

不落地 ≠ 不让进！

上海这些商场依旧宠物友好

此前，受2026年修订后的《上海市养犬管理条例》及《宠物友好型商场运营规范》新规影响，上海部分商场陆续取消或缩小宠物友好范围，引发不少养宠市民的担忧与热议。那么，申城是否仍有能让宠物入内的商场呢？

近日，记者实地探访南翔印象城MEGA、长宁来福士、长宁龙之梦、LuOne凯德晶萃广场及淮海路商圈多家潮流商场后发现，在多家宠物友好商场，宠物“室内不落地”是普遍要求，商场在合规范围内设置宠物专属动线，为养宠人群提供贴心服务。同时，记者也发现部分商场在服务设施配置、标识指引等细节方面存在待优化之处。

此外，铲屎官们带毛孩子逛街也应遵守文明养宠的规则，共同维护良好的公共消费环境。

申城多家商场坚守宠物友好
但这些细节还需优化

南翔印象城MEGA作为嘉定携宠逛街的顶流，打造了相对完善的宠物友好服务体系。商场室内是要求宠物“不落地”的，为养宠市民提供免费的宠物推车租借服务，有效解放铲屎官双手，让逛买过程更轻松。只要在其小程序上提前预约缴纳800元押金，再到1楼服务台即可领用。不过推车不算太大，如果是体型较大的宠物还是建议自备推车。

商场还规划了S15/S16号宠物专用电梯旨在避免与其他顾客交叉，不过记者实地探访时却发现宠物专用电梯缺乏明显标识，由于是货梯改造，位置比较隐蔽，即使在工作人员指引下也找寻了很久才找到，影响了携宠人士的乘坐便利性，建议商场可以多设置一些引导标牌，帮助铲屎官们更快找到宠物专用电梯。

商场内还有不少宠物友好商户，6楼屋顶更设有超大萌宠乐园，原本是毛孩子户外撒欢、社交互动的热门打卡地。不过，目前该乐园正处于焕新升级阶段，预计几周后即可重新开放。另外，记者在现场还看到，萌宠乐园旁的海底捞正在打造宠物友好就餐区域。工作人员透露，方案刚刚敲定，建设周期大概在两个月，未来可满足铲屎官带宠就餐的需求，让“带毛孩子吃火锅”不再是奢望。

长宁来福士凭借超大户外区域和丰富的宠物配套，成为市区内携宠休闲的热门地，尤其受到年轻养宠人群的青睐。商场户外拥有开阔的草坪和休闲空间，让毛孩子可以尽情撒欢、结识同伴。周边的多家商户也是宠物友好，可让宠物在外摆位旁陪伴主人用餐，实现“逛吃遛宠”两不误。

还有独栋的电力宠物百货尤其显眼，两层楼高，占地1000平方米，不仅有零售，还提供美容洗护、领养、寄养等服务，设置餐厅、公园、浴室、酒店、药房等功能专区。

商场室内宠物也是可以进入的，当然前提依然是“不落地”。服务方面，商场支持宠物推车租借，位置在西区9号门内，前2小时免费使用，后面每半小时5元，单次使用收取押金299元。推车租借处的宠物服务指南显示，商场4楼服务台还会免费提供拾便袋、尿垫、消毒纸巾，租借牵引绳、宠物嘴



套、除臭剂等用品。

但其实这个4楼服务台位于商场东区，记者现场就碰到有市民推着狗狗在西区团团转都找不到服务台的情况，还是希望商场可以将指示写得更明确一些。而且宠物推车租借点与服务台分设于两个区域，有需要的市民得在两个区域之间来回奔波，浪费了大量时间，商场是否可以考虑调整下布局。

一街之隔的长宁龙之梦在商场6楼打造了“宠物友好街”，聚集了哈士奇体验馆、撸猫馆等宠物主题场馆和不少宠物用品店，吸引了不少养宠人士前来。

值得称赞的是，商场的宠物专属电梯可以直达“宠物友好街”，且标识清晰醒目，停车场、商场入口、通道内、电梯门口都有文字标识还贴着可爱的宠物图案，一眼就能找到，乘坐动线顺畅，无需绕路，为携宠出行提供了极大便利。

不过，电梯旁的“宠物服务指引”上写了“指定店铺可提供一次性用品”，声称能为铲屎官提供拾便袋、一次性护理垫、消毒湿巾等物资。但记者实地核实后发现，上面标注的两家店铺，一家已处于闭店状态，另一家营业店铺的工作人员则表示没有这项服务。指引上的信息与实际服务存在明显偏差，不免会让有需要的养宠市民感到失望。

此外，商场还明确规定宠物不可落地，需放入推车、提笼、背包等装备，且除了商场公区之外进入店铺前需提前咨询商户意愿。商场入口处和“宠物友好街”旁都提供宠物推车租赁服务，租赁费用为前5分钟免费，之后每小时15元，当日封顶45元。不过可以租用的推车仅适用于中小型宠物，租赁期间要求推车人不得离开宠物车，若宠物产生分泌物，需及时擦拭干净。

LuOne凯德晶萃广场因其7楼的AIRPARK屋顶公园成为不少养宠市民专程前来的核心区域。商场同样遵循“宠物不落地”的准入规则，为了方便铲屎官出行，商场1楼和B3设有多个宠物推车免费租借点，分布在各个出入口附近，随取随用。而且可租用的推车有不同大小可供选择，即使你家毛孩子有点大只也能坐得下。

记者看到，在7楼的AIRPARK里，大家不仅可以带毛孩子在草坪上玩耍，还会提供宠物鲜食、宠物日托寄养等服务。同时，商场配备了宠物专梯，停车场进入有大幅标识，非常好找。

但受楼层规划限制，这部电梯只能到达6楼。也就是说，要前往7楼需从宠物专梯出来后，再换乘一段扶梯，换乘环节还是略微增加了出行不便。

淮海路商圈作为上海的潮流地标，也是很多潮流养宠人群的聚集地，TX淮海、HAI550、niko and...等商场成功为他们实现了“逛潮牌、遛毛孩子”两不误。其中，HAI550明确要求宠物不落地，门口备有宠物推车与尿垫，方便铲屎官应急使用，但这些应急物资摆放位置较为隐蔽，位于商场入口右侧的角落，不仔细寻找很难发现。

TX淮海门口明确标识了“宠物友好”，商场安保人员对待携宠人士的态度也十分友好。当然，还是会主动建议大型犬需佩戴嘴套等安全规范，避免惊扰其他顾客。这种严谨的管理方式，既保障了携宠人群的出行需求，也兼顾了非养宠人群的体验。

niko and...淮海中路店则结合场景化活动，强化宠物友好体验。近期正举办“PETNIC”特别企划，从外出服到随身包，从零食碗到小围兜，毛孩子的全套踏青装备都能在这里找到。带宠物到场的铲屎官，还能免费领取宠物湿巾，不少养宠市民表示：“既能逛市集买好物，又能给毛孩子领福利，体验感拉满！”

铲屎官文明逛gai必修课
携宠出行守好这些规矩

当然，想要长久守住这份宠物友好，不仅需要商场持续优化服务细节，更需要每一位铲屎官自觉遵守相关规则，履行文明养宠责任，实现“商场友好、铲屎官自律”的双向奔赴。结合《上海市养犬管理条例》的相关规定，记者提醒广大养宠市民，携宠逛商场需做好以下几点，共同维护良好的公共消费环境。

首先，严格遵守“不落地”的规则，这是宠物进入多数商场室内的普遍前提。铲屎官可以自备宠物推车、宠物背包、宠物笼，也可以选择商场提供的宠物推车。不得随意将宠物放在商场室内地面、座椅等公共区域，避免宠物毛发、排泄物污染公共环境。同时，租借的宠物推车需妥善使用，使用后及时归还，保持推车清洁，方便后续其他铲屎官使用。

其次，要确保宠物健康，兼顾他人安全。主动避让老人、儿童、孕妇等特殊人群，避免宠物追逐、吠叫引发惊扰，若宠物出现情绪激动的情况，需及时将其带离公共区域。此外，建议铲屎官携带宠物免疫证明，以备商场工作人员查验，确保宠物健康，避免引发安全隐患。

同时，履行卫生责任，守护公共环境。铲屎官需随身携带拾便袋、尿垫等清洁用品，及时清理宠物排泄物，并用尿垫铺垫在宠物推车底部，避免宠物尿液、粪便污染商场地面、座椅等公共设施。同时，尽量避免携带宠物进入餐饮区域、儿童游乐区等敏感区域，尊重其他顾客的消费需求。

最后，尊重店铺规则，主动沟通确认。商场公共区域允许宠物进入，但部分商户可能因经营需求，禁止宠物进入，铲屎官进入商铺前，需主动询问店家是否允许携宠，不强行进入禁宠店铺，避免与商户、其他顾客发生纠纷。同时，在商场内尽量降低宠物的活动范围，避免宠物触碰商品、损坏设施，若造成损坏，需主动承担赔偿责任。

