

拍牌变解谜,心态被搞崩

市民吐槽沪牌拍牌时验证码“看不懂”

近日,上海非营业性客车额度拍卖的数字验证码,因表述晦涩、规则多变,在社交平台被多位市民吐槽“看不懂”。原本用于验证身份的验证码,已变成拍牌路上的“拦路虎”,不少人因理解偏差、操作超时,错失最佳出价机会。不过,也有部分市民认为,多变、复杂的验证码也是为了防范“黄牛”,让更多人能够获得公平的竞拍机会。

拍牌者吐槽数字验证码太奇葩

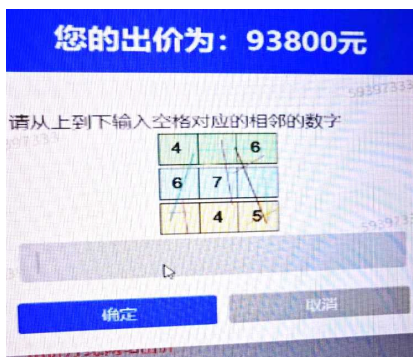
近期,上海国拍的数字验证码成为不少参拍者的“痛点”,小红书、微博等社交平台上,相关吐槽帖刷屏,不少网友直言“拍牌变解谜,心态被搞崩”。与以往简单的数字、字母输入不同,最近出现的验证码不仅表述让人捉摸不透,规则更是容易让人产生误解。

根据多位拍牌者分享的截图,验证码题目通常出现在出价阶段,此时页面要求“请从上到下输入空格对应的相邻的数字”,并配有三行带有色块的数字图形,例如“4_6、67_、_45”。

正确答案需理解为“数字规律上的连续”,即填入空格中让每行数字连贯的缺失数字,如上述示例的正确答案为“5、8、3”。

但看似简单的题目,却因“相邻”二字,引发至少三种不同理解,直接导致大量参拍者输入错误。

其中,有部分网友将“相邻”理解为“物理位置相邻”,填写空格左右两边的数字,得出“4674”的答案;还有网友结合题目中的干扰线条,认为需按线条连接关系推导数字,给



出“4677”结果。

网友“跳蚤爱吃牛皮糖”吐槽:“莫名其妙的地方在于,‘相邻’可以单纯指代空格数字和左右数字的位置关系,而不指代数学规律,这种表述歧义,就是在故意为难人。”网友“夏理发仁”则无奈解释:“事后才知道,他意思是填数字让这一行数连续,可拍牌时哪有时间琢磨?”

拍牌出价时,60秒的限时压力,让验证码的不合理性被进一步放大。

“最后5秒钟弹出来验证码这个框的时候,屏幕前这个人是多么的绝望和无助。脑子还在想题目意思,时间就已经走完了。”

网友“Kenny”表示,即便能读懂题目,在极限时间内完成思考、输入,难度极大。

除了表述歧义,验证码规则的多变性更让参拍者难以适应。

网友“momo”吐槽:“三天两天给你奇葩验证码,根本摸不清规律。”不少网友反映,

上海国拍每个月的验证码套路都不一样,上个月还是简单数字,这个月就变成“阅读理解”,“就算是拍了十几次的老手,也得重新适应,太折腾人了”。

是技术防黄牛,还是人为设障?

这种“解谜式”验证码,究竟是打击代拍黄牛、维护竞拍公平的必要技术手段,还是变相增加拍牌难度、损害普通参拍者权益的人为障碍?对此,各方网友的评价不一。

■支持方:复杂验证码是反黄牛的必要防护

部分网友认为,复杂验证码的设计初衷,就是对代拍外挂与黄牛的必要手段。

“设计这个验证码的功能就是反AI、反机器人,避免黄牛用自动化软件批量抢拍,其实不用过度思考,十以内计数、连贯数字填充,本质上是给人出的题,不是给机器出的。”

一位技术从业者“AC88C”补充道:“题目中的不规则竖线,就是用来干扰AI识别的,确实能起到一定的防御作用。”

一位网友直言,只要能拦住大部分自动化外挂,哪怕麻烦一点,也是为了保障普通市民的公平竞拍权。

记者注意到,上海国拍多年来一直通过变换迭代验证码打击“黄牛代拍”的行为。此前,针对“秒杀软件”泛滥的问题,国拍就已开始更新拍牌系统、改进验证码设置方式;2015年沪牌参拍人数创下新高时,彩色验证码曾首次登场,让不少黄牛的自动化软件失灵,代拍中标率大幅下降。支持方认为,如今

的“解谜式”验证码,正是这一防护思路的延续,目的是遏制代拍黑产,让竞拍回归公平。

■反对方:表述歧义+规则多变,实为人设为障

更多网友则对验证码的设计提出质疑,认为其已超出技术防御的必要范围,沦为“人为设置的参与障碍”,不仅没真正拦住黄牛,反而误伤了普通参拍者。

网友们的核心质疑集中在题目表述的歧义性上。网友“牛皮糖”直言:“其实只要把题目写清楚就行,比如‘请根据规律判断并从上到下输入空格中需要填写的数字’,简单一句话,就能避免大部分理解偏差,为什么偏要搞文字游戏?”

更有网友提出尖锐质疑,认为复杂验证码反而造福了代拍产业。

“黄牛天天在拍牌,普通市民却难得才拍一次,黄牛有辅助软件,还有专人研究规则,普通市民哪有这精力?”

更让人无奈的是,网友“masterxjs”因理解错误导致超时,直呼“这次拍牌的学费太昂贵”。

截至发稿,新闻晨报·申度新闻记者暂未得到上海国拍的采访回应。

这场关于验证码的争议,本质上是公众对公共资源分配透明度和公平性的深层关切。打击代拍黑产、维护竞拍公平,是上海国拍的责任所在,技术防护手段无可厚非,但防护的边界不能变为“考倒”拍牌者的“文字游戏”。

文/晨报记者 陈 泉
图/受访方

打造“无废城市”,破解充电难题

虹口这个小区的私家车充电桩可以共享

随着新能源车的普及,充电成为一个难题。在虹口区瑞虹四期,一些居民愿意和邻居共享自己的私家车充电桩,从而解决充电问题。这也是上海打造无废城市、推广绿色出行的一个民生细节。虹口区嘉兴路街道正在推动“私桩共享”向更多小区复制推广。

破解充电难:私家车充电桩共享

“这是我们小区的地下车库,大家看到几辆新能源汽车在充电,也许,这个充电桩不是车主的,而是邻居的。”昨天上午,记者走进虹口瑞虹四期的地下车库,嘉兴路街道安丘居民区党总支书记雷国兴介绍,这是小区解决新能源车“充电难”的一个创新探索——私桩共享。

事情起源于居民在社区“小聚场”议事会上提出的新能源车充电难问题。怎么解决?

社区内的学校专门提出了一个调研课题,请学生们走访调研、出调研报告和解决方案。于是,社区里的高中生,还有小学生都积极参与,特地数了数不同品牌新能源车的数量、充电桩的数量,大家提出,“能不能共享充电桩?”

于是,居委会发出了倡议:有意愿的居民可以共享充电桩。“最初大概有三四户居民愿意共享,然后他们就组建了一个群,谁家的充电桩空了,就会在群里说一下,有需求的邻居就可以停过去充电。”雷国兴介绍,就这样,新能源车主成为了“共享私桩搭子”,“至于目前到底有多少人共享,我们也没有再统计。总之,就是有的居民会在群里说,他要出去2周,车位都空着,有需要的邻居可以去充电;有的会说,他的充电桩现在空着,邻居可以去充电。”



借用邻居充电桩的车主也会支付充电费。这样一来,就不用去商业充电桩充电,享受居民电价优惠。

记者看到,为了解决充电难,除了号召居民共享之外,这个地下车库也引进了几个商业充电车位。

据悉,嘉兴路街道正在推动“私桩共享”从安丘居民区向更多小区复制推广,让“邻里互助、资源共享”的理念惠及更多居民,助力绿色出行。

小区垃圾厢房:居民自己设计建造

随后,记者又来到瑞虹四期的垃圾厢房。从外观看,这座垃圾房圆弧形的外观和大部分小区的垃圾房有些不一样。“我们这个垃圾房是小区居民设计,最后由5个企业家居民出资建造的。”雷国兴道出了这个垃圾房的最大“与众不同”。

据了解,垃圾房所在地原先是一堵圆弧形的外墙,周围环境也一般。在建设垃圾房的过程中,第三方表示,因为形状特别,他们可能没有能力来建。于是,由社区内培育成立的

“本土”社会组织牵头,邀请环保工程师、设计师、亲子家庭共同参与设计垃圾房,确保设施既实用又美观。最后,由5位小区居民、同时也是企业家共同出资建成了垃圾房,将居民的创意蓝图变为现实。

这座垃圾房还是一座智能垃圾房。居民投放可回收物时,通过手机小程序扫码,系统自动称重、记录,给予碳积分。积分可以在“沪尚回收”平台提现,也可以在社区活动中兑换服务。“因为是居民自己设计、建造的垃圾房,所以大家格外爱护,不仅更加积极地参与垃圾分类,在投放时也会注意不要污染环境。”雷国兴介绍。

湿垃圾不用运出小区,16小时后变肥料

瑞虹四期的湿垃圾处理也有些“与众不同”,不用运出小区。昨天,小区地下车库一角的湿垃圾就地处置设备在环境改造后,重新开放,属于再次上岗“第一天”。

“当初,有居民提出湿垃圾清运难、异味扰民,我们组织楼组长、居民代表多次议事,

最终,由街道专业指导并支持,引入了这套就地处置设备。但是,处理设备所在的环境比较糟糕,堆了不少垃圾。这次,我们把垃圾进行了清理,对环境进行了整治,湿垃圾处置设备在暂停运营后,今天再次投入使用。”雷国兴介绍。

设备运营方介绍,他们把居民投放的湿垃圾集中到这里,投入设备,经过16小时生物降解,就变成了有机基肥,再加工成有机肥用于社区绿化,实现了湿垃圾“不出小区、变废为宝”。

芳香疗愈花园,湿垃圾有了用武之地

湿垃圾发酵产生的肥料用在哪里呢?垃圾房旁边的“芳香疗愈花园”就是它的用武之地之一。

记者看到,这个小区里的小花园种着迷迭香、薄荷等芳香植物,还有枸杞等。“这里原来是一块常年积水的洼地,容易蚊虫滋生,我们和和平公园携手,开展‘无废细胞’创建,组织居民志愿者,用湿垃圾处理设备产出的有机肥改良土壤,种了这些芳香植物。”雷国兴介绍。

现在,这里成了居民散步、休憩、聊天的去处。小区还计划推出“植物寄养”服务——居民外出时可以把家里的植物寄养在这里,由志愿者用有机肥帮忙照料。一个小小的洼地,从“痛点”变成了“亮点”,这正是“无废”理念带来的改变。

嘉兴路街道表示,正在将这一模式复制到更多社区的边角空间,让“推窗见绿、下楼即景”成为居民生活的常态。

晨报记者 郁文艳 摄影报道