

铁路12306 预约购票功能上线

再过几天即可预约中秋节、国庆节的火车票

也许，今后国庆节等节假日的车票不再一票难求了!7月20日起,铁路12306上线火车票预约试点,先在京沪高铁、京沪铁路的200多趟列车试点,随后将视试点情况逐步扩大范围。

记者昨天打开12306客户端,在首页正中间的醒目区域,已经出现“预约购票专区试点专区”,按照提示一步步操作,可以预约9月15日、16日、17日三天的车票。国铁集团介绍,7月20日至8月29日为过渡期,可依次预约9月15日及以后的车票,8月30日起,可常态化预约开车前第60天至第17天车票。也就是说,再等几天,可以预约中秋节、国庆节的车票了。

手把手教你怎么预约

首先,打开12306客户端,点击首页中央的“预约购票专区试点专区”,进入预约专区。

选择要预约的日期,然后点击“预约车票”。

出现该日期京沪高铁、京沪铁路的车次,选择出发站和到达站。

然后点击“预约下单”,最多可以预约连续2日的3个车次。然后点击“下一步”,阅读铁路预约购票服务协议。

点击“同意”,添加乘车人,然后点击“提交预约单”。

进入“预约单确认”页面,再点击“提交”就完成了。无需提前支付费用。

如果约错时间了或者不想约了,可以通过“我的订单”取消预约。

据悉,铁路12306系统将于开车前第20天至第16天兑现预约订单。

在预约过程中,为了确保预约购票需求信息真实有效,系统会要求人脸识别或短信验证码等核验,以维护公平售票环境。

试点预约购票目前仅面向普通旅客

据悉,目前试点新增的火车票预约购票服务仅面向普通旅客,暂不支持超过19人的团体旅客预约。

预约购票分为“精确预约”与“模糊预约”两种模式。如果选择“精确预约”,系统会参考当前列车运行图和历史数据,提供可预约列车的发到时间、席别、票价等选项,旅客可根据自身需求选择。



如果选择“模糊预约”,旅客可选择发到时间段、运行时长、席别等模糊选项。

每个铁路12306账户可同时提交3个待兑现预约订单,每个订单可选择连续两日最多3个“精确预约”以及2个“模糊预约”,预约时需明确可预约列车的优先次序,一笔订单中最多可添加19名旅客。

铁路12306系统将根据“长途优先、兼顾中短途”和“先到先得”原则,对票额进行智能匹配,在开车前第20天至第16天每日兑现预约订单,通过12306手机客户端(微

信、支付宝或手机短信)等渠道反馈兑现结果。

兑现成功的,旅客在当日23时前完成支付后即可获得预约车票,逾期未支付的,预约订单将自动取消。旅客提交预约购票订单后,可在兑现前取消订单,如30天内连续三次兑现成功后逾期未支付(含主动取消兑现成功订单)的,此后90天内该12306账户不可使用预约购票功能。

同步实行新的预约车票退改规则

铁路部门介绍,试点新增火车票预约购票服务的同时,实行新的预约车票退票规则和改签规则。在预约需求兑现并完成支付后,购票人和乘车人均可办理预约车票的退票、改签业务。

持预约车票的旅客,在开车前第20天至第8天办理退票的,将核收票面价格5%的退票费;开车前8天内(不含)退票的,按照既有预售车票退票规则执行。持预约车票的旅客,可改签1次预售期内的车票,在开车前第20天至第8天改签的且新车票票价低于原车票的,退还差额,差额部分核收5%的费用,新车票票价高于原车票的,补交差额。开车前8天内(不含)改签的,按照既有预售车票改签规

则执行。改签后的新车票办理退票的,按预约车票的退票规则执行。

提前对接旅客购票需求,调配运力和票额资源

铁路部门表示,实行预约购票,有利于铁路部门提前对接掌握旅客出行需求,科学配置运力资源,优化票额分配机制,更好匹配运能与需求关系,实现“按需开车”;有利于火车票发售更加均衡,可以更好地满足旅客个性化购票需求,进一步提升旅客购票体验,为旅客提前规划行程创造更加有利的条件。

收到旅客提交的预约购票信息后,铁路部门将根据12306系统历史数据、预约购票需求和运力供给情况进行综合评估,通过优化旅客列车开行方案、调整列车编组等策略分阶段配置运力资源,更加精准适配运力供给与客流需求,让有限的运力资源更好地服务旅客出行。

铁路部门表示,将持续跟踪预约购票试点服务运行情况,广泛听取旅客意见建议,持续优化12306系统功能,完善服务流程和规则,稳步扩大服务范围。

晨报记者 郁文艳

坐早班火车不用担心饿肚子了

10元通勤早餐上线长三角高铁

“两个现蒸肉包配上水煮蛋,10元一份,关键热乎乎的,上早班再也不用空着肚子赶路了。”又是一周工作日,在上海开往南京的列车上,旅客张先生接过餐服人员递来的早餐套餐,连连称赞。

为进一步优化通勤旅客早高峰就餐体验,中国铁路上海局集团有限公司所属华铁旅服公司在既有早餐服务基础上,依托“华东印记”铁路自营主题餐厅,推出10元通勤早餐服务,为早班高铁旅客提供更实惠、更便捷的餐饮选择。此次升级最大的变化,是把“现蒸”的烟火气搬进了车厢,让赶早班的旅客也能吃上刚出笼的热乎包子。

清晨4时,“华东印记”上海兴铁餐厅后厨已灯火通明。面点师正将一笼笼老面发酵的包子送入蒸箱。“包子采用传统老面发酵工艺,全部现蒸,口感松软有嚼劲。”餐厅后



厨负责人介绍。20分钟后,热气腾腾的包子出笼,立即转入专用保温箱,由配送员准时送上站台、交接至列车餐服人员手中。目前,上

海、南京两地自营主题餐厅已率先投入供应,后续将视旅客需求逐步拓展至更多主题餐厅及线路。

这份10元早餐套餐主打经济实惠,包含两个老面大肉包和一个水煮鸡蛋,即取即食。目前,该早餐已在上海站、南京站始发的G7032、G986、D3056、G7029、G7035等12趟早高峰通勤班次上试点铺开,覆盖上海开往南京、杭州、青岛、成都等方向,以及南京开往上海等方向的早班高铁列车。列车餐服人员根据客流情况动态调整备货,确保早高峰时段供应充足。

“下一步,我们将持续收集旅客反馈,不断优化早餐品类、口味及供应模式,让更多早班高铁旅客在旅途中感受到‘现蒸’的温度。”华铁旅服公司市场开发部经理介绍说。

文/晨报记者 郁文艳
图/华铁旅服