

# 餐厅免费薄荷糖暗藏铁针顾客舌头被扎出血 新发现餐厅：已赔偿并完成检测

近日，市民消费者“雪贝贝”在上海松江印象城新发现餐厅就餐后，被门店免费提供的薄荷糖扎伤舌头，当场出血不止。消费者与门店工作人员协商赔偿事宜，却多次陷入僵局，直至民警介入，才完成了赔偿。餐厅门口免费的薄荷糖刺伤顾客，这到底是极端个案，还是安全隐患，此类餐饮消费纠纷中的权责又该如何划分？

## 就餐附赠糖果致口腔受伤

今年4月6日，市民“雪贝贝”和同伴在松江印象城新发现餐厅就餐，其间并无插曲，直到就餐后准备离开餐厅时，服务员在门口递上了一篮免费的薄荷糖供客人自行拿取，而“雪贝贝”也随手拿了一粒糖，一边离开餐厅，一边剥开糖纸吃糖。

“舌头突然被扎伤，一直吐血。”

“雪贝贝”赶紧吐出嘴里的糖，这才发现糖果内暗藏尖锐异物，直接将舌头扎伤，鲜血染红了好几张纸巾。

意外发生后，“雪贝贝”第一时间返回门店寻求说法，然而门店负责人却并未第一时间出面，也没有工作人员主动出面安抚、处理伤情，许久之后，门店店长才姗姗到场。

“店长就说可以陪同前往医院就医，对于赔偿只字不提。”

“雪贝贝”表示，门店送医救治是应对顾客就餐受伤的基本义务，门店应当先明确合理的赔偿方案，再协商后续事宜。

在“雪贝贝”看来，依据食品安全相关规定，她提出门店承担全部医药费、免除本次就餐餐费，同时按照餐费三倍进行补偿，不足一千元按一千元赔付，但是却遭到门店店长拒绝。

在双方沟通协商的三十分钟左右时间里，店长多次与上级负责人通话，将“雪贝贝”晾在门店门口，后来直言只能退还餐费。

尽管门店工作人员的态度良好，但是“雪贝贝”无法接受仅仅退还餐费的补偿，在自行协商未果、维权无门的情况下，“雪贝贝”只好报警求助。

## 门店先行赔付后向厂家追偿

当天，民警到场后，核实到涉事薄荷糖为新发现品牌集团委托第三方公司生产供应，虽非门店直接生产，但门店作为餐饮经营主体，是食品安全的第一责任方，对店内提供的所有食品、附赠小食都有监管义务。

同时，警方向“雪贝贝”和餐厅提出了一份协调方案：由涉事门店先行向消费者承担赔偿责任，消费者将涉事问题薄荷糖证物交由门店留存，门店汇总相关证据后上报品牌集团，再由集团向薄荷糖委托生产厂家追责、追偿。

尽管如此，新发现餐厅店长还是多次以“门店经营困难”为由，坚称无法达成1000元的赔偿诉求。

直到在现场民警、围观路人的多次调解与劝说下，门店最终与消费者达成一致协商结果，由门店全额退还消费者当日就餐餐费，并按照当日餐费标准进行三倍赔付。

近日，新闻晨报·申度新闻记者来到涉事的新发现餐厅，其店长邹女士告诉记者，新发现品牌经营二十余年，该门店运营已有五六年，品牌及门店此前从未出现此类糖果伤人事件，属于首次突发个案意外。

事发后，门店第一时间对店内剩余同款薄荷糖进行了检测，经初步排查，确认剩余糖果中未检出金属等尖锐异物。

“检测是把糖放在检测金属的仪器上，确认剩下的糖里都没有金属。后续报告跟公司申请后可以发你。”



记者在门店内看到的涉事薄荷糖



薄荷糖中暗藏铁针

门店负责人告诉记者，对于薄荷糖的检测报告，后续会发给记者，但截至发稿，记者并未收到相关报告。

此外，门店负责人坦言，事发后两三天内，她多次主动联系消费者，询问伤情及就医情况，也未得到回复。

## 餐厅免费小食也需保证食品安全

当“雪贝贝”将此次薄荷糖伤人事件在网上分享出来后，引发不少网友的担心——“以后谁还敢吃免费的薄荷糖”？

长期以来，不少餐饮门店都会在店内摆放免费糖果、零食、茶水等附赠食品，作为增值服务提升消费体验，多数消费者对此习以为常，默认门店免费提供的小食安全合规、无需多虑。而此次伤人事件，也让不少网友重视食品安全的重要性。

记者在新发现餐厅内看到，涉事的薄荷糖被摆放在一个编织竹篮里，每一颗都是独立包装，其包装上写着委托方为“七点食品（深圳）集团有限公司”。

根据包装上的联系电话，记者联系上该

公司工作人员，针对薄荷糖里暗藏铁针一事，工作人员表示已经处理完毕，面对记者的采访，对方表示晚些进行回复，截至发稿，记者同样未收到回复。

薄荷糖内为何会出现尖锐异物？究竟是哪个案还是食品生产中的安全隐患？

事实上，餐饮食品、预包装食品中混入异物，导致消费者人身受伤的纠纷屡见不鲜。记者通过公开资料查询到，无论食品是否收费、是否为附赠，只要因食品不符合安全标准造成消费者损害，经营者、生产者均需承担赔偿责任。

2023年，南京市民林先生订购外卖炒鸡蛋，食用时发现餐品中混入石子异物，林先生向餐饮商家索赔，商家辩称仅需对含异物的单品赔付，拒绝全额赔偿。双方协商未果后林先生提起诉讼，法院判定餐饮商家作为食品安全第一责任人，未尽食材查验义务，判决商家全额退还本次餐费，并支付1000元惩罚性赔偿金。

2025年，消费者杨某购买市面在售油茶面，冲泡食用时被食品中混杂的坚果壳硌伤牙齿，经诊断为牙体缺损、牙隐裂，产生明确

医疗费用。消费者向商家、厂家追责，最终经法院调解，商家全额承担消费者牙齿诊疗、修复的所有医疗费、误工费，同时依据食品安全相关规定，支付相应惩罚性赔偿，切实弥补消费者人身及财产损失。

记者从一位业内人士了解到，消费者碰到此类纠纷，应当尽快固定完整证据，遭遇食品异物、食品伤人问题后，第一时间留存涉事食品、异物照片视频、消费订单、就医记录、沟通聊天记录、录音录像等全部证据，切勿随意丢弃证物；第二，理性协商维权，优先与门店负责人沟通，明确提出退费、医疗费赔付、惩罚性赔偿等合法诉求，留存协商记录；第三，依法求助介入，若商家推诿、拒赔、冷处理，可立即报警，或拨打市场监管热线，申请行政部门介入调解；最后，若行政调解无果，可整理证据向法院提起诉讼，依法主张全额退费、人身损害赔偿、千元保底惩罚性赔偿，通过司法途径追责止损。

业内人士表示，餐饮门店需摒弃“免费食品无责任”“第三方供货不承担”的错误认知，落实食品安全主体责任，对店内所有供消费者食用的食品、小食严格落实进货查验、抽样检测、日常排查制度，从源头杜绝异物、变质、不合格食品流入餐桌。同时，面对消费纠纷时，应积极主动处置、合理赔付，杜绝推诿冷处理，切实保障消费者舌尖上的安全。

晨报记者 陈泉

## 物资回收

**渝水堂** 高价收购  
红木家具·老家具·字画·扇子·印章·像章·老服装·小人书·紫砂壶·玉器·瓷器·地址：多伦路文化名人街182号(近四川北路)  
热线电话：65407260 13601926417  
高经理 免费上门服务

投放热线：22895373  
(新闻晨报)综合分类、遗失、注销各类声明广告