

从“有没有分”向“分得好不好、用得好不好”升级 上海开启垃圾分类新三年行动

在快递网点、社区、商圈增设回收网点，让快递“绿色化、减量化、可循环”成为常态；每个居（村）都有固定回收服务点、自助回收箱、定期流动回收车，小区里干、湿、可回收三组桶成组设置，市民下楼就能投放，不用到处找回收点……记者从昨天举行的市政府新闻发布会获悉，上海已正式印发《上海市生活垃圾分类提质增效三年行动计划（2026—2028年）》，推动垃圾分类从“有没有分”向“分得好不好、用得好不好”升级。

市政府副秘书长、市生活垃圾分类减量联席办主任张玉鑫在发布会上介绍，到2028年，上海将实现四大核心量化目标：湿垃圾分出占比稳定在35%以上、湿垃圾分出纯净度达到95%左右、生活垃圾回收利用率超过48%、低价值可回收物占可回收物总量达到25%以上，打造全国垃圾分类高质量发展的“上海样板”。



生活里做“减法”， 快递、酒店、餐桌一起少产垃圾

垃圾分类最好的办法，就是让垃圾少产生一点。新三年行动计划，从大家每天都接触的快递、酒店、餐饮、购物四个场景入手，把源头减量做进日常生活里。

拆完快递，纸箱、塑料袋、泡沫垫随手一扔，很快就堆成小山——这是很多家庭的日常。市邮政管理局副局长何应泽在发布会上介绍，上海已经全面禁止快递网点用不可降解塑料袋和胶带，符合安全标准的网购包裹，基本不再重复打包。

他说，未来三年，上海将持续推动快递包装绿色转型：大力推广简约包装、原发直寄模式，从源头杜绝重复包装、过度包装；提升可循环包装使用比例，明确同城快递使用可循环包装比例达到14%，推动快递企业加大循环箱、环保袋采购与投放力度；完善快递包装回收体系，结合垃圾分类收运网络，在快递网点、社区、商圈增设回收网点，让快递“绿色化、减量化、可循环”成为常态。

张玉鑫表示，源头减量不是限制消费，而是引导绿色生活方式，让“适度包装、循环使用”成为社会共识。本轮行动重点推进三方面：严控一次性塑料制品流入生活场景，持续落实旅游住宿业一次性用品管控，不主动提供牙刷、梳子等“六小件”；深化餐饮浪费治理，持续开展“光盘行动”，推动餐饮企业优化供餐模式，从餐桌上减少厨余垃圾产生；强化商品过度包装监管，聚焦月饼、茶叶、化妆品等重点品类，严查包装层数超标、空隙率过大等问题，让商品“轻装上阵”。

源头减量的核心，是让市民“少产生垃圾、方便分垃圾”。

市绿化市容局相关负责人表示，源头减量每推进一步，后端分类、收运、处置的压力就减轻一分，真正实现“垃圾减量，人人受益”。

啤酒瓶、杂塑料也有人收，投放更方便

七年下来，上海大部分市民已经会分类、愿分类。但大家最在意的，还是扔垃圾不方便、环境干不干净、没人要的废品往哪扔。新三年行动，把重心放在“民生感受”上，让分类更贴心、更接地气。

“玻璃瓶没地方收，旧衣服扔了可惜，废泡沫没地方还卖不上钱”，这是很多居民的烦恼。这些低价值可回收物，一直是垃圾分类的“老大难”。

记者从发布会上了解到，本轮计划首次把低价值可回收物占比列入核心目标，要让这些“没人疼”的废品，真正有人收、收得走、用得上。

市绿化市容局副局长张立新介绍，上海要打通低价值可回收物“最后100米”，小区里统一配齐干、湿、可回收三类桶，下楼就能投，不用到处找回收点；每个社区都有固定回收点、自助回收箱、定期流动回收车，废玻璃、旧衣物、杂塑料、泡沫塑料全品类收、公开价、规范运；探索碳普惠激励，投放低价值可回收物能攒积分，换日用品、优惠券，让环保行为有实惠、有获得感；政府给回收企业托底补贴，收得越多、补贴越多，确保企业愿意收、长期收。

扔垃圾时异味大、环境脏，上班族赶不上定时定点——这些痛点，这次都有明确解决方案。

张立新表示，上海不会一刀切取消定时定点，但会全面推

行弹性投放：分类做得好的小区，可以设定时投放点，早出晚归的上班族也能轻松投放；分类基础较弱的小区，继续定时定点+志愿者值守。

同时，上海每年要改造不少于300个老旧投放点，进行友好化升级：地面平整、无异味、设施完好、标识清楚，彻底告别“捏着鼻子、掂着脚”扔垃圾。公共场所也会优化布局，道路、公园、地铁站都能方便找到分类垃圾箱，外出也不担心没地方扔。

小区垃圾分类好不好，物业最关键。市房屋管理局副局长张冰在发布会上说，房管部门将压实物业责任，对于履职不到位的物业，会记入信用档案，直接影响后续招投标，用信用约束倒逼物业把家门口的垃圾分类管好、守好。

此外，上海还将强化清运环节精细化管理，三年完成3000辆收运车辆新能源化和降噪技改，减少清晨收运噪音扰民；建设智慧收运路线，让清运作业更高效、安静，减少对居民生活的干扰，提升市民垃圾分类的舒适度。

提高回收利用率：让垃圾真正“变废为宝”

垃圾分类的核心是资源化利用，为避免“前端分好、后端混运”，上海将构建全链条闭环管理体系。

张玉鑫提到，回收利用率每提升1个百分点，每年约20万吨垃圾可变为宝。本次计划将回收利用率提升至48%，通过市级回收平台实现可回收物交投、运输、处置全流程可追溯。

沙发、床等大件垃圾处置是市民关注的另一大痛点。张立新介绍，上海年均产生大件垃圾近21万吨，将建立“收费+免费”相结合、“市场参与+政府托底”相衔接的清运处置体系。市民可通过三种方式投放大件垃圾：自行投放到小区指定点位、联系物业或清运单位上门回收、自行送至中转拆解场所；有条件的街镇将设立“社区大件垃圾回收日”，集中提供回收服务。同时，物业将公示投放点位置、预约方式、服务价格等信息，鼓励二手交易、捐赠翻新，让旧家具、旧家电“物尽其用”。

湿垃圾是资源化利用的重点。本次行动新增“湿垃圾分出纯净度95%”指标，就是要杜绝塑料袋、纸巾等干垃圾混入湿垃圾，提升后续制沼气、产有机肥的效率，真正实现“垃圾变能源”。

“自己分好了，却被收运车混在一起运走”，这是市民最担心的问题。张立新明确回应，《上海市生活垃圾管理条例》明令禁止混装混运，本轮行动将通过规范收运作业、智慧监管赋能；完成15座生活垃圾焚烧设施飞灰资源化利用技改，实现焚烧飞灰近零填埋，湿垃圾资源化产品广泛用于绿地、农业领域，提升资源化利用价值；畅通监督渠道等措施，确保“前端分得好、后端处得净”。

市城管执法局二级巡视员彭燕玲表示，城管部门将坚持教育与执法结合，对轻微违规以提醒为主，对屡教不改、混收混运等行为依法处理。

