

## 上海部分商场取消或缩小宠物友好范围

# 人宠平衡需在规则框架下实现



“我常去的商场不让带毛孩子了！”“商场宠物友好标识怎么说撤就撤？”最近，一连串上海商场取消宠物友好的吐槽刷屏社交平台，让不少铲屎官心慌不已，担心能携宠游玩的地方是不是会越来越少了。有哪些商场取消了宠物友好？为什么突然收紧了？记者实地探访了上海多家在宠物友好政策上有变化的热门商场，发现这场宠物友好“缩水潮”，其实藏着不一样的考量——不是绝对禁止，而是有了更细化的规范，让人宠共生的平衡在规则的框架下得以慢慢打磨。

### 有的取消、有的缩水 上海商场宠物友好确有变化

近日，记者实地探访上海多个商圈发现，确实有部分商场取消或缩小了宠物友好范围，基本分为三类情况。

第一类是“从严管控型”，主打一个“说严就严”。像静安嘉里中心和真如环宇城 MAX，其实一直都没明确过宠物友好的身份，只是之前管理比较宽松。所以社交平台上有不少这些商场的宠物友好攻略，称把毛孩子抱在手里或是放进推车就能顺利进商场逛吃。但最近不少养宠人士反映即使把毛孩子装在推车里也会被拦在门外，不少铲屎官兴冲冲地来，却只能带着毛孩子遗憾折返，吐槽“连个缓冲都没有”。记者去实探发现，这些商场的入口处确实都贴着“宠物禁入”的标志，工作人员也表示：“商场内是禁止宠物入内的。”

第二类是“彻底退出型”，曾经的宠物友好标杆如今直接“摘牌”。比如兴业太古汇和港汇恒隆之前都宣传过宠物友好，不仅有明显的宠物友好标识，还有专属宠物电梯、宠物用品租赁等服务，让商场一度成为养宠人的“心头好”。但现在再去看，所有宠物友好相关的标识全被撤下，宠物推租赁点也已拆除，工作人员明确表示：“我们现在是非宠物友好，除了导盲犬等工作犬，其他宠物一律不准入内。”不过，商场并未明确公示过自己取消宠物友好的情况，所以不少铲屎官直到在门口被拦住才得知这一改变，自然也就引发了一些不满。

第三类是“精准细化型”，不搞“一刀切”，而是“内外有别”。苏河湾万象天地和前滩太古里就走了这条路线，原本全域宠物友好的商场，如今收紧了室内空间的规定，毛孩子不能再随意进入室内商铺，但室外区域依然对宠物敞开大门。更贴心的是，商场户外还保留了宠物推租赁、宠物“噗噗”收集处、宠物饮水点等设施。而且这两家都不是传统的 BOX 型商业体，所以户外空间较大，且有不少有外摆位的餐厅、商户，让铲屎官不仅可以带着毛孩子在室外草坪撒欢，逛累了也能坐下来吃点喝点。

### 新规明确划红线 商场纷纷调整不是突变而是合规

很多人疑惑，好好的商场宠物友好，为啥突然就缩水了？其实这背后藏着 2026 年修订后的《上海市养犬管理条例》和 2026 年 2 月 1 日正式实施的《宠物友好型商场运营规范》两大新规的落地，直接给商场的宠物友好服务划下了“硬红线”。

修订后的《上海市养犬管理条例》明确规定，除导盲犬等工作犬外，商场、餐饮、医院、学校、公共交通，禁止携带犬只进入。对比旧版“原则上禁止”的口径不再有模糊空间，商家违规将面临直接处罚。也就是说，之前很多商场的宠物友好其实是在“打擦边球”，而现在新规之下已经没有了灰色地带。

《宠物友好型商场运营规范》更是细化到“骨子里”：设施方面，要求设置物理隔离的宠物活动区，配备饮水装置、专用洗手间、寄存寄养区及医疗工具箱，提供宠物推车、牵引绳等租赁服务；安全管理上，限定入场宠物体型，要求佩戴牵引绳和嘴套，出示免疫证明，明确禁入敏感区域，并制定冲突处置和伤人应急流程；卫生方面，既要求宠物主人及时清理排泄物，也规定商场加强巡检消毒；还对商户管理、人员培训、活动策划等作出规范，合规门槛直接拉满。所以说白了，商场对宠物友好政策的调整本质上是为了合规，更是对所有消费者负责。

“之前商场实施宠物友好收到过很多投诉，有小孩被大狗吓哭的，也有宠物在商场里随地大小便、清扫不及时气味难闻的，还有狗狗们吵架惊扰其他顾客的。”记者从多家商场处了解到，收紧宠物友好政策一方面是因为法规要求，另一方面也是此前实施宠物友好后收到了各类消费者的相关投诉，商场为了保障大家的消费体验、维护公共秩序才做此决定。毕竟“合规经营”才是底线，谁也不想因小失大。



### 【记者手记】

## 规范从不是退步 人宠平衡需多方努力

这场宠物友好“缩水潮”对于养宠人士来说，失落和不满也是情有可原。现在很多铲屎官都把毛孩子当成“家人”，逛街、吃饭总想着带着它们，之前商场的宠物友好刚好满足了这份需求，让他们不用再为“带宠出门难”发愁。如今不少商场取消宠物友好，意味着他们又少了很多可以带毛孩子出行的场景。

有人疑问，比起室内商场毛孩子应该更喜欢户外空间，何必非要带它们逛商场呢？养宠人张小姐告诉记者：“其实我们也不是非要带毛孩子逛商场，而是放不下。有时候一个人出来遛碰到想上厕所，狗狗不想回家，你又情况紧迫真的很无奈。而且有时候忘了带水杯，想买杯饮料喝都没地方去。如果有地方能解决我们上厕所、买水这类需求，那进不进商场室内就不重要了。”

反过来，非养宠人士的诉求也同样值得重视。有人对宠物毛发过敏，可能在商场遇到毛孩子不一会儿就会浑身不舒服，有人则遇到过宠物随地排泄、吠叫扰民的情况。“商场是公共空间，不是宠物乐园，我们也有权利拥有干净、安全的消费环境。”市民王女士说，“不是反对宠物友好，是反对没有规则的友好，不能为了迁就养宠人，就牺牲我们的体验。”

当然，对于不文明养宠的现象，也有铲屎官委屈：“我每次带毛孩子都牵绳、捡粪便，从来不给别人添麻烦，凭啥要为少数人的不文明行为买单？”其实说到底，双方的矛盾，核心不是“能不能带宠物进商场”，而是“如何在不影响他人的前提下，满足养宠人的需求”。

在我看来，这次上海部分商场取消或缩小宠物友好范围并不是宠物友好的“退步”，反而标志着这项服务从“粗放式”走向“规范化”，是城市文明

进步的一种体现。过去，大家觉得只要能带宠物进商场，就是友好。但真正的宠物友好，从来不是单方面的妥协，更不是商家博流量的噱头，而是建立在规则之上的“双向尊重”——既尊重养宠人带毛孩子出行的需求，也尊重非养宠人对安全、干净环境的诉求，更尊重商场合规经营的底线。

2026 年出台的两项新规，看似“收紧”了宠物友好的门槛，实则是为了让宠物友好更具可持续性。之前很多商场的宠物友好，只挂个标识、放个宠物推车，没有完善的管理和配套设施，最终导致乱象丛生，投诉不断，反而让宠物友好陷入“越友好越混乱”的怪圈。如今商场的调整，正是对这种“伪友好”的纠正，让宠物友好回归本质——不是“想带就带”，而是“规范地带”。想要实现人宠平衡，从来不是某一方的事情，需要养宠人、非养宠人、商场三方的“双向奔赴”：养宠人多一份自觉，严格遵守文明养宠规则，牵绳、捡粪便、不扰民，不给他人添麻烦；非养宠人多一份包容，只要宠物遵守规则，不妨给予一点理解解和空间；商场多一份智慧，不搞“一刀切”，划定专门的宠物区域，完善配套设施，在合规的前提下，兼顾双方需求。比如苏河湾万象天地和前滩太古里的“精准细分型”宠物友好，就能避免很多矛盾。

宠物友好的终极目标，从来不是“宠物可以随意进入任何场所”，而是让毛孩子能有尊严地陪伴在主人身边，同时不影响他人的正常生活。上海这场商场宠物友好的“规范潮”，或许会有短暂的阵痛，但只要各方都能守住规则、互相理解，就能慢慢找到人宠共生的平衡点，让城市既有温度，也有秩序。