增聘张传杰为基金经理，与任相栋共管。从目前的公开资料来看，这两只基金也是任相栋在管的全部基金。

履历显示，任相栋历任交银施罗德基金研究员、基金经理，金鹰基金权益投资二部负责人。在兴证全球基金任职基金管理部副总监、国际业务部副总监以及担任基金经理。

其在管的两只基金中，兴全合泰混合是从2019年10月开始管理，已接近7年时间。A类份额任职回报超过60%。值得一提的是，这两只基金规模都不算小，截至去年底的累计规模超过80亿元。