

# 月入三万？涉外陪诊师真那么吃香吗

## 这两年业务量在增多，但还没到真正火起来的时候

把人当人，是最朴素的善意

大钱钱从事餐饮行业厨房设备相关工作，去年，她在小区群里看到有人转发“陪诊照护师的岗前培训班”帖子。“因为转发的人本身就是交通大学医学院的，所以我比较相信，就去报名参加了这个交大医学院组织的培训。”大钱钱说，自己本身从事的行业就是服务类的，“我这个人的性格比较适合服务业，行业之间有很多东西可以共通。”

去年5月，她进入培训班，学习了一系列相关的专业知识。包括“陪诊服务法律安全‘航行指南’”“陪诊照护师的服务流程与规范”“陪诊照护师中心理状态识别及沟通技巧”“身体的健康数值—生命体征监测技能、药品分类管理小常识、应对突发事件小技巧”等。培训包括理论和实训，一个月后，她通过考试顺利拿到了陪诊师的资格。

去年12月，大钱钱正式上岗，从事起这份兼职。她至今已经接了33单，其中两单涉外。第一单是帮助一名法国产妇出院，整个过程非常丝滑，快速解决了付款事宜。第二单就是上文里的比利时人。他是在跟代表团来上海出差期间不慎摔伤的，造成了鼻骨和肋骨骨折。她被公司指派帮助这名比利时人办理出院手续。

大钱钱告诉我们，出于客人隐私保密政策，陪诊师在接单时不会被告知太多对方的信息。因此当她到了瑞金医院以后才发现，这个比利时人一点中文都不会。

“我会一些基础英语，遇到不会说或者听不懂的地方，就用手机上的翻译程序。但是发现这样交流并不方便，所以就加了他微信，微信翻译比较方便。”

比利时人的老板先前已经自行垫付了4万元费用，因此大钱钱需要帮他跟保险公司联系，由保险公司进行全额医疗费用的赔付，并退还这4万元。

“因为无法直接办理外汇退款，所以需要有一个中国银行的账户，把4万元退回去。而且他的身体状况能不能离开中国，也需要进行评估。我就陪他一起等，也和领馆的工作人员通了电话。”

在这个过程中，大钱钱问起他出院后去哪里，然后对方回复不知道。

“我当时就懵了，我说怎么会有人出院去哪里都不知道。”大钱钱看着他，觉得他很落寞。代表团早已离开上海，他只身一人被留在了这里。

因为保险公司的通知一直没有来，比利时人决定在上海先找家酒店住一晚。大钱钱帮助他一起订了酒店，然后陪他走出医院。她原本想帮对方打个车送他离开，但他说自己已经14天没有下地走路了，整个人还是很虚弱，因此需要大钱钱送自己去酒店。她爽快答应了。

一切安顿好之后，她就开始忙其他的陪诊业务。直到第二天晚上忙完给他发了消息，他回复消息的时候已经在浦东机场，准备先从上海飞巴黎，然后再坐车到安特卫普。

大钱钱在微信中告诉他：“这是一段非常漫长的旅程，所以如果可以的话，请尽量多吃一点，以保持体力。途中要好好休息。请尽量放松，别太紧张。”

一天后的凌晨，她收到比利时人的消息，说已安全到家，并一再感谢了她给予的帮助。此后，两人就没有再联系。

“本来我的任务是在医院帮他办理好出院结算就结束了，其他的都是额外做的。也许他不知道，也许他知道，但是对我来说都一样。”大钱钱告诉我们，“毕竟一个人在异国他乡，语言又不通。我就尽自己所能，虽然自己英语不是很好，但至少能和他交流，对他也是一种安慰。把人当人，就是最朴素的善意。”

大钱钱因为资历尚浅，她从每一单中赚取的费用为130元，价格没有中国人和外国人的区别。而在这单中，她因为完成自己的工作后又超出职责范围请对方吃了饭，帮他打了车，所以最后真正到手的只有25.2元。而这些费用，其实应由客户自己支付的。

但她觉得对方也是第一次遇到这样的事，可能没有心情考虑得那么周全。自己能帮到他，也可以让老外对中国人有个好印象，其实比钱更重要的。

“我这份工作决定了：他不是我帮的第一个，也不会是最后一个。”大钱钱说。

外国人来中国找医院，体检和中医的需求最大

在各类社交平台上，涉外陪诊已然成为如今最吃香的行业之一。小红书上一条称涉外陪诊师月入三万的视频，获赞1.7万次。事实是否真的如此？我们采访了上海悦护医疗咨询有限公司创始人冯浩翔，他说：“涉外陪诊不是一个新兴的行



“我不知道自己接下去该去哪里。”那个比利时人在对面告诉大钱钱，听到这句话，她感觉自己的心揪了一下。

他们当时在瑞金医院国际部食堂吃饭，比利时人此前已在这里住了14天，这可能是他入院以来吃得最安稳的一顿饭。大钱钱从护工那里听说，他连日来吃得极少，且可能因为身体的疼痛，吃进去的也常常被吐了出来。她想，身体再不舒服饭总是要吃的，于是把他带到了食堂，请他吃了份沙拉和一碗石斛鸽子汤。

大钱钱是一名三甲医院陪诊师，这个比利时人是她今年以来接到的第二笔涉外陪诊单。这天，他在大钱钱的帮助下办理了出院手续，但暂时还不能离开上海。因为总额超过5万元人民币的医疗费用将由保险公司进行赔付，他需要等待他们的通知才能离开上海。通知迟迟未来自，大钱钱又帮助他找了酒店安顿下来。离开上海时，比利时人向她连连表达了感谢。

随着中国免签政策的进一步推行，吸引了越来越多外国游客入境旅游。他们在中国逗留期间，有时候会因一些突发状况入院。还有一些外国人则是被中国便捷的医疗资源吸引，特地计划了一次医疗游。人生地不熟，外加语言障碍，他们在中国就医时少不了当地人的陪护。因此，涉外陪诊师们正逐渐变得吃香。

涉外陪诊师所执的都是普通陪诊师的资格证，但相比其他普通的陪诊师，他们多了一份语言的优势。涉外陪诊师岗位的吃香，反映出的是中国医疗对于世界各国病患所具有的强大吸引力。一方面是高效，另一方面收费公允，这种性价比的组合让人们愿意不远万里而来。

业，它这两年确实正在变热，业务量也在增大。但是真正从事这一行的人仍然不多。”

“最大的问题就是：你没那么容易接触到有就医需求的外国人。”

因为公司在业界有一定知名度，所以他们和不少医院包括外国人喜欢去的私立医院都有合作。如果没有资源，即使是一个英语八级的毕业生也找不到入门之道。冯浩翔介绍，他们现在几乎每天都能接到外国人的陪诊订单，最新接待的是一个来上海做体检的尼日利亚人。因为恰好来参加会议，就顺便约了体检。体检项目比较全面，所以分两天进行，第二天专门检查胃肠道。负责接待的陪诊师提前一天来到医院进行踩点，摸清科室，这样便能提升整个体检流程的效率。

在公司的涉外陪诊业务里，外国人体检的需求占最大比重，其次就是中医医疗。但从今年以来，也有人不远万里飞来看专科了。悦护医疗里有陪诊师就曾接待过来上海做肠道检查的美国人，她在美国曾预约过小肠细菌过度生长的检测，但排到了两个月之后。受到海外社交平台的影响，她飞来了上海，并在仁济医院进行了这项检测。由这名陪诊师全程陪同，最终花费1300多元。

外国客户对于中国医疗体系的评价主要集中于就医快，效率高，收费不贵，整体性价比很高。而近期还发展出了一个新的趋势：因为相信中国医生的医术高明，一些在其他国家得不到有效治疗的疑难杂症病人，把最后的希望寄托在了中国医生身上。

涉外陪诊师小爱接待的第一个外籍客户，是一名来自汤加的病患。这名患者之前在美国做了多次检查，都没有找到病因。后来辗转来到上海，去了华山医院国际部，结合此前的报告以及一系列肢体动作测试和心理诊断，基本确定了病因。患者服药后再过几天复诊，恢复迅速。

提供足够情绪价值，收费分档明码标价

在如此高速运转的就医体系中，涉外陪诊师占据了关键一环，他们扫除了横亘在一名外国患者和中国医院之间的一切障碍。

“首先是接送服务，外国人来到中国，首要解决的问题是交通和住宿，医院是不可能派辆车去机场把人接到医院看病的。”冯浩翔说，“到了医院的第一件事是挂号，即使外国人有本事自己摸到医院，那他们也会被挂号这项给卡住，因为目前绝大多数三甲医院还没法实现所有挂号人员都可以用英文交流。然后再具体到找哪个科的哪名医生，这也是个问题。”

除了实实在在帮助外国就医人群解锁就医程序之外，涉外陪诊师们也提供了足够的情绪价值，也许这在心理层面的影响是更大的。

“普通人去医院肯定慌的，哪怕是做个体检也让人担惊受怕。涉外陪诊师可以和他们直接沟通，陪他们聊聊天，疏导一下情绪，对他们来说是很重要的。所以外国客户的反馈普遍是好的，收费方面也是明码标价，不存在大家担心的隐性收费。”

以悦护医疗的涉外陪诊服务为例，他们的价格分为三档：仅在医院陪同，价格为600元—800元/天；机场接送，加上医院陪同，费用是1500元/天；还有一种是各项服务全包，俗称“一条龙”，价格为6000元/年。

有涉外陪诊师在采访中告诉我们，不要简单把他们想成“翻译+带路”的角色。

“涉外陪诊的核心，是帮助客户精准链接到优秀的医疗资源。排队挂号拿药拿报告以及翻译医学术语只是最基础的，关键在于，你能不能带他们看到好医生。”

据我们在采访中了解，目前涉外陪诊师基本都是兼职，全职的很少。因为单量并不大，很难单靠做陪诊师为生。“所以现在涉外陪诊这个行业还没到真正火起来的时候，但确实是向上的趋势。这还是和政策之类密切相关，国家现在实行的免签政策确实带来了更多客户。”冯浩翔说，“但是海外病患的人数毕竟有限，要真正把这个行业发展出一定规模，还是需要国家层面的推广。”

晨报记者 沈坤垠 丁梦婕

